

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 1 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

Ajuntament de Barberà del Vallès



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

2025

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 2 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Autora:

Maria Ferré Espín, psicòloga - consultora.

Amb la col·laboració de:

Oficina de Feminismes. Ajuntament de Barberà del Vallès.

Equip de coordinació:

Marisol Caro Zambudio. Cap de l'Oficina de Feminismes.

M^aJosé Chinchilla Martínez. Psicòloga del SIAD.

Elena Peñarrubia García. Treballadora Social del SIAD.



Índex

PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL	6
INTRODUCCIÓ	7
1. OBJECTIUS DEL PROTOCOL.....	8
2. COMISSIÓ TÈCNICA.....	8
3. MARC LEGAL	10
Àmbit Estatal	10
3.1. Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere.	
3.2. Llei Orgànica 1/2015, de 30 de març, per la qual es modifica la Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal.	
3.3. Marc normatiu amb relació a les dones immigrades víctimes de violència de gènere.	
3.4. Llei Orgànica 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes.	
3.5. Reial Decret 1109/2015, d'11 de desembre, pel qual es desenvolupa la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes, i es regulen les Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delictes.	
3.6. Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència.	
3.7. Reial decret Llei 9/2018, de 3 d'agost, de mesures urgents per al desenvolupament del Pacte d'Estat contra la violència de gènere.	
3.8. Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant de la violència.	
3.9. Llei Orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual.	
Àmbit Autonòmic i Local	20
3.10. Llei 5/2008 del dret de les dones per a l'erradicació de la violència masclista.	
3.11. Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.	
3.12. Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.	



4. MARC CONCEPTUAL.....	25
4.1. Conceptualització segons la Llei 17//2020, del 22 de desembre, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.	25
4.1.1. Conceptes bàsics.	25
4.1.2. Formes de violència.	26
4.1.3. Àmbits de la violència masclista.	28
4.2. Model d'intervenció.	31
4.2.1. Abordatge multidimensional: les dimensions de la intervenció.	34
4.2.2. Abordatge intersectorial.	35
4.2.3. El treball en xarxa.	36
4.2.4. Eixos d'intervenció.	39
4.2.4.1. La prevenció.	41
4.2.4.2. La reparació integral.	42
4.2.5. Principis orientadors de les intervencions.	46
4.2.6. Protecció de dades	50
4.2.7. Valoració del risc	59
4.2.8. Acreditació de la situació de violència masclista	61
 5. LA XARXA LOCAL.....	 63
5.1. Comissió tècnica	63
 6. PROTOCOLS D'ACTUACIÓ EN ELS ÀMBITS PROFESSIONALS	 67
 7. COSSOS DE SEGURETAT	 67
7.1. Mossos d'Esquadra	67
7.2. Policia local	73
 8. SANITAT	 74
8.1 Àrees bàsiques	74
8.2 Atenció a la salut sexual i reproductiva. ASSIR	75
8.3 Benestar Emocional i Comunitari. REBEC.....	77
8.4 Hospital Parc Taulí	78
 9. OFICINA DE FEMINISMES	 80
 10. SERVEIS SOCIALS	 84
 11. JOVENTUT	 87
 12. FUNDACIÓ BARBERÀ PROMOCIÓ.....	 89
 13. ESPORTS	 92



14. EDUCACIÓ	93
15. ÀMBIT JUDICIAL	100
15.1. Jutjat de Violència contra les Dones (VIDO)	101
15.2. SOJ	103
15.3. Ministeri Fiscal	104
15.4. Unitat de Valoració Forense Integral. UVFI	105
15.5. Equips tècnics:	108
15.5.1 EATP (penal)	108
15.5.2 EATF (família)	110
15.6. Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte	111
15.7. Servei d'acompanyament a la víctima del delicte	113
15.8. Punt de trobada.....	114
16. SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA (SIE).....	116
17. SERVEI D'INTERVENCIÓ EN CRISI GREUS (SIC)	117
18. INTERVENCIÓ AMB HOMES QUE EXERCEIXEN VIOLÈNCIA.....	119
ANNEXES	121
1.- Dades estadístiques.	
2.- Acreditació de la situació de violència.	
3.- Valoració del risc RVD-BCN.	
4.- Full derivació al SIAD.	
5.- Full derivació al SIE.	
6.- Mesures d'autoprotecció.	
7.- Violències masclistes digitals.	
8.- Guia d'Ajuts per a dones en situació de violència masclista.	
9.- Glossari de violència masclista.	
10.- Glossari d'acrònims.	

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 6 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL

L'Ajuntament de Barberà del Vallès ha estat sempre compromès amb la lluita contra les violències masclistes, per assolir el ple i efectiu reconeixement de la igualtat, la llibertat i els drets de les dones. Aquesta és la nostra responsabilitat institucional.

L'aprovació de l'actualització del *Protocol local per a l'abordatge integral de les Violències Masclistes de Barberà del Vallès* esdevé per al consistori, i en conseqüència, per a la població barberenca, una expressió més de la sensibilització i la voluntat de l'Ajuntament i dels diferents ens compromesos, en continuar treballant per a l'erradicació de les violències masclistes, amb perspectiva feminista i de forma multidisciplinar.

El document, en el qual han participat de manera activa i consensuada professionals de diferents departaments, serveis municipals i institucions, així com altres agents socials, és una eina necessària per treballar la prevenció, la protecció i la reparació integral de les violències masclistes.

El principal objectiu és garantir l'atenció coordinada, i eficaç, a les dones, adolescents i infants que es troben en situació de qualsevol tipus de violència masclista.

El Protocol aporta un nou marc conceptual, que comporta unes responsabilitats que tenim les institucions per actuar amb diligència deguda, és a dir amb l'agilitat i eficiència necessàries.

Aquest canvi de paradigma suposa adoptar una perspectiva que permet vetllar pels drets de les dones des d'un enfocament feminista i interseccional, que facilitarà una major visibilització de la situació actual i un coneixement més ampli de la dimensió del model d'intervenció aplicat.

Aquest treball en xarxa resulta fonamental per dotar d'efectivitat al protocol i complir amb els objectius de millora de la qualitat en la resposta dels serveis públics davant les situacions de violència i evitar la victimització secundària de les dones.

Vull manifestar el meu més profund agraïment i reconeixement a totes les persones, tant professionals com agents socials, que l'han fet possible, membres dels diferents departaments municipals i serveis implicats, des de l'esfera local a l'esfera comarcal i autonòmica. Aquest treball en xarxa és el que ens permetrà donar la millor resposta i vetllar pel seu bon funcionament i validesa.

Xavier Garcés Trillo
 Alcalde de Barberà del Vallès

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 7 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

INTRODUCCIÓ

Als darrers anys s'han produït novetats bàsiques, a nivell legal i conceptual, que requereixen l'actualització del Protocol local per a l'abordatge de les violències masclistes de l'Ajuntament de Barberà del Vallès, entre elles destaquen:

1.- Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista

Aquesta llei s'inspira, principalment, en el Conveni d'Istanbul, que s'aplica a totes les formes de violència contra les dones i comprèn tots els actes de violència basats en el gènere que impliquin o puguin implicar danys o patiments de naturalesa física, sexual, psicològica o econòmica, incloses les amenaces de fer aquests actes, la coacció i la privació arbitrària de llibertat, en la vida pública o privada. A més, el Conveni obliga a adoptar les mesures necessàries per a prevenir la violència contra les dones i donar-hi resposta. En particular, insta a fer que les mesures que es prenguin s'adrecin, si escau, a tots els actors implicats, com les agències governamentals, els parlaments i les autoritats nacionals, regionals i locals, i promou la dedicació dels recursos financers i humans adequats per a aplicar correctament polítiques integrades i mesures i programes adreçats a prevenir i combatre totes les formes de violència incloses en l'àmbit d'aplicació del Conveni.

2.- Protocol marc per a una intervenció amb diligència deguda en situacions de violència masclista. Departament d'igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya

El 22 de novembre de 2022, el Govern de la Generalitat de Catalunya va aprovar el **Protocol marc per a una intervenció amb diligència deguda en situacions de violència masclista**. Aquest nou protocol incorpora els avenços conceptuals, normatius i pràctics a nivell nacional, regional i internacional dels darrers anys i presenta un nou paradigma d'abordatge de les violències masclistes que reconfigura el marc conceptual i el model d'intervenció a tot el territori català.

El nou paradigma d'abordatge de les violències masclistes parteix de la consideració d'aquestes com una vulneració dels drets humans i, en aquest sentit, assumeix els estàndards internacionals de prevenció i de reparació integral i situa els drets i les necessitats de dones, infants i adolescents com a fil conductor i al centre de tota la intervenció.

Les incorporacions i modificacions que es desprenen del Protocol Marc s'han de realitzar de forma progressiva en els protocols locals ja que impliquen un canvi de paradigma de treball molt significatiu.

Cal recordar aquella frase que s'acostuma a citar "el protocol es un document viu", es a dir, a partir de la implementació diària de les actuacions aquí ressenyades es com s'ha de poder avaluar la seva solidesa i, com no, també poder detectar les carències, per anar millorar les intervencions professionals.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 8 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

1. OBJECTIUS DEL PROTOCOL

- Fomentar la igualtat, la llibertat i la no-discriminació.
- Incrementar el compromís envers la lluita contra les violències masclistes, incloent la perspectiva interseccional.
- Crear una xarxa de referents i d'establiments municipals segurs.
- Garantir la responsabilitat col·lectiva i comunitària davant de les agressions masclistes.

2. COMISSIÓ TÈCNICA

Aquest protocol ha estat elaborat a partir del treball realitzat des de la **Comissió Tècnica**, formada per:

Cintia Arregui Mostazo. Tècnica de la Secció d'Activitat Física i Esports. Ajuntament.
 Mònica Belmonte Expósito. Educadora Social de l'EBAS. Ajuntament.
 Cristina Blanes Romero. Referent de Benestar Emocional de l'ABS. Generalitat.
 Maria Camacho Donézar. Llevadora de l' ASSIR. ICS. Generalitat.
 Bea Candanedo Fernández. Tècnica d'Inserció. Fundació Barberà Promoció.
 Marisol Caro Zambudio. Cap de l'Oficina de Feminismes. Ajuntament.
 M^aJosé Chinchilla Martínez. Psicòloga del SIAD. Ajuntament.
 Maria Ferré Espín. Psicòloga. Assessora externa de la Comissió.
 Isolda Fortuny López. Jurista del SIAD. Ajuntament.
 Xavier Gallego Laredo. Metge. ABS. ICS. Generalitat.
 Laura Ibars Boronat. Tècnica de la Secció d'Educació, 1a infància i família. Ajuntament.
 Elena Peñarrubia García. Treballadora Social del SIAD. Ajuntament.
 Ferran Pérez Jiménez. Tècnic de Joventut. Ajuntament.
 Isabel Rosa Trinidad. Llevadora de l'ASSIR. ICS. Generalitat.
 Jordi Ruiz Pérez. Tècnic de la Secció d'Activitat Física i Esports. Ajuntament.
 Cristina Segura Valverde. Treballadora Social. Hospital Parc Taulí. Generalitat.
 Carolina Solé Guerrero. Adjunta a Direcció. Serveis Socials. Ajuntament.
 Iolanda Varona Tarrés. Tècnica de la Secció d'Educació, 1a infància i família. Ajuntament.
 Victoria Volpe. Directora del SIE Vallès Occidental-Sabadell. Generalitat.
 TIP 1041. Policia Local. Ajuntament.
 TIP 14476. Agent del GAV de Mossos d'Esquadra de Barberà.
 TIP 16186. Agent del GAV de Mossos d'Esquadra de Barberà.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 9 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

Comissió Política-Tècnica del Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes:

Mònica Sempere Creus. Tinenta d'Alcaldia de Feminismes.
Daniel González Cabrera. Regidor de Policia Local i Seguretat Comunitària.

Mònica Belmonte Expósito. Educadora Social. Serveis Socials.
Cristina Bernabé Pérez. Cap de la Secció Municipal d'Educació, 1^a infància i família.
Marisol Caro Zambudio. Cap de l'Oficina de Feminismes.
Lluís Carol Andrés. Cap de l'Àrea de Drets Civils i Ciutadania.
Blai Fernández Calvo. Cap de la Secció de Serveis Socials.
José Hervás Pérez. Sotsap de la Policia Local i Inspector en funcions.
Elena Peñarrubia García. Treballadora Social del SIAD.
Carolina Solé Guerrero. Adjunta a Direcció. Serveis Socials.

Altres professionals que han col.laborat:

Rosa Aragonès de la Cruz, Equip d'Assessorament Tècnic Penal.Generalitat.
Elena Cano Rodriguez. Metgessa Forense. Institut de Medicina Legal de Catalunya.
Generalitat.
Roger de la Guerra Grao, Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Sabadell. Generalitat.
Cristina Gómez Rubia, Oficina d'Atenció a les Víctimes. Generalitat.
Cristina Guiu Monte. Coordinadora d'Actuacions de Lluita Contra la Violència Infantil.
Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat.
Jutgessa Jutjat Vido. Cerdanyola del Vallès. Generalitat.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 10 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

3. MARC LEGAL

Àmbit Estatal

3.1 Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere

Aquesta Llei suposa una fita sense precedents en el nostre ordenament jurídic. Implica el reconeixement legal de la violència de gènere com un problema social de gran rellevància i fa palès el compromís dels poders públics a intervenir de forma coordinada per la salvaguarda dels drets de les dones que en són víctimes. La Llei estableix que totes les dones víctimes de violència de gènere han de rebre informació, assessorament i atenció integral adequada a la seva situació personal, i incloent-hi també l'atenció als/a les menors que es troben sota la pàtria potestat o la guarda i custòdia de la dona agredida.

La Llei estableix que el subjecte passiu és la dona, però estableix la necessitat que es mantingui o s'hagi mantingut matrimoni o relació d'anàloga afectivitat, encara que sense convivència. L'Ordre de Protecció implica el reconeixement de la condició de víctima de violència de gènere a tots els efectes i permet a la dona gaudir de drets econòmics, laborals i de prestacions de la Seguretat Social previstos en la mateixa Llei:

1. Dret a la informació i a l'assessorament jurídic

Té dret a rebre plena informació i assessorament adequat a la seva situació personal, a través dels serveis, organismes o oficines que disposin les Administracions Públiques. Aquesta informació comprèn les mesures recollides a la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, relatives a la seva protecció i seguretat, i els drets i ajuts previstos en la mateixa, així com el referent al lloc de prestació dels serveis d'atenció, emergència, suport i recuperació integral.

El telèfon de la Línia d'Atenció contra la Violència Masclista a Catalunya és el 900 900 120, actiu 24 hores i 365 dies a l'any.

2. Dret a l'assistència jurídica

En virtut de l'article 20 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre i de la Llei 1/1996, de 10 de gener, d'Assistència Jurídica Gratuïta, les dones víctimes de violència de gènere tenen de dret a l'assistència jurídica gratuïta, amb independència de l'existència de recursos per litigar, en aquells processos judicials i procediments administratius que tinguin causa directa o indirecta en la violència patida. Aquest dret

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 11 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

assistirà també el drethavent en cas de mort de la víctima, sempre que no fossin participants en els fets.

A l'efecte de la concessió del benefici de justícia gratuïta, la condició de víctima s'adquirirà quan es formuli denúncia o querella, o s'iniciï el procediment penal, i es mantindrà mentre romangui en vigor el procediment penal o quan, després del seu acabament, es dicti sentència condemnatòria. El benefici de justícia gratuïta es perd en cas de sentència absolutòria ferma o arxiu ferm del procediment penal, sense l'obligació d'abonar el cost de les prestacions gaudides gratuïtament fins aquell moment.

3. Dret a l'assistència social integral

En virtut de l'article 19 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, les víctimes tenen dret a l'assistència social integral que inclou serveis socials d'atenció, d'emergència, de suport i acollida i de recuperació integral, que han de respondre als principis d'atenció permanent, actuació urgent, especialització de prestacions i multidisciplinarietat professional. La finalitat d'aquests serveis és donar cobertura a les necessitats derivades de la situació de violència, restaurar la situació en què es trobava la víctima abans de patir-la o, almenys, pal·liar els seus efectes.

A través dels mateixos es fa possible que les dones:

- Tinguin assessorament sobre les actuacions que poden emprendre i els seus drets.
- Coneguin els serveis als quals poden dirigir-se per obtenir assistència material, mèdica, psicològica i social.
- Accedeixin als recursos d'allotjament (emergència, acollida temporal, centres tutelats, etc.) en els quals està garantida la seva seguretat i cobertes les seves necessitats bàsiques.
- Recuperin la seva salut física i/o psicològica.
- Aconsegueixin la seva formació, inserció o reinserció laboral, i rebin suport psicosocial al llarg de tot l'itinerari de recuperació integral amb la finalitat d'evitar la doble victimització.

4. Drets laborals i de la Seguretat Social

En virtut de l'article 21 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, del Text Refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors, aprovat per Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, del Text Refós de la Llei General de la Seguretat Social, aprovat per Reial Decret Legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, les dones víctimes de violència de gènere treballadores per compte aliena o per compte propi tenen els següents drets

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 12 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

en funció de la modalitat de treball que es realitzi, per compte d'altri o per compte propi:

- Dret a la reducció de la jornada de treball amb disminució proporcional del salari o a la reordenació del temps de treball, a través de l'adaptació de l'horari, de l'aplicació de l'horari flexible o d'altres formes d'ordenació del temps de treball que s'utilitzin en l'empresa, perquè la dona faci efectiva la seva protecció o el seu dret a l'assistència social integral.
- Dret a la mobilitat geogràfica quan es vegi obligada a abandonar el seu lloc de treball a la localitat on venia prestant els seus serveis, per fer efectiva la seva protecció o el seu dret a l'assistència social integral.
- Dret a la suspensió del contracte de treball per decisió de la treballadora que es vegi obligada a abandonar el seu lloc de treball com a conseqüència de ser víctima de violència de gènere, amb reserva del lloc de treball.
- Dret a l'extinció del contracte de treball per decisió de la treballadora que es vegi obligada a abandonar definitivament el seu lloc de treball com a conseqüència de ser víctima de violència de gènere.
- Dret a realitzar el seu treball total o parcialment a distància o a deixar de fer-ho si aquest fos el sistema establert.
- Les absències o faltes de puntualitat al treball motivades per la situació física o psicològica derivada de violència de gènere, acreditada pels serveis socials d'atenció o serveis de Salut, segons procedeixi, es consideraran justificades.
- Nul·litat de la decisió extintiva del contracte en el supòsit de les treballadores víctimes de violència de gènere per l'exercici dels drets de reducció o reordenació del seu temps de treball, de mobilitat geogràfica, de canvi de centre de treball o de suspensió de la relació laboral en els termes i condicions reconeguts a l'Estatut dels Treballadors.
- Nul·litat de l'acomiadament disciplinari en el supòsit de les treballadores víctimes de violència de gènere per l'exercici dels drets de reducció o reordenació del seu temps de treball, de mobilitat geogràfica, de canvi de centre de treball o de suspensió de la relació laboral en els termes i condicions reconeguts a l'Estatut dels Treballadors.
- Dret a la pensió de jubilació anticipada per causa no imputable a la treballadora quan les dones extingeixin el seu contracte de treball com a conseqüència de ser víctimes de violència de gènere, i reuneixin els requisits exigits.
- Dret a la pensió de viduitat en els supòsits de separació, divorci o nul·litat matrimonial de les dones víctimes de violència de gènere que, encara que no siguin creditors de la pensió compensatòria, acreditin els requisits exigits.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 13 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

- Per a tenir dret a la prestació d'atur, a més de reunir els requisits exigits, es considera que la treballadora per compte aliena es troba en situació legal d'atur quan extingeixi o suspengui el seu contracte de treball de manera voluntària com a conseqüència de ser víctima de violència de gènere.
- Per a tenir dret a la protecció per cessament d'activitat, a més de reunir els requisits exigits, es considera que la treballadora autònoma es troba en situació legal de cessament d'activitat, quan cessi en l'exercici de la seva activitat, de manera temporal o definitiva, a causa de la violència de gènere.

5. Dret a la percepció d'ajuts socials

D'acord amb l'article 27 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, les dones víctimes de violència de gènere que reuneixin els següents requisits tenen dret a un ajut econòmic:

- No tenir rendes que, en còmput mensual, superin el 75 per cent del salari mínim interprofessional vigent exclosa la part proporcional de dues pagues extraordinàries.
- Tenir especials dificultats per obtenir una ocupació, atesa la seva edat, falta de preparació general o especialitzada o les seves circumstàncies socials, el que s'acredita mitjançant l'informe emès pel Servei Públic d'Ocupació corresponent.

D'acord amb el Reial Decret 1369/2006, de 24 de novembre, pel qual es regula el programa de Renda Activa d'Inserció per a aturats amb especials necessitats econòmiques i dificultat per trobar feina, les dones víctimes de violència de gènere que compleixi els següents requisits pot tenir dret a aquest ajut econòmic:

- Estar inscrita com a demandant d'ocupació, però no se li exigeix portar 12 mesos inscrita ininterrompudament com a demandant d'ocupació.
- No conviure amb el seu agressor.
- Ésser menor de 65 anys, però no se li exigeix tenir 45 o més anys d'edat.
- No tenir rendes pròpies, de qualsevol naturalesa, superiors en còmput mensual al 75 per cent del salari mínim interprofessional vigent, exclosa la part proporcional de dues pagues extraordinàries.
- Pot ser beneficiària d'un nou programa de renda activa d'inserció, encara que hagués estat beneficiària d'un altre programa dins dels 365 dies anteriors a la data de la sol·licitud.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 14 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

D'acord amb l'article 47 de la Llei 5/2008, del 24 d'abril del dret a les dones a erradicar les violències masclistes, les dones que com conseqüència de les formes de violència masclista especificades en aquesta llei, pateixin lesions seqüeles lesions corporals o danys en la seva salut física o psíquica de caràcter greu, tenen dret a percebre una indemnització de pagament únic, si reuneixen els següents requisits:

- Residir o treballar a Catalunya.
- Aportar una sentència definitiva que acrediti que ha estat víctima de qualsevol de les formes de violència masclista especificades en la Llei 5/2008 i que li ha generat seqüeles, lesions corporals o danys en la salut física o psíquica.
- Si la sentència no concreta l'abast de la seqüeles haurà d'aportar abast de les seqüeles: Informe forense, Informe mèdic o d'alta mèdica de la xarxa pública de salut o informe de Servei Especialitzat en Violències Masclistes.

6. Accés a l'habitatge i residències públiques per a majors

Les dones víctimes de violència de gènere tenen dret a protecció preferent en l'accés a l'habitatge:

- Possibilitat d'acollir-se a la suspensió dels llançaments sobre habitatges habituals, acordats en un procés judicial o extrajudicial d'execució hipotecària.
- Possibilitat d'accedir al Fons Social d'Habitatges de Lloguer de l'Institut de Majors i Serveis Socials.
- Tenen la consideració de «sector preferent» als efectes dels ajuts previstos en el Pla Estatal d'Habitatge.
- Programa d'ajuts a les víctimes de violència de gènere, per facilitar-los una solució habitacional immediata. La Comunitat Autònoma posarà a disposició de la persona beneficiària un habitatge de titularitat pública, o que hagi estat cedida per al seu ús a una administració pública, encara que mantingui la titularitat privada, adequada a les seves circumstàncies en termes de mida, serveis i localització, per ser ocupada en règim de lloguer, de cessió d'ús, o en qualsevol règim d'ocupació temporal admès en dret. Quan no es disposi d'aquest tipus d'habitatge, l'ajuda podrà aplicar-se sobre un habitatge adequat, de titularitat privada o sobre qualsevol allotjament o dotació residencial susceptible de ser ocupada per les persones beneficiàries, en els mateixos règims.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 15 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

7. Dret a denunciar i a sol·licitar una ordre de protecció

En virtut dels articles 259 i següents de la Llei d'Enjudiciament Criminal, les dones tenen dret a denunciar les situacions de violència de gènere sofertes per posar en coneixement de les autoritats corresponents la comissió de fets que poden ser constitutius d'un delictes.

D'acord amb l'article 544 ter de la Llei d'Enjudiciament Criminal, les dones víctimes de violència de gènere poden sol·licitar que s'adopti una ordre de protecció. L'ordre de protecció és una resolució judicial que dicta l'òrgan judicial competent en els casos en què, existint indicis fundats de la comissió d'un delictes, aprecia l'existència d'una situació objectiva de risc per a la víctima que requereix l'adopció de mesures de protecció durant la tramitació del procés penal. L'ordre de protecció contempla en una única resolució mesures cautelars de naturalesa penal i civil a favor de la dona víctima de violència de gènere i, si s'escau, dels seus fills i filles.

3.2 Llei Orgànica 1/2015, de 30 de març, per la qual es modifica la Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal

Aquesta Llei Orgànica introdueix algunes modificacions per reforçar la protecció específica a les víctimes de violència masclista i de tràfic d'éssers humans. Incorpora el gènere com a motiu de discriminació en l'agreujant de comissió del delictes. Tipifica com a delictes lleus determinades faltes en casos de violència de gènere, com: la falta d'injúria o vexació injusta de caràcter lleu, la falta d'amenaça de caràcter lleu i la falta de coacció de caràcter lleu. També introdueix nous tipus penals relacionats amb la violència de gènere, com el **delictes de fustigació** (es castiga la conducta de qui assetja a una persona de forma insistent i reiterada), el **delictes de "ciberassetjament"** (consistent en difondre, revelar o cedir a tercers imatges o gravacions audiovisuals d'una persona, sense la seva autorització, obtingudes en un domicili o lloc privat) i el **delictes de manipulació del funcionament normal dels dispositius tècnics** utilitzats per controlar el compliment de penes, mesures cautelars o de seguretat, com a modalitat del delictes de trencament de condemna.

- **Inclusió de gènere com motiu de discriminació en l'agreujant de l'article 22.4 CP.**
- **Delictes de maltractament: Article 153.1.**
- **Delictes de maltractament habitual Article 173:** Es modifica l'apartat 2 i s'introdueix un nou apartat 4 a l'article 173.
- **Delictes d'amenaçes Art. 171.1.**
- **Delictes de coaccions Art 172.3.**
- **Matrimoni forçat Art 172 bis.**
- **Stalking (assetjament) Art 172 Ter.**
- **Sexting Art 197.7 i 183 Ter.**
- **Trencament de Condemna Art 469 apart 3.**

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 16 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

3.3 Marc normatiu amb relació a les dones immigrades víctimes de violència de gènere

Reial Decret 557/2011, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei Orgànica 4/2000, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, després de la seva reforma per Llei Orgànica 2/2009.

D'acord amb aquesta legislació, les dones estrangeres víctimes de violència de gènere i els seus fills i/o filles menors d'edat que es trobin a Espanya en situació irregular podran obtenir **autorització de residència i treball per circumstàncies excepcionals**.

Amb l'ordre de Protecció, dictada per l'autoritat judicial competent en el marc del procés penal o bé informe del Ministeri Fiscal que indiqui l'existència d'indis de violència de gènere, es concedirà d'ofici una autorització provisional de residència i treball. Per a la concessió definitiva de l'autorització de residència temporal per circumstàncies excepcionals es requerirà la sentència condemnatòria o resolució judicial de la qual es dedueixi que la dona ha estat víctima de violència de gènere i amb la qual conclogui el procediment penal. El permís de residència per circumstàncies excepcionals tindrà una durada de 5 anys. En el cas que el procediment penal conclogui amb sentència no condemnatòria, es produirà l'automàtica pèrdua d'eficàcia de l'autorització provisional i, si s'escau, s'iniciarà o continuarà el procediment sancionador suspès.

3.4 Llei Orgànica 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delict.

Amb aquesta llei, el que es pretén és crear una llei que estableixi l'estatut jurídic de la víctima del delict, així com donar una resposta per part dels poders públics més àmplia a les víctimes amb una finalitat reparadora i de minimitzar la victimització secundària. Amb aquest fins, s'estableix un catàleg dels drets processals i extraprocessals de totes les víctimes, tenint especial atenció a les víctimes especialment vulnerables.

3.5 Reial Decret 1109/2015, d'11 de desembre, pel qual es desenvolupa la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delict, i es regulen les Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delict

Cal destacar els drets extraprocessals que preveu la Llei Orgànica 4/2015, de 27 d'abril, de l'estatut de la víctima de delict, ja que regula mecanismes per a facilitar a la víctima l'exercici dels seus drets, agilitzant tràmits i informant en tot moment a la víctima. Es preveu també la notificació a la víctima de les resolucions de sobreseïment i arxiu del procés, amb possibilitat d'impugnar-les dins d'un termini de

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 17 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

temps suficient des que li hagi estat comunicada la resolució. Finalment, entre altres mesures, també impulsa la tasca de les Oficines d'Assistència a les Víctimes de delictes.

3.6 Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'Adolescència

És una llei que modifica el sistema de protecció a la infància i adolescència i que augmenta la consideració vers la infància. Té en tot moment un paper central l'interès superior del i de la menor, un concepte que engloba una sèrie de criteris que cal mencionar i tenir presents:

- La satisfacció de les necessitats bàsiques.
- La consideració dels seus desitjos, sentiments i opinions.
- La conveniència que la seva vida i desenvolupament tingui lloc en un entorn familiar adequat i lliure de violència.

Aquests criteris van correlacionats directament amb l'edat i la maduresa del i de la menor; la necessitat de garantir la igualtat i no discriminació tenint en compte l'especial vulnerabilitat; i l'estabilitat de les decisions que s'adoptin.

A més la Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència remarca la importància de les garanties processals cap als i a les menors, en particular als drets a ser informada i escoltada en tot moment, i la intervenció de professionals ben formats i qualificats.

Concretament el dret del i de la menor a ser escoltada fa referència al fet que en tot moment la persona menor hagi de ser escoltada en l'àmbit familiar, judicial, sense discriminació d'edat, de diversitat funcional o qualsevol altra circumstància. Referent a això, es considerarà que el i la menor tindrà la maduresa suficient a partir dels 12 anys.

Pel que fa als i a les menors i la violència masclista, cal mencionar que aquesta llei modifica certs articles de la Llei Orgànica 1/2004. El més important a destacar és la modificació de l'article 1.2, el qual incorpora als fills i filles menors d'edat o menors sota la tutela de dones que han patit violència de gènere com a víctimes de la violència de gènere. I conseqüentment obliga als jutges i jutgesses a pronunciar-se sobre les mesures de protecció que afecten els menors. També es clarifica el sistema de la suspensió de la pàtria potestat, la custòdia i el règim d'estança de l'home inculpat pel delictes de violència de gènere.

Per altra banda, no sent una modificació relacionada amb la violència de gènere tal com l'entén la Llei Orgànica 1/2004 (violència física o psicològica exercida per la

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 18 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

parella o ex parella) però si que entraria dins del concepte de violència masclista tal com l'entén la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, s'estableix l'obligació de totes les persones que tinguin coneixement d'una situació relacionada amb delictes contra la llibertat i indemnitat sexual, tràfic d'éssers humans i explotació de menors de posar-ho en coneixement del Ministeri Fiscal.

3.7 Reial decret llei 9/2018, de 3 d'agost, de mesures urgents per al desenvolupament del Pacte d'Estat contra la violència de gènere.

Aquest Reial decret llei modifica alguns preceptes de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, que no tenen l'esmentat rang de llei orgànica, així com altres textos normatius, la reforma dels quals és urgent a l'efecte de donar una resposta efectiva en relació amb l'assistència a les víctimes i als seus fills i filles menors.

Una de les mesures més urgents de portar a terme en el marc del Pacte d'Estat contra la violència de gènere és la que planteja la necessitat d'adoptar les modificacions legals oportunes perquè l'Administració local pugui portar a terme actuacions en la promoció de la igualtat entre homes i dones, així com contra la violència de gènere, ja que es tracta de l'Administració més pròxima a la ciutadania i, per tant, a les víctimes. En aquest sentit, es planteja que aquestes qüestions han de formar part del catàleg de matèries que recull com de competència pròpia dels municipis l'article 25.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.

La protecció dels menors, filles i fills de les dones víctimes de violència de gènere, constitueix un dels eixos del Pacte d'Estat que exigeix una resposta més urgent.

La Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, queda modificada en els termes següents:

U. Es modifica l'apartat 4 i s'afegeixen tres nous apartats 5, 6 i 7 a l'article 20, que queda redactat de la manera següent:

4. Igualment, els Col·legis d'Advocats han d'adoptar les mesures necessàries per a la designació urgent d'un lletrat o lletrada d'ofici en els procediments que se segueixin per violència de gènere i per assegurar la seva immediata presència i assistència a les víctimes.

5. Els Col·legis de Procuradors han d'adoptar les mesures necessàries per a la designació urgent d'un procurador o procuradora en els procediments que se segueixin per violència de gènere quan la víctima es vulgui personar com a acusació particular.

6. L'advocat o l'advocada designat per a la víctima també ha de tenir habilitació legal per a la representació processal d'aquella fins a la designació del procurador o la procuradora, mentre la víctima no s'hagi personat com a acusació d'acord amb el que disposa l'apartat següent. Fins llavors l'advocat o l'advocada ha de complir el deure d'assenyalament de domicili als efectes de notificacions i trasllats de documents.

7. Les víctimes de violència de gènere es poden personar com a acusació particular en qualsevol moment del procediment si bé això no permet retrotreure ni reiterar les

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 19 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

actuacions ja practicades abans de la seva personació, ni pot suposar una minva del dret de defensa de l'acusat.

Dos. Es modifica l'article 23, que queda redactat de la manera següent:

Article 23. Acreditació de les situacions de violència de gènere.

Les situacions de violència de gènere que donen lloc al reconeixement dels drets que regula aquest capítol s'acrediten mitjançant una sentència condemnatòria per un delictes de violència de gènere, una ordre de protecció o qualsevol altra resolució judicial que acordi una mesura cautelar a favor de la víctima, o bé per l'informe del Ministeri Fiscal que indiqui l'existència d'indícis que la demandant és víctima de violència de gènere. També es poden acreditar les situacions de violència de gènere mitjançant un informe dels serveis socials, dels serveis especialitzats, o dels serveis d'acollida destinats a víctimes de violència de gènere de l'Administració pública competent; o per qualsevol altre títol, sempre que això estigui previst a les disposicions normatives de caràcter sectorial que regulin l'accés a cadascun dels drets i recursos.

El Govern i les comunitats autònomes, en el marc de la Conferència Sectorial d'Igualtat, han de dissenyar, de comú acord, els procediments bàsics que permetin posar en marxa els sistemes d'acreditació de les situacions de violència de gènere.»

Modificació de l'article 156 del Codi civil.

S'afegeix un nou paràgraf segon a l'article 156 del Codi civil amb la redacció següent: «Dictada una sentència condemnatòria i mentre no s'extingeixi la responsabilitat penal o iniciat un procediment penal contra un dels progenitors per atemptar contra la vida, la integritat física, la llibertat, la integritat moral o la llibertat i indemnitat sexual dels fills o filles comuns menors d'edat, o per atemptar contra l'altre progenitor, és suficient el consentiment d'aquest per a l'atenció i assistència psicològica dels fills i filles menors d'edat, i el primer ha de ser informat prèviament. Si l'assistència s'ha de prestar als fills i filles majors de setze anys es requereix en tot cas el consentiment exprés d'aquests.»

3.8. Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant de la violència.

La llei té per objecte garantir els drets fonamentals dels nens, nenes i adolescents a la seva integritat física, psíquica, psicològica i moral davant de qualsevol forma de violència, assegurant el lliure desenvolupament de la seva personalitat i establint mesures de protecció integral, que incloguin la sensibilització, la prevenció, la detecció precoç, la protecció i la reparació de el dany en tots els àmbits en què es desenvolupa la seva vida.

A l'efecte d'aquesta llei, s'entén per violència tota acció, omissió o tracte negligent que priva les persones menors d'edat dels seus drets i benestar, que amenaça o interfereix el seu ordenat desenvolupament físic, psíquic o social, amb independència

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 20 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

de seva forma i mig de comissió, inclosa la realitzada a través de les tecnologies de la informació i la comunicació, especialment la violència digital.

En qualsevol cas, s'entendrà per violència el maltractament físic, psicològic o emocional, els càstigs físics, humiliants o denigrants, la negligència o tracte negligent, les amenaces, injúries i calúmnies, l'explotació, incloent-hi la violència sexual, la corrupció, la pornografia infantil, la prostitució, l'assetjament escolar, l'assetjament sexual, el ciberassetjament, la violència de gènere, la mutilació genital, el tràfic d'éssers humans amb qualsevol finalitat, el matrimoni forçat, el matrimoni infantil, l'accés no sol·licitat a pornografia, la extorsió sexual, la difusió pública de dades privades així com la presència de qualsevol comportament violent en el seu àmbit familiar.

S'entén per bon tracte als efectes d'aquesta llei aquell que, respectant els drets fonamentals dels nens, nenes i adolescents, promou activament els principis de respecte mutu, dignitat de l'ésser humà, convivència democràtica, solució pacífica de conflictes, dret a igual protecció de la llei, igualtat d'oportunitats i prohibició de discriminació dels nens, nenes i adolescents.

3.9 Llei Orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual.

Aquesta llei orgànica pretén donar compliment a les obligacions globals esmentades en matèria de protecció dels drets humans de les dones, les nenes i els nens enfront de les violències sexuals, integrant-se també en la política exterior espanyola; i, seguint el mandat de l'article 9.2 de la Constitució, remou els obstacles per prevenir aquestes violències, així com garantir una resposta adequada, integral i coordinada que proporcioni atenció, protecció, justícia i reparació a les víctimes. Per això, aquesta llei orgànica estén i desenvolupa per a les violències sexuals tots aquells aspectes preventius, d'atenció, sanció, especialització o assistència integral que, estant vigents per a altres violències, no comptaven amb mesures específiques per poder abordar de manera adequada i transversal les violències sexuals. A més, com a novetat, es desenvolupa el dret a la reparació, com un dels eixos centrals de la responsabilitat institucional per aconseguir la completa recuperació de les víctimes i les garanties de no repetició de la violència.

Àmbit Autonòmic i Local

3.10 Llei 5/2008 del dret de les dones per a l'erradicació de la violència masclista

La Llei vol contribuir a fer visibles totes les formes en què s'exerceix la violència masclista i tots els àmbits en què es pot produir, tot abordant-la de manera integral. Dona molta importància a la prevenció i estableix noves mesures adreçades a la sensibilització i la detecció precoç, per impulsar els canvis necessaris en la societat. Es tracta d'una llei de drets que, alhora, defineix i ordena la Xarxa d'Atenció i

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 21 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

Recuperació Integral així com les competències dels diferents organismes públics, algunes d'especial interès pel món local i per a la cooperació i coordinació indispensables per a l'abordatge integral que es proposa.

Drets de les Dones

Totes les dones que es troben en situacions de violència masclista, i també llurs fills i filles dependents, que visquin o treballin a Catalunya i amb independència del veïnatge civil, la nacionalitat o la situació administrativa i personal, tenen garantits els drets que aquesta llei els reconeix, sens perjudici del que estableix la legislació en matèria d'estrangeria i de l'exigència de determinats requisits per a les diferents prestacions i serveis. Les referències a les dones incloses en aquesta llei s'entén que inclouen també les nenes i les adolescents, llevat que s'indiqui altrament. Aquests drets es concreten en:

- **Dret a la protecció integral, real i efectiva tant per mitjans tecnològics com per serveis policials o per qualsevol altre mitjà.**
- **Dret a l'atenció i a l'assistència jurídiques.**
- **Dret a l'atenció i l'assistència sanitàries.**
- **Drets econòmics:**
 - Accés a l'habitatge.
 - Renda garantida ciutadana.
 - Subisidi per violència de gènere i violència sexual. Se sol·licita al SEPE (antic INEM).
 - Ajut econòmic de mesures de protecció integral contra la violència de gènere: que se sol·licita a la Generalitat.
 - Prestacions d'urgència social.
 - Prestacions econòmiques extraordinàries.
 - Indemnitzacions.
 - Ajuts escolars.
 - Fons de garantia de pensions i prestacions.
 - Dones amb discapacitat i dones amb VIH.
 - Dret a l'ocupació i la formació ocupacional.
- **Dret a la recuperació social integral.**

El nou Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) que va entrar en vigor el mes de maig de 2016 i serà aplicable a tots els països de la UE a partir del 25 de maig de 2018, recull el **Dret d'informació i consentiment de la dona en situació de violència masclista.**

Competències dels Municipis

Pel que fa als municipis, la llei estableix les següents competències:

- a) **Programar, prestar i gestionar els Serveis d'Informació i Atenció a les Dones** i efectuar la derivació als diferents serveis en els termes especificats per aquesta llei.
- b) **Prestar o gestionar altres serveis de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral**, d'acord amb el que s'estableixi per mitjà d'un conveni amb l'Administració de la Generalitat.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 22 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

c) Col·laborar en la **gestió de les prestacions econòmiques i les subvencions** que aquesta llei estableix.

d) Complir totes les altres funcions establertes per aquesta llei que, per raó de les competències respectives, els correspongui assumir amb relació a les dones que pateixen o han patit violència masclista.

e) Complir les altres competències atribuïdes per disposició legal.

Els municipis amb una població inferior a 20.000 habitants poden delegar llurs competències a una mancomunitat de municipis o a altres ens locals.

3.11 Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes

La Llei 17/2015, de 21 juliol, d'igualtat efectiva entre homes i dones és una llei la qual pretén assolir una igualtat efectiva real, reconeixen que avui en dia encara hi ha una sèrie de desigualtat de drets, de polítiques, econòmiques i culturals entre homes i dones per raó de sexe. A més, com a l'article 1.2 apartat f) de la mateixa llei preveu, una de les finalitats de la norma és "abordar, prevenir i erradicar, d'acord amb el que disposa la normativa vigent en la matèria, tot tipus de violència masclista contra dones i infants", establint aquest objectiu com a principi rector de les actuacions dels poders públics.

La llei d'igualtat també recull la voluntat d'impulsar i fomentar la prevenció i accions de prevenció vers la violència masclista.

Una altra de les mesures que recull aquesta llei és la incorporació obligatòria d'activitats i actuacions dirigides a prevenir la violència masclista en l'àmbit educatiu.

3.12 Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista

Aquesta llei s'inspira, principalment, en el Conveni d'Istanbul, que s'aplica a totes les formes de violència contra les dones i comprèn tots els actes de violència basats en el gènere que impliquin o puguin implicar danys o patiments de naturalesa física, sexual, psicològica o econòmica, incloses les amenaces de fer aquests actes, la coacció i la privació arbitrària de llibertat, en la vida pública o privada. A més, el Conveni obliga a adoptar les mesures necessàries per a prevenir la violència contra les dones i donar-hi resposta. En particular, insta a fer que les mesures que es prenguin s'adrecin, si escau, a tots els actors implicats, com les agències governamentals, els parlaments i les autoritats nacionals, regionals i locals, i promou la dedicació dels recursos financers i humans adequats per a aplicar correctament polítiques integrades i mesures i programes adreçats a prevenir i combatre totes les formes de violència incloses en l'àmbit d'aplicació del Conveni.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 23 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

La llei té la vocació d'ampliar, reforçar i actualitzar la Llei 5/2008, i també de protegir els drets de les dones transgènere, cisgènere i de les persones no binàries, amb la finalitat de respectar la diversitat de gènere. Del resultat del treball parlamentari i de les modificacions i novetats introduïdes en són un exemple el tractament de qüestions com la violència contra les dones en la vida política, que pot tenir l'efecte de descoratjar la participació política de les dones i restringir llur capacitat d'influència en la vida pública. Una altra novetat és la regulació de la violència institucional com a àmbit, amb la definició de la diligència deguda i l'especificació que la dita violència es pot causar tant per acció com per omissió.

També s'introdueix la regulació de les violències digitals, ateses les nombroses agressions masclistes que es produeixen amb l'ús de les xarxes socials o de tota mena de dispositius electrònics o digitals, com les suplantacions d'identitat, la publicació de fotografies o vídeos sense consentiment, o els insults i les amenaces.

Entre les modificacions més significatives resulta rellevant la inclusió d'una definició de consentiment sexual, en la qual es fixa com a requisit essencial la necessitat de voluntat expressa. I, a l'últim, s'introdueixen modificacions en el sentit d'ampliar els tipus de violència en l'àmbit social i comunitari, les formes de violència masclista i la necessitat de la formació de professionals.

Les referències a les dones incloses en aquesta llei s'entén que inclouen les nenes i les adolescents, i, per tant, també les dones, nenes i adolescents transgènere.

Les mesures que aquesta llei estableix tenen com a **finalitats**:

- a) Complir amb la diligència deguda les obligacions de sensibilització, prevenció, investigació, atenció, protecció, recuperació, reparació i sanció de la violència masclista, i també garantir la no repetició i la remoció de les estructures i pràctiques socials que l'originen i perpetuen, d'acord amb les competències atorgades a les administracions de Catalunya.
- b) Reconèixer els drets de les dones que pateixen violència masclista a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació, la reparació integral i la garantia de no revictimització.
- c) Garantir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, l'autonomia de les dones, i la llibertat i l'efectivitat dels drets de les dones.
- d) Establir mecanismes per a fer recerca sobre violència masclista i difondre'n els resultats, i també establir mecanismes per a la sensibilització social i la informació destinada a les dones.
- e) Dotar els poders públics de Catalunya de recursos suficients i d'instruments eficaços per a erradicar la violència masclista en els àmbits preventiu, educatiu, de salut, formatiu, de justícia i execució penal, de participació política, dels mitjans de comunicació, digital, laboral, social i esportiu, i en la vida política i l'esfera pública de les dones.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 24 de 160		
SIGNATURES Cap signatura aplicada		



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

- f) Establir el catàleg de drets de les dones que es troben en situació de violència masclista, exigibles davant les administracions públiques, i també per a llurs fills i filles, a més d'assegurar l'accés gratuït de les dones als serveis públics que s'estableixin.
- g) Garantir drets econòmics per a les dones que es troben en situació de violència masclista, amb la finalitat de facilitar-los el procés de recuperació i reparació integrals.
- h) Avaluar cada dos anys la xarxa d'atenció i recuperació integral per a les dones que pateixen violència masclista, integrada per un conjunt de recursos i serveis públics per a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació integrals.
- i) Establir mecanismes per a una intervenció integral i coordinada contra la violència masclista, i crear-ne d'específics per a abordar la violència de segon ordre, per mitjà de la col·laboració de les administracions públiques de Catalunya i de la participació de les entitats de dones, de professionals i d'organitzacions ciutadanes que actuen contra la violència masclista.
- j) Assegurar la formació especialitzada, obligatòria i periòdica de tots els col·lectius professionals que intervenen en l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació destinades a les dones que pateixen violència masclista, a llurs fills i filles i a llur entorn familiar i comunitari, i també espais de reciclatge i supervisió.
- k) Garantir el principi d'adequació de les mesures, per tal que a l'hora d'aplicar-les es tinguin en compte les necessitats i les demandes específiques de totes les dones que pateixen la violència masclista. El disseny i aplicació de les mesures ha de posar al centre els drets de les dones i ha de fomentar llur autonomia decisòria i la promoció de l'empoderament personal.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 25 de 160		
SIGNATURES Cap signatura aplicada		



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

4. MARC CONCEPTUAL

4.1. Conceptualització segons la Llei 17/2020, del 22 de desembre, del dret de les dones a erradicar la violència masclista i el Protocol marc per a una intervenció amb diligència deguda en situacions de violència masclista. Departament d'igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya.

4.1.1. Conceptes bàsics

A Catalunya, la Llei 17/2020, del dret de les dones a erradicar la violència masclista inclou les seves definicions:

Violència Masclista: violació dels drets humans a través de la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, tingui com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat.

Sensibilització: el conjunt d'accions educatives, pedagògiques i comunicatives encaminades a generar canvis i modificacions en l'imaginari social que permetin avançar cap a l'erradicació de la violència masclista.

Prevenció: el conjunt d'accions encaminades a evitar o reduir la incidència de la problemàtica de la violència masclista per mitjà de la reducció dels factors de risc, i impedir-ne així la normalització, i les encaminades a sensibilitzar la ciutadania en el sentit que cap forma ni manifestació de violència no és justificable ni tolerable.

Detecció: la posada en funcionament de diferents instruments teòrics i tècnics que permetin identificar i fer visible la problemàtica de la violència masclista, tant si apareix de forma esporàdica com de forma estable, i que permetin també conèixer les situacions en les quals s'ha d'intervenir, per tal d'evitar-ne el desenvolupament i la cronicitat.

Atenció: el conjunt d'accions destinades a una persona perquè pugui superar les situacions i les conseqüències generades per la violència masclista en els àmbits personal, familiar, laboral i social, tot garantint-ne la seguretat i facilitant-li la informació necessària sobre els recursos i els procediments.

Recuperació: el procés de desvictimització en els àmbits afectats, realitzat per les mateixes dones i llurs fills i filles. Aquest procés comporta un cicle vital personal i social de la dona centrat en el restabliment de tots els àmbits danyats per la situació de violència masclista viscuda.

Reparació: el conjunt de mesures jurídiques, econòmiques, socials, laborals, sanitàries, educatives i similars, preses pels diversos organismes i agents responsables de la intervenció en l'àmbit de la violència masclista, que contribueixen

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 26 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

al restabliment de tots els àmbits danyats per la situació viscuda, garantint l'acompanyament i l'assessorament necessaris.

Diligència deguda: l'obligació dels poders públics d'adoptar mesures legislatives i de qualsevol altre ordre per a actuar amb l'agilitat i eficiència necessàries i assegurar-se que les autoritats, el personal, els agents, les entitats públiques i els altres actors que actuen en nom d'aquests poders públics es comportaran d'acord amb aquesta obligació, amb vista a prevenir, investigar, perseguir, castigar i reparar adequadament els actes de violència masclista i protegir-ne les víctimes.

Victimització secundària o revictimització: el maltractament addicional exercit contra les dones que es troben en situacions de violència masclista i llurs fills i filles, com a conseqüència directa o indirecta dels dèficits quantitatius i qualitatius de les intervencions dutes a terme pels organismes responsables, i també per les actuacions desencertades o negligents provinents d'altres agents implicats.

Consentiment sexual: la voluntat expressa, emmarcada en la llibertat sexual i en la dignitat personal, que dona pas a l'exercici de pràctiques sexuals i l'avalua. La prestació del consentiment sexual s'ha de fer des de la llibertat, ha de romandre vigent durant tota la pràctica sexual i està acotada a una persona o diverses persones, a unes determinades pràctiques sexuals i a unes determinades mesures de precaució, tant davant d'un embaràs no desitjat com d'infeccions de transmissió sexual. No hi ha consentiment si l'agressor crea unes condicions o s'aprofita d'un context que, directament o indirectament, imposin una pràctica sexual sense comptar amb la voluntat de la dona.

Interseccionalitat o intersecció d'opressions: concurrència de la violència masclista amb altres eixos de discriminació, com l'origen, el color de la pell, el fenotip, l'ètnia, la religió, la situació administrativa, l'edat, la classe social, la precarietat econòmica, la diversitat funcional o psíquica, les addiccions, l'estat serològic, la privació de llibertat o la diversitat sexual i de gènere, que fa que impactin de manera agreujada i diferenciada. La interacció d'aquestes discriminacions ha d'ésser tinguda en compte a la hora d'abordar la violència masclista.

Precarietat econòmica: la situació d'una persona que percep uns ingressos iguals o inferiors a l'indicador de renda de suficiència de Catalunya.

4.1.2 Formes de violència masclista

La violència masclista es configura per una continuïtat de situacions en què interactuen cadascuna de les formes de violència masclista amb els diferents àmbits en què es produeixen.

La violència masclista es pot exercir de manera puntual o de manera reiterada d'alguna de les formes següents:

- a) **Violència física:** comprèn qualsevol acte de força contra el cos d'una dona, amb el resultat o el risc de produir-li una lesió física o un dany.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 27 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

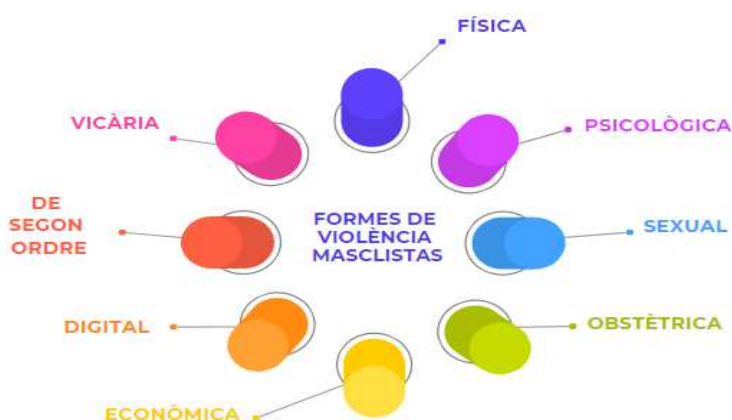
- b) Violència psicològica:** comprèn tota conducta o omisió que produeix en una dona una desvaloració o un patiment, per mitjà d'amenaçes, humiliació, vexacions, menysteniment, menyspreu, exigència d'obediència o submissió, coerció verbal, insults, aïllament o qualsevol altra limitació del seu àmbit de llibertat. La violència masclista també es pot dur a terme amb l'amenaça o la causació de violència física o psicològica contra l'entorn afectiu de la dona, especialment els fills i filles o altres familiars que hi convisquin o hi tinguin una relació directa, quan es dirigeixi a afligir la dona. També inclou la violència ambiental, que es duu a terme per mitjà de l'exercici de la violència sobre béns i propietats de la dona, amb valor econòmic o sentimental, o sobre els animals amb els quals té un vincle d'afecte, amb la finalitat d'afligir-la o de crear un entorn intimidatori.
- c) Violència sexual:** comprèn qualsevol acte que atempti contra la llibertat sexual i la dignitat personal de la dona creant unes condicions o aprofitant-se d'un context que, directament o indirectament, imposin una pràctica sexual sense tenir el consentiment ni la voluntat de la dona, amb independència del vincle que hi hagi entre la dona i l'agressor o agressors. Inclou l'accés corporal, la mutilació genital o el risc de patir-ne, els matrimonis forçats, el tràfic de dones amb finalitat d'explotació sexual, l'assetjament sexual i per raó de sexe, l'amenaça sexual, l'exhibició, l'observació i la imposició de qualsevol pràctica sexual, entre altres conductes.
- d) Violència obstètrica i vulneració de drets sexuals i reproductius:** consisteix a impedir o dificultar l'accés a una informació veraç, necessària per a la presa de decisions autònomes i informades. Pot afectar els diferents àmbits de la salut física i mental, incloent-hi la salut sexual i reproductiva, i pot impedir o dificultar a les dones prendre decisions sobre llurs pràctiques i preferències sexuals, i sobre llur reproducció i les condicions en què es duu a terme, d'acord amb els supòsits inclosos en la legislació sectorial aplicable. Inclou l'esterilització forçada, l'embaràs forçat, l'impediment d'avortament en els supòsits legalment establerts i la dificultat per a accedir als mètodes contraceptius, als mètodes de prevenció d'infeccions de transmissió sexual i del VIH, i als mètodes de reproducció assistida, i també les pràctiques ginecològiques i obstètriques que no respectin les decisions, el cos, la salut i els processos emocionals de la dona.
- e) Violència econòmica:** consisteix en la privació intencionada i no justificada de recursos per al benestar físic o psicològic d'una dona i, si escau, de llurs fills o filles, en l'impagament reiterat i injustificat de pensions alimentàries estipulades en cas de separació o divorci, en el fet d'obstaculitzar la disposició dels recursos propis o compartits en l'àmbit familiar o de parella i en l'apropiació il·legítima de béns de la dona.
- f) Violència vicària:** consisteix en qualsevol tipus de violència exercida contra els fills i filles amb la finalitat de provocar dany psicològic a la mare.
- g) Violència digital:** actes de violència masclista i misogínia en línia comesos, instigats, amplificats o agreujats, en part o totalment, amb l'ús de tecnologies de la informació i de la comunicació.



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

h) Violència de segon ordre: consisteix en la violència física o psicològica, les represàlies, les humiliacions i la persecució exercides contra les persones que donen suport a les víctimes de violència masclista. Inclou els actes que impedeixen la prevenció, la detecció, l'atenció i la recuperació de les dones en situació de violència masclista.

S'entén que les diverses formes de violència masclista són també violència contra la dona quan s'exerceixin amb l'amenaça o la causació de violència física o psicològica contra el seu entorn afectiu, especialment contra els fills i filles o altres familiars, amb la voluntat d'affligir la dona.



4.1.3 Àmbits de la violència masclista

La violència masclista es pot manifestar en alguns dels àmbits següents:

- a) Violència en l'àmbit de la parella:** consisteix en la violència física, psicològica, digital, sexual o econòmica exercida contra una dona i perpetrada per l'home que n'és o n'ha estat el cònjuge o per la persona que hi té o hi ha tingut relacions similars d'afectivitat.
- b) Violència en l'àmbit familiar:** consisteix en la violència física, digital, sexual, psicològica o econòmica exercida contra les dones i els menors d'edat en el si de la família i perpetrada per membres de la mateixa família o per membres del nucli de convivència, en el marc de les relacions afectives i dels lligams de l'entorn familiar. Inclou els matrimonis forçats. No inclou la violència exercida en l'àmbit de la parella.
- c) Violència en l'àmbit laboral:** consisteix en la violència física, sexual, econòmica, digital o psicològica que es pot produir en l'àmbit públic o privat durant la jornada de treball, o fora del centre i de l'horari establert si té relació amb la feina. Pot adoptar els tipus següents:

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 29 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

a) **Assetjament per raó de sexe:** consisteix en qualsevol comportament no desitjat, verbal o físic, relacionat amb el sexe o gènere de la dona, realitzat amb el propòsit o efecte d'atemptar contra la dignitat, la indemnitat o les condicions de treball de les dones pel fet d'ésser-ho, creant un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest que dificulti llur promoció, ocupació de funcions, accés a càrrecs directius, remuneració i reconeixement professional, en equitat amb els homes.

b) **Assetjament sexual:** consisteix en qualsevol comportament verbal, no verbal o físic no desitjat d'índole sexual que tingui com a objectiu o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat i la llibertat d'una dona o de crear-li un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.

c) **Discriminació per embaràs o maternitat:** consisteix en tot tracte desfavorable a les dones relacionat amb l'embaràs o la maternitat, existent o potencial, que comporti una discriminació directa i una vulneració dels drets fonamentals a la salut, a la integritat física i moral i al treball.

d) **Violència en l'àmbit social o comunitari:** comprèn les manifestacions següents:

a) **Agressions sexuals:** ús de la violència física i sexual contra les dones determinada per l'ús premeditat del sexe com a arma per a demostrar poder i abusar-ne.

b) **Assetjament sexual.**

c) **Tràfic de dones** amb finalitat d'explotació sexual i amb altres finalitats amb dimensió de gènere.

d) **Mutilació genital femenina o risc de patir-ne:** inclou qualsevol procediment que impliqui o pugui implicar una eliminació total o parcial dels genitals femenins o que hi produeixi lesions, encara que consti el consentiment exprés o tàcit de la dona.

e) **Violència derivada de conflictes armats:** inclou totes les formes de violència contra les dones que es produeixen en aquestes situacions, com l'assassinat, la violació, l'esclavatge sexual, l'embaràs forçat, l'avortament forçat, l'esterilització forçada, la infecció intencionada de malalties, la tortura o els abusos sexuals.

f) **Violència contra els drets sexuals i reproductius** de les dones, com els avortaments selectius i les esterilitzacions forçades.

g) **Feminicidis:** els assassinats i homicidis de dones per raó de gènere, les induccions al suïcidi i els suïcidis com a conseqüència de la pressió i violència exercida cap a la dona.

h) **Agressions per raó de gènere.**

i) **Vexacions, tractes degradants, amenaces i coaccions en l'espai públic.**

j) **Restriccions o privacions de llibertat** a les dones, o d'accés a l'espai públic o als espais privats, o a activitats laborals, formatives, esportives, religioses o lúdiques, i també restriccions a l'expressió en llibertat pel que fa a llur orientació sexual o expressió i identitat de gènere, o a llur expressió estètica, política o religiosa.

k) **Represàlies pels discursos i expressions individuals i col·lectius de les dones** que reclamen el respecte de llurs drets, i també expressions i discursos públics que fomentin, promoguin o incitin directament o indirectament l'hostilitat, la discriminació o la violència envers les dones.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 30 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



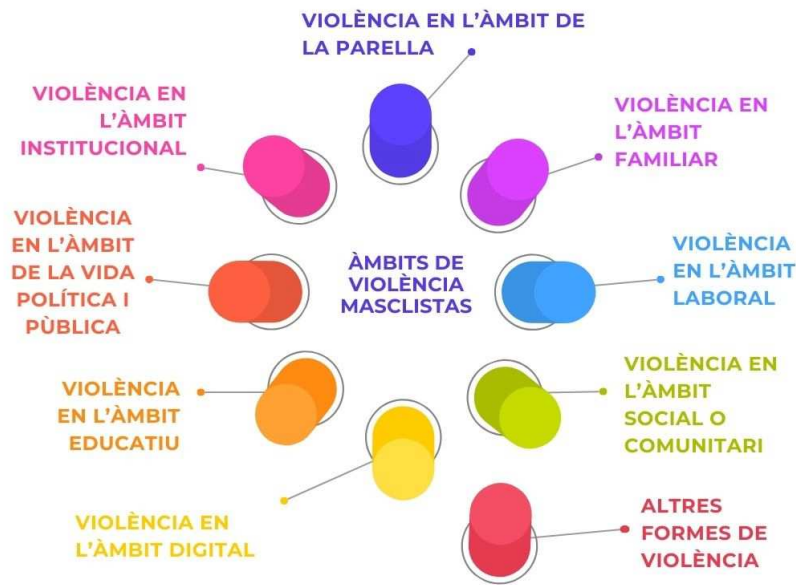
Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

- e) Violència en l'àmbit digital:** violència masclista que es produeix a les xarxes de comunicació digitals, enteses com a nova àgora d'interacció, participació i governança per mitjà de les tecnologies de la informació i la comunicació. Entre altres pràctiques, inclou el ciberassetjament, la vigilància i el seguiment, la calúmnia, els insults o les expressions discriminatòries o denigrants, les amenaces, l'accés no autoritzat als equips i comptes de xarxes socials, la vulneració de la privacitat, la manipulació de dades privades, la suplantació d'identitat, la divulgació no consentida d'informació personal o de continguts íntims, el dany als equips o canals d'expressió de les dones i dels col·lectius de dones, els discursos d'incitació a la discriminació envers les dones, el xantatge de caràcter sexual per canals digitals i la publicació d'informació personal amb la intenció que altres persones agredeixin, localitzin o assetgin una dona.
- f) Violència en l'àmbit institucional:** accions i omissions de les autoritats, el personal públic i els agents de qualsevol organisme o institució pública que tinguin per finalitat retardar, obstaculitzar o impedir l'accés a les polítiques públiques i a l'exercici dels drets que reconeix aquesta llei per a assegurar una vida lliure de violència masclista, d'acord amb els supòsits inclosos en la legislació sectorial aplicable. La manca de diligència deguda, quantitativa i qualitativa, en l'abordatge de la violència masclista, si és coneguda o promoguda per les administracions o esdevé un patró de discriminació reiterat i estructural, constitueix una manifestació de violència institucional. Aquesta violència pot provenir d'un sol acte o pràctica greu, de la reiteració d'actes o pràctiques de menor abast que generen un efecte acumulat, de l'omissió d'actuar quan es conegui l'existència d'un perill real o imminent, i de les pràctiques o omissions revictimitzadores. La violència institucional inclou la producció legislativa i la interpretació i aplicació del dret que tingui per objecte o provoqui aquest mateix resultat. La utilització de la síndrome d'alienació parental també és violència institucional.
- g) Violència en l'àmbit de la vida política i l'esfera pública de les dones:** la violència masclista que es produeix en espais de la vida pública i política, com les institucions polítiques i les administracions públiques, els partits polítics, els mitjans de comunicació o les xarxes socials. Quan aquesta forma de violència masclista ocorre en les institucions polítiques o les administracions públiques i és tolerada i no sancionada, esdevé també una forma de violència institucional.
- h) Violència en l'àmbit educatiu:** qualsevol tipus de violència que es produeix en l'entorn educatiu entre els membres de la comunitat educativa. Es pot produir entre iguals, de major d'edat a menor d'edat o viceversa. Inclou l'assetjament, l'abús sexual i el maltractament físic, sexual, psíquic o emocional. Entre aquestes violències n'hi ha que es produeixen per raó de gènere o d'identitat sexual.



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

Qualsevol altres formes anàlogues que lesionin o puguin lesionar la dignitat, la integritat o la llibertat de les dones.



4.2. Model d'intervenció

EL nou **Protocol marc per una intervenció amb diligència deguda en situacions de violències masclistes** (Departament d'igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya), és un document de bases que conté un nou paradigma d'intervenció i, per tant, reconfigura el marc conceptual des del qual comprenem les violències masclistes. Aquest paradigma posa les dones, infants i adolescents al centre. Per això, té com a fil conductor els seus **drets i necessitats**, els quals han d'orientar en tot moment la intervenció de manera que garanteixi l'accés efectiu.

D'acord amb la *Recomanació General 35 de la CEDAW*, tot l'abordatge de les violències masclistes s'ha d'organitzar i s'ha d'orientar des de la **responsabilitat de garantir els drets de les dones, infants i adolescents en situació de violències masclistes** i aquests s'han de posar al centre de tota la intervenció.

El Protocol Marc recull els drets fonamentals de dones, infants i adolescents que viuen o estan en risc de viure VM, així com els drets que els concreten i amplien, emfatitzant en algunes de les característiques que s'han de treballar especialment per les vulneracions detectades en el seu exercici. Recull també drets específics d'infants i adolescents que viuen VM. Cadascun d'aquests drets comporta obligacions per part de les administracions públiques de garantir el seu gaudiment efectiu, i de fer-ho amb **diligència deguda**. Així mateix, compromet la responsabilitat institucional i

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 32 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

patrimonial dels poders públics i la disciplinària i professional del personal de les administracions públiques.

La deguda diligència és l'obligació dels poders públics d'adoptar mesures legislatives i de qualsevol altre ordre per a actuar amb l'agilitat i eficiència necessàries amb vista a prevenir, investigar, perseguir, castigar i reparar adequadament els actes de violència masclista i protegir-ne les víctimes. (Art. 3.h Llei 5/2008 del dret de les dones a eradicar la violència masclista).

És imprescindible que institucions, serveis i professionals dels diferents sectors d'intervenció ens preguntem, en tot moment, quins drets estan sent vulnerats, com i per qui, amb l'objectiu d'adoptar respostes concordants que evitin la revictimització i assolixin tant la reparació com la prevenció.

La llei és clara en assenyalar la importància de l'estàndard de la diligència deguda en el compliment de les obligacions: la manca de diligència deguda en l'abordatge de la violència masclista, si és coneguda o promoguda per les administracions o esdevé un patró de discriminació reiterat i estructural, constitueix una manifestació de **violència institucional**.

Claus per afrontar les violències institucionals:

- 1. Garantir i desenvolupar el model**, les pautes i els criteris que estableix el Protocol marc i els seus documents operatius o capítols complementaris: específicament hi haurà un document operatiu sobre violències institucionals.
- 2. Mantenir espais de coordinació intersectorial** on es puguin analitzar conjuntament les omissions, mancances i pràctiques inadequades que acaben comportant possibles vulneracions de drets de les dones, infants i adolescents ateses. Aquests espais han de treballar per la permanent millora i construcció de bones pràctiques comunes.
- 3. Detectar i registrar**, amb les eines de treball disponibles, les accions i omissions revictimitzants que es detectin. Aquest registre ha de fer-se tenint en compte els drets afectats i l'impacte en les dones, infants i adolescents, amb enfocament interseccional.
- 4. Informar** les dones, infants i adolescents que la detecció i el registre està al servei de les seves necessitats i drets i que, per tant, poden accedir a la seva informació quan ho demanin.
- 5. Construir circuits adients d'abordatge** i derivació en relació a les diferents violències institucionals, i també les mesures de prevenció i reparació vinculades.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 33 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

Drets que donen continguts als drets fonamentals

- Dret a la protecció
- Dret a la reparació integral
- Dret a rebre atenció integral
- Dret d'accés a la justícia
- Dret a ser acompanyada
- Dret a entendre la informació
- Dret a l'assistència lletrada, des del moment inicial de la denúncia
- Dret d'accedir als recursos de la xarxa
- Dret a rebre informació dels processos judicials i administratius
- Dret a la confidencialitat
- Dret a obtenir copia de la denuncia
- Drets sexuals i reproductius
- Dret a la presa de decisions autònomes
- Dret a la prevenció de les diferents formes de violència masclista

Drets específics d'infants i adolescents que viuen violències masclistes

Dret a l'atenció i l'assistència psicològica d'infants i adolescents en situació de VM: és la concreció de drets fonamentals, com el dret a la igualtat i a la no-discriminació, a la dignitat humana, a la intimitat, a la seguretat, a la salut, a la protecció dels drets de la infància reconeguts internacionalment, i a la reparació integral davant situacions de violència masclista. No pot obstaculitzar-se, impedir-se, o retardar-se per la negativa de l'agressor.

- Com que l'atenció psicològica i educativa a infants i adolescents és clau per aconseguir la seva reparació integral davant les violències masclistes, ha de fer-se efectiva amb la major immediatesa possible. L'agilitat de la resposta és part, en aquest cas, de la garantia de drets amb diligència deguda.
- Per a l'atenció i l'assistència psicològiques dels fills i filles menors d'edat no cal el consentiment del progenitor contra el qual hi ha sentència ferma o si hi ha indicis fonamentats de violència familiar o masclista (art. 233.11.3 Codi Civil Català).
- Tampoc cal consentiment del progenitor agressor, encara que no existeixi denúncia, si la mare dels infants o adolescents rep assistència dels serveis de la Xarxa d'abordatge en situacions de violència masclista.
- En el cas d'adolescents de 16 anys o més, el seu consentiment és l'únic requisit exigible, no es requereix consentiment de progenitors (art. 236-8.2 del llibre segon del Codi civil de Catalunya).
- Posar els drets i les necessitats d'infants i adolescents al centre també vol dir garantir el respecte a la seva autonomia progressiva i, entendre, per exemple en relació a les violències sexuals, que han de ser abordades com a formes de violència masclista, tant les que pateixen nenes, nens i adolescents en l'àmbit familiar com en l'àmbit comunitari.

Es pot demanar l'exclusió de la guarda i custòdia del progenitor amb sentència ferma condemnatòria i també quan es donen indicis fonamentats de violència masclista. Han de supervisar-se les relacions personals en situacions de risc (article 233-13.2).

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 34 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

Cada dret comporta obligacions per part de les administracions públiques de garantir el seu gaudiment efectiu, i de fer-ho amb diligència deguda. Aquest respecte i compliment de les obligacions compromet la responsabilitat institucional i patrimonial dels poders públics i la disciplinària i professional del personal de les administracions públiques.

Adoptar una **perspectiva de drets** implica que s'ha de garantir una intervenció des dels drets i necessitats de les dones, infants i adolescents, amb enfocament feminista i interseccional, i l'abordatge multidimensional i intersectorial coordinat i en xarxa, amb vocació d'intervenció sobre totes les formes i àmbits de les violències masclistes.

Parlem **d'enfocament feminista i interseccional** com el marc teòric-polític-professional des del qual s'han de comprendre les violències masclistes, les seves causes estructurals i l'impacte que poden produir, qüestions de primer ordre per organitzar una intervenció coordinada i sense revictimització.

Des dels feminismes s'ha fet un llarg camí per desnormalitzar les violències masclistes, per visibilitzar-les i per exigir polítiques públiques efectives per a la seva erradicació, com una condició bàsica per a que les dones puguem gaudir dels drets reconeguts.

La interseccionalitat, com a enfocament per a la intervenció, posa sobre la taula que els diferents eixos de desigualtats socials, com el gènere, la raça, l'ètnia, la classe social, l'orientació sexual, la discapacitat o l'edat, entre d'altres, estan relacionats entre si i configuren formes concretes de discriminació i desigualtat. La interseccionalitat és una proposta per comprendre com les desigualtats estructurals afecten de forma diferent a diferents grups socials, i el canvi passa necessàriament per transformar aquestes desigualtats estructurals.

4.2.1 Abordatge multidimensional: les dimensions de la intervenció

Les intervencions en relació amb les violències masclistes han de desenvolupar-se equilibradament en les següents dimensions:

Dimensió política i tècnica: s'ha de fer una intervenció integral, respectuosa de la privacitat i dels drets de les dones, adolescents i infants, ha de poder dedicar-s'hi el temps suficient, amb enfocament feminista i interseccional, garantir la no-revictimització i s'han de considerar els mitjans suficients per a aquesta adequació.

Dimensió individual i social-comunitària: s'ha d'implicar a tota la societat en la prevenció, la construcció de la seguretat en sentit positiu i la recuperació integral davant les violències masclistes.

Dimensió sectorial i intersectorial: aprofundir en els espais de coordinació intersectorial, a través del treball en xarxa i en circuits d'abordatge, però també hi ha una responsabilitat de no oblidar i treballar coordinadament i articuladament dins de cada sector professional.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 35 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

4.2.2 Abordatge intersectorial

L'abordatge intersectorial pren com a punt de partida el ja referit model de centralitat en els drets i les necessitats de les dones, infàncies i adolescències, per organitzar les intervencions destinades a garantir els seus drets.

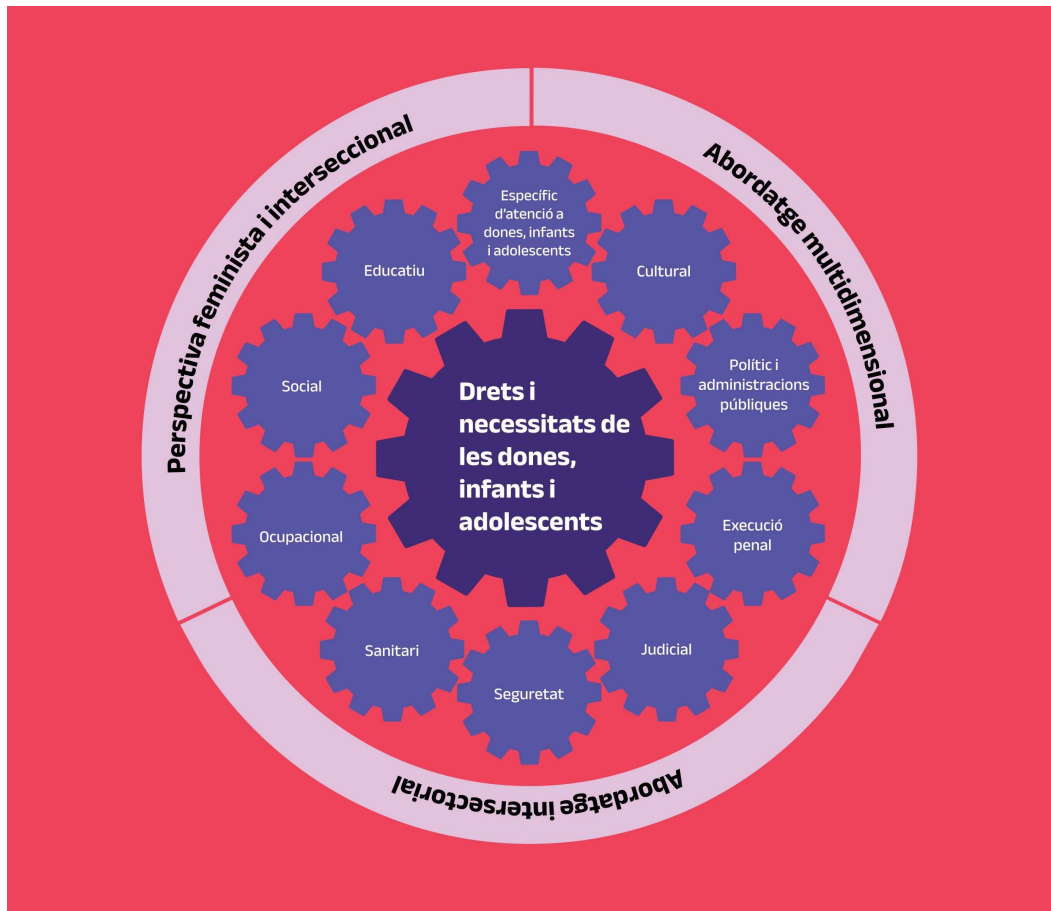
En el municipi els sectors d'intervenció que intervenen directament o indirectament en l'atenció i recuperació de les dones, o en els nivells de prevenció i detecció, i que formen, o haurien de formar, part de la xarxa local d'abordatge de les violències masclistes són:

- Atenció a les Dones: personal especialitzat en polítiques d'igualtat de gènere.
- Social: unitats bàsiques d'atenció primària, serveis socials especialitzats, serveis per drogodependències, serveis a la infància...
- Sanitari: Centres d'assistència primària, Centres de salut mental (adults, infants), Hospitals, Salut Sexual i Reproductiva, Departament de Salut Pública...
- Seguretat: Policia local, Mossos d'Esquadra.
- Judicial: Jutjats, Medicina Legal, Fiscalia, Col·legi de l'Advocacia, Equips Tècnics, Punt de trobada, Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte,....
- Educatiu: Departament d'Educació, Centres d'educació primària i secundària, Centres de recursos pedagògics, educació en el lleure...
- Polític i administracions públiques.
- Altres àmbits o departaments: Promoció Econòmica-Ocupació, Esports, Habitatge, Cultura, Immigració, Mediació Cultural,...

Així mateix, sabem que les dones no s'adrecen exclusivament al sector formal per demanar informació o ajut, sinó que, sovint, compten amb el suport d'associacions o d'altres membres de la comunitat que podrien estar legitimades a participar en el circuit o en un procés de protocol·lització.



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes



Font: Protocol Marc per a una Intervenció amb Diligència Deguda en situacions de Violència Masclista. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya.

4.2.3 El treball en xarxa

Garantir els drets de les dones a una vida lliure de violències exigeix del **treball en xarxa** permanent entre diferents sectors que intervenen en l'abordatge de les VM i d'una perspectiva d'intervenció comunitària.

Cal aclarir que les responsabilitats dels actors institucionals i dels actors socials i comunitaris no seran les mateixes. Els actors institucionals, a més de tenir la responsabilitat sobre la intervenció individual amb les dones, adolescents i infants, també han de tenir en compte i promoure la participació de la seva xarxa de proximitat per construir de forma col·lectiva la garantia de drets i no-revictimització.

Així mateix, hi ha serveis que tenen competències específiques d'intervenció, però tots els serveis i recursos tenen competències generals en matèria de prevenció i reparació davant les violències masclistes.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 37 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

Tal i com assenyala el Protocol Marc, el **treball en xarxa** garanteix la intersectorialitat i permet:

- Produir col·lectivament sabers i propostes d'intervenció conjuntes
- Dimensionar la problemàtica, les necessitats i les capacitats de dones, infants i adolescents, i professionals. Determinar quins són els drets que s'estan vulnerant.
- Operar com a espai de cura professional i de construcció de bones pràctiques.
- Veure de forma global la situació i ser-ne conscients de les diferents necessitats i obstacles particulars.
- Augmentar el coneixement mutu i la cooperació entre professionals i serveis de la xarxa.
- Renovar la motivació personal i l'interès de les persones professionals en relació a la seva feina.
- Definir un marc conceptual i un posicionament comú davant les VM, alhora que es defineix un missatge comú i unitari davant de la ciutadania.

Claus per garantir el treball en xarxa

1. **Fer un pacte previ per treballar des d'aquest model.** És important donar un pas més enllà del coneixement i les trobades entre professionals i serveis i plantejar-se el significat i les possibilitats del treball en xarxa.
2. **Acceptar un compromís i un posicionament ètic davant les violències masclistes,** que passa per no negar les dificultats i per reconèixer l'agència de dones, adolescents i infants, i la centralitat de les seves necessitats i del seu accés a drets.
3. També implica un **reconeixement del valor i la importància de les xarxes comunitàries** de les persones en la prevenció i en el procés de reparació integral, més enllà dels propis serveis, com a palanca de canvi. Per tant, s'ha de tenir en compte la perspectiva comunitària des del moment de la detecció i durant tot l'acompanyament.
4. **Elaborar un pla de treball conjunt** que impliqui als diferents serveis (incloent els serveis que proporcionen les entitats especialitzades) que estan intervenint i acompanyant les dones, infants i adolescents, que posi en el centre les seves autonomies, necessitats i drets.
5. Quan calgui, fer **derivacions de manera responsable**, acompanyada i àgil.
6. **Tenir professionals de referència** dins dels serveis.
7. Treballar de la mà amb les entitats que defensen els drets de les dones, adolescents i infants que viuen violències masclistes.
8. **Implicar serveis comunitaris,** que estan més a prop de la ciutadania i de les dones, infants i adolescents. Cal tenir en compte que la intervenció pot planificar-

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 38 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

se també en l'àmbit comunitari, i amb altres membres de la família, sempre que això no posi en risc les dones, infants i adolescents, i es tracti de intervencions proposades o acceptades per les persones afectades per les violències masclistes.

Propostes per incorporar l'abordatge multidimensional, intersectorial i el treball en xarxa

- Assegurar que qualsevol recurs del territori és una porta d'entrada de situacions de violències masclistes i definir-ho en els propis protocols i circuits locals. Cal concretar el que això implica en cada cas.
- Tenir present quan es planifiquin les accions formatives als equips dels diferents serveis municipals i recursos del territori que, tot i no intervenir, poden ser entrada de situacions de violències masclistes.
- Obrir un espai de reflexió dins dels circuits entorn al treball en xarxa, sobre el seu significat i les possibilitats i establir un pacte per treballar des d'aquest model.
- Els protocols locals han de recollir com es concreta aquest treball en xarxa, i assegurar la incorporació de la perspectiva de drets i la possible *referencialitat* des de qualsevol recurs.
- Elaborar plans de treball conjunts que impliquin els diferents serveis que estan intervenint i acompanyant les dones, infants i adolescents, que posi al centre les seves necessitats i drets.
- Quan calgui, fer derivacions de manera responsable, àgil i acompanyada.
- Tenir professionals de referència dins dels serveis.
- Definir molt bé els recursos referents i les seves funcions.
- Elaborar per part de cada servei un llistat dels drets que poden ser susceptibles de vulneració dins del seu marc d'actuació, per tenir-los presents en totes les intervencions.
- Desplegar el que significa que qualsevol recurs pot ser porta d'entrada de casos de VM i que la *referencialitat* pot dependre d'allà on la dona estableix el vincle amb la professional i per tant cal assegurar mecanismes per acompanyar a aquest/a professional que no té perquè estar especialitzada en VM.
- És important resoldre i arribar a acords respecte la protecció de dades entre serveis del territori.
- Establir protocols sectorials que endrecin la intervenció dins de cada sector professional (salut, social, atenció a dones, entre d'altres). També crear espais sectorials d'abordatge de les violències masclistes.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 39 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

- Tenir en compte la perspectiva comunitària en la prevenció i en el procés de reparació integral.
- Establir aliances amb entitats que defensen els drets de les dones, adolescents i infants que viuen VM.
- Realitzar accions de sensibilització i formatives sobre violències masclistes adreçades al teixit associatiu del territori, així com fer-los partícips de la prevenció i dels processos de reparació integral.

4.2.4 Eixos d'intervenció

El Protocol marc actual proposa dos eixos d'intervenció fonamentals: **la prevenció i la reparació integral**, a diferència del model anterior que n'establia quatre (prevenció, detecció, atenció i recuperació). No s'han d'interpretar de forma seqüencial o independent, sinó **d'una manera circular, en permanent retroalimentació i entrecreuament**.

Així, per exemple, quan es treballa en la reparació, no només s'ha de fer pensant en la recuperació individual de les persones afectades, sinó que també calen estratègies perquè allò que està succeint a aquella dona, infant o adolescent no es torni a repetir, el que ens situa ja en la construcció de garanties de no repetició i en l'eix de prevenció.

Dintre d'aquesta nova estructuració del treball **la prevenció** pren un pes important en entendre la prevenció des d'un triple objectiu, com a mínim:

- **Prevenció estructural:** sensibilització, formació especialitzada, difusió i promoció de drets, recerca i promoció de masculinitats antimasclistes i igualitàries, etc.
- **Prevenció a nivell individual:** activació de les mesures per a l'acompanyament per part de les dones (s'entrecreua amb l'eix de reparació integral).
- Donar resposta comunitària i social des de la lògica de la diligència deguda (reparació del dany).

La **reparació integral** incorpora:

- Detecció.
- Acompanyament integral davant una situació de violència masclista des de la lògica de la garantia dels drets.
- Valoració integral dels riscos.
- Investigació i sanció.
- Reparació comunitària.

Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

Eixos d'intervenció per a la garantia de drets

Prevenició estructural (social-cultural)

- ✓ Estratègies nacionals, comarcals i locals per prevenir les VM.
- ✓ Es proposa revertir imaginari i pràctiques socials, institucionals, i relacions de poder que permeten i alimenten les VM
- ✓ Eines: sensibilització, difusió i promoció de drets, formació especialitzada, investigació i recerca, promoció de masculinitats igualitàries i antimasclistes

Per garantir la no repetició

- ✓ Detecció de les VM institucionals
- ✓ Transformació de pràctiques institucionals, interinstitucionals i intersectorials, socials, comunitàries que revictimitzen.



Prevenició situada al cas concret (individual o col·lectiva)

- ✓ Mesures per evitar, aturar, erradicar les VM i reduir el seu impacte.
- ✓ Es treballa des de la detecció inicial.
- ✓ Comprèn també la Intervenció amb agressors.

Per la recuperació

- ✓ Detecció inicial i continuada
- ✓ Acompanyament: atenció, assessorament, tractament
- ✓ Accés efectiu als drets
- ✓ Valoració integral dels riscos
- ✓ Investigació i sanció

Font: Protocol marc per a una intervenció amb diligència deguda en situacions de violència masclista. Departament d'igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya



DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 41 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

S'estableixen dues grans finalitats per a cada eix d'intervenció.

Prevenició amb finalitat estructural (prevenció estructural).

Prevenició amb finalitat individual (prevenció individual).

Reparació amb finalitat de no repetició (prevenció per la no repetició).

Reparació amb finalitat de recuperació (prevenció per a la recuperació).

Aquesta proposta trenca amb una altra idea del model anterior, la d'entendre que els serveis estan vinculats només a un eix d'intervenció. Aquest Protocol marc emfatitza la necessitat que tots els sectors, recursos i serveis puguin treballar en l'eix prevenció i en el de reparació integral, sense perdre de vista la circularitat i la retroalimentació dels eixos.

4.2.4.1 La prevenció

Aquest eix d'intervenció és definit per la Llei 5/2008 com el *conjunt d'accions encaminades a evitar o reduir la incidència de la problemàtica de la violència masclista per mitjà de la reducció dels factors de risc, i impedir-ne, així, la normalització, i les encaminades a sensibilitzar la ciutadania en el sentit que cap forma ni manifestació de violència no és justificable ni tolerable (art. 3.c).*

La prevenció fa referència, d'una banda, a les mesures per promoure la transformació social feminista per l'erradicació de les causes estructurals de les violències masclistes (**prevenció estructural**). Però també fa referència, d'altra banda, a la prevenció que s'organitza davant un cas concret, d'una forma concreta de violència masclista, per evitar noves expressions d'aquesta violència, la seva cronicitat o impacte.

Aquest eix té una fonamentació estructural molt important. És la primera eina que tenim per a fer realitat el dret de les dones, infants i adolescents a una vida lliure de violències masclistes. Per això ha de planificar-se i desenvolupar-se amb les dones, de qualsevol edat, nenes, adolescents, joves i grans i, en general, amb infants i adolescents, situant-les com agents de transformació, sense que el seu protagonisme sigui exclouent en cap cas de la responsabilitat dels poders públics.

La prevenció estructural

Es desenvolupa amb l'objectiu de generar canvis institucionals, socials i culturals. Comprèn les polítiques públiques de prevenció integral de totes les formes de violència masclista.

El Govern de la Generalitat ha de garantir l'estratègia general de prevenció dins del Programa d'intervenció integral contra la violència masclista (en endavant PIIVM) vigent, que estableix els principis i les línies de treball (art. 84, Llei 5/2008). Tota la

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 42 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

resta de poders públics, en els seus àmbits de competència, han d'articular la intervenció per a prevenir les violències masclistes alineades amb l'estratègia general del país. La prevenció exigeix el compromís de tots els sectors i de tota la comunitat.

Aquest eix s'entrecreu amb l'eix de reparació perquè es nodreix de les necessitats, els patrons de repetició i els àmbits d'incidència prioritaris identificats per la realitat dels casos. A més, com s'ha apuntat, la finalitat de no-repetició en l'eix de la reparació requereix desenvolupar estratègies preventives estructurals que garanteixin els canvis identificats com a necessaris. Finalment, les activitats de prevenció estructurals són reparadores per a les dones, infants i adolescents que viuen o han viscut violències masclistes.

La prevenció té una fonamentació estructural molt important, és la primera eina que tenim per a fer realitat el dret de les dones, infants i adolescents a una vida lliure de violències masclistes. Per això ha de planificar-se i desenvolupar-se amb les dones, de qualsevol edat, nenes, adolescents, joves i grans, i en general, amb infants i adolescents, situant-les com agents transformadors, sense que el seu protagonisme sigui exclouent en cap cas de la responsabilitat dels poders públics.

Entre les eines fonamentals de prevenció estructural destaquem: la sensibilització, la difusió i promoció de drets, la formació especialitzada, la recerca i la promoció de masculinitats antimasclistes i igualitàries i l'acció comunitària.

La prevenció individual

Es desenvolupa davant de cada situació concreta de violències viscudes, sigui una vivència individual o que afecti un grup de dones, infants i adolescents (col·lectiva).

Fa referència a totes les mesures que les persones en situació de violències masclistes posen en marxa, amb l'acompanyament dels serveis, institucions i comunitats, per evitar, aturar, erradicar les violències i reduir el seu impacte. Aquest eix s'entrecreu amb el de reparació per la recuperació, ja que la finalitat de prevenir danys està present des del moment en què les violències masclistes es detecten, i és fonamental per tot el procés de recuperació.

4.2.4.2 La reparació integral

Està constituïda pel conjunt de mesures jurídiques, econòmiques, socials, laborals, sanitàries, educatives i similars, adoptades pels diversos organismes i agents responsables de la intervenció en l'àmbit de la violència masclista, que tenen per objecte garantir els drets reconeguts, per restablir tots els àmbits danyats, sense revictimització i garantint-ne la no-repetició.

La reparació integral s'orienta pel model de centralitat de les dones, infants i adolescents, i a partir dels seus drets vulnerats o en risc de vulneració i les seves necessitats. Implica la necessitat d'identificar tots els àmbits i drets afectats per les violències masclistes. A vegades no es tracta només de tornar a l'estat previ a la violència, sinó de garantir integralment els drets de les persones en situació de

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 43 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

violència masclista i promoure les transformacions personals, socials, comunitàries, institucionals necessàries per a que tals formes de VM no tornin a succeir.

La reparació per a la no-repetició

Comprèn les polítiques públiques per garantir el dret a una vida lliure de violències masclistes, encaminades a garantir la no-repetició d'aquestes violències. L'instrument de planificació de la política pública és el Programa vigent d'Intervenció integral contra les violències masclistes (art. 84).

Aquesta finalitat pren com a punt de partida la **detecció** de les violències masclistes institucionals, tant les vinculades a omissions com a males pràctiques que vulnereu drets de les dones, infants i adolescents o no tenen en compte les seves necessitats. Així, tenen per finalitat erradicar les pràctiques institucionals, interinstitucionals i intersectorials, socials o comunitàries que revictimitzen i impedeixen l'erradicació de les violències masclistes.

L'eix de reparació per la no-repetició s'entrecrueu amb l'eix de prevenció estructural, ja que les polítiques públiques destinades a erradicar les violències masclistes institucionals són polítiques que generen canvis estructurals en les institucions que treballen per garantir el dret a una vida lliure de violències masclistes.

La reparació per a la recuperació

Aquesta finalitat orienta la intervenció des de la detecció inicial i continuada i tot l'acompanyament (que inclou l'atenció, assessorament i tractament) a les dones, infants i adolescents, per garantir l'accés efectiu als drets reconeguts.

La investigació i la sanció dels fets, en l'àmbit jurisdiccional i competencial que correspongui, pot ser part o no del procés de recuperació. Aquest procés acaba quan s'aconsegueix el restabliment de totes les àrees i àmbits danyats per la situació viscuda, és per tant, un procés de desvictimització realitzat per les mateixes dones, infants i adolescents, el qual comporta un cicle vital personal i social de les mateixes.

L'eix de reparació per la recuperació s'entrecrueu amb l'eix de prevenció individual, ja que és essencial treballar la prevenció de danys majors quan es planteja la intervenció i com a part de la pròpia recuperació.

Eines per aconseguir aquesta finalitat:

DETECCIÓ

Es fa amb la posada en funcionament d'instruments teòrics i tècnics per identificar i fer visible les violències masclistes, tant si apareixen de forma esporàdica com de forma estable, i per conèixer les situacions en les quals s'ha d'intervenir, per tal d'evitar-ne el desenvolupament i la cronicitat (art. 3.d. Llei 5/2008 de 24 d'abril).

És important remarcar que no és una fase inicial i tancada de la intervenció, sinó una pràctica conjunta i contínua entre les professionals i les dones, infants i adolescents, necessària per la garantia de drets, i que requereix una mirada integral quant a

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 44 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

formes i àmbits de les violències masclistes. Les persones professionals que treballen en l'atenció directa saben que, encara que les dones, infants i adolescents explicitin algunes formes de violències masclistes en un àmbit concret, habitualment altres formes més invisibilitzades, ocultes i normalitzades poden estar donant-se, haver-se donat en el passat o activar-se amb el propi procés de recuperació i sortida. És essencial abordar-les totes durant la intervenció.

Cal valorar i avaluar no només els riscos sinó també les necessitats de les dones, infants i adolescents en cada situació i en tots els àmbits que les envolten, per garantir un acompanyament integral i alhora reparador.

Així, la detecció s'ha de mantenir activa al llarg de tot el procés de recuperació perquè permet organitzar l'acompanyament, les prioritats, avaluar els riscos actuals, donar resposta a les noves necessitats i garantir els drets vulnerats o amenaçats. Tot això és el que coneixem com a seguiment i actualització de la detecció.

L'ACOMPANYAMENT INTEGRAL

És la principal eina d'intervenció amb dones, infants i adolescents. Fa referència al conjunt d'accions destinades a una persona per a que pugui superar les situacions i les conseqüències generades per la violència masclista en els àmbits personal, familiar, laboral i social, tot garantint-ne la seguretat i facilitant-li la informació necessària sobre els recursos i els procediments (art. 3.e).

Aquest acompanyament, com tota la intervenció, ha de fer-se des de l'enfocament feminista i interseccional, oferint una escolta activa a les dones, adolescents i infants. Ha de facilitar la identificació de les seves necessitats i informar de manera clara i comprensible sobre els drets, els serveis i recursos, especialment els d'urgència i protecció, però també els de referència per atendre futures consultes, dubtes i noves necessitats.

S'ha de garantir la coordinació necessària per a fer efectiu el dret a l'atenció jurídica (art. 41) i a l'assistència jurídica gratuïta (art 42) a les dones, infants i adolescents que pateixen o han patit qualsevol de les formes de violència masclista reconegudes.

Seria convenient que des de tots els espais que fan detecció, atenció, acompanyament i/o tractament i per poder proporcionar a les dones, infants i adolescents, si així ho requereixen, un informe, es dissenyés un protocol guia per la redacció d'aquests informes. Cal garantir el dret d'accés a la informació produïda a partir de la intervenció professional i institucional. Es garanteix, d'aquesta manera, el dret d'accés a la informació produïda a partir de la intervenció professional i institucional.

És important que aquests informes, en la mesura en què sigui possible, s'elaborin Interdisciplinàriament i en xarxa, i que es defugui d'interpretacions revictimitzadores.

Els equips professionals que hagin d'elaborar aquests informes a petició de les dones, infants i adolescents han de rebre l'acompanyament de la institució o del servei, amb

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 45 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

l'assessorament jurídic necessari que s'ha d'estendre a la compareixença possible en judicis, en relació amb la seva funció professional.

Per tal d'orientar aquesta tasca professional, es farà una guia per a l'elaboració d'informes i l'acompanyament de professionals en les obligacions que se'n derivin.

L'acompanyament amb diligència deguda implica també acompanyar les dones, infants i adolescents en l'expressió i la clarificació de les situacions de violència viscuda, personalitzant l'atenció a partir de la comprensió de les seves demandes, expectatives i de la seva autonomia, treballant molt especialment la noció d'autonomia progressiva i interès superior d'infants i adolescents.

És important també defugir de la reinterpretació dels fets i facilitar elements en el discurs que ajudin a la reformulació i a la reflexió conjunta. Cal evitar actituds paternalistes i judicis de valor sobre les actuacions i decisions de les dones, infants i adolescents, tot i que rebutgin els recursos i serveis oferts i decideixin utilitzar els seus propis recursos.

La detecció, que pot fer-se des de recursos socials, sanitaris, de seguretat, judicials, laborals, d'assessorament a dones, educatius i comunitaris, requereix d'una immediata valoració del cas i de la situació de risc, mitjançant indicadors específics que poden ser força diferents segons quina sigui la casuística (formes i àmbits de violència masclista compromesos, interseccions presents, etc.).

LA VALORACIÓ INTEGRAL DELS RISCOS

La noció de risc ha de concretar-se amb relació a l'especificitat de les intervencions que siguin necessàries en un moment determinat. El punt de partida és que el risc de patir violències masclistes és generalitzat i té a veure amb les conseqüències de viure en una societat patriarcal i no igualitària.

Aquest context de risc es concreta en les situacions en les quals intervenim, per això és important disposar d'eines que permetin identificar, per exemple, el risc que succeeixin a curt termini actes violents greus per part de la seva parella o ex parella, com fa el Protocol de valoració del risc de violència de parella contra la dona (RVD-BCN) i el Protocolo de valoración forense urgente del riesgo de violencia de género, elaborado por el Consejo Médico Forense del Ministerio de Justicia del Estado español.

Però també cal tenir en compte les limitacions d'aquestes eines i, per tant, la necessitat de treballar i de desenvolupar diferents recursos que millorin la capacitat per fer valoracions de risc més ajustades.

INVESTIGACIÓ I SANCIÓ

La investigació i la sanció no sempre formen part dels processos de recuperació de les dones, infants i adolescents. Les dones no sempre judicialitzen les violències viscudes, ni tampoc és sempre una necessitat prioritària. De fet, són poques encara les que ho fan.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 46 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

Per a que això sigui una realitat, la investigació i sanció han d'enfortir la perspectiva victimològica i donar garanties de no-revictimització.

Per exemple, sovint els temps, les necessitats i les possibilitats de les dones, infants i adolescents de sostenir un procés d'investigació i sanció no són els mateixos que marquen els cossos de seguretat i els operadors jurídics (fiscalia, advocacia o judicatura). Això requereix arribar a acords amb les dones, garantint el respecte als seus drets, ritmes i autonomia en la presa de decisions.

És clau desenvolupar la coordinació i la col·laboració entre tots els organismes que poden aportar informació valuosa per les tasques d'investigació i sanció, i garantir la formació contínua i especialitzada i capacitació del personal. En els cursos de formació s'hi han d'incloure la perspectiva de gènere, les causes estructurals i socials de la violència masclista, les seves característiques, causes, efectes i conseqüències, i la intersecció d'altres identitats amb la violència masclista.

4.2.5 Principis orientadors en les intervencions dels poders públics

Els principis que recull la nova Llei 17/2020 són:

- L'obligatorietat d'assegurar l'efectivitat dels drets de les dones i d'assegurar que visquin una vida lliure de violències, tot considerant la dimensió dels drets humans, de la qualitat democràtica i de la vigència de l'estat de dret.
- El compromís de no-discriminació de les dones, evitant que els poders públics les discriminin, depurant responsabilitats quan qui pertanyi o treballi per a les administracions exerceixi actes de discriminació i protegint-les davant de les discriminacions que puguin causar tercers.
- La consideració del caràcter estructural i de la naturalesa multicausal i multidimensional de la violència masclista, especialment pel que fa a la implicació d'agents responsables dels sistemes de sensibilització, detecció, atenció i reparació.
- La consideració de l'impacte individual en la dona que pateix la violència masclista directament, i també de l'impacte col·lectiu en les altres persones que en són coneixedores i que assisteixen a la resposta de les administracions.
- La consideració del caràcter integral de les mesures, que han de tenir en compte tots els danys que les dones i llurs fills i filles pateixen com a conseqüència de la violència masclista. Aquests danys, que inclouen la utilització de la síndrome d'alienació parental, impacten en l'esfera física, emocional, digital, econòmica, laboral, comunitària i social.
- La transversalitat de les mesures, de manera que cada poder públic implicat ha de definir accions específiques i coordinades, des del seu àmbit d'intervenció, d'acord amb models d'intervenció globals, en el marc dels programes quadriennals d'intervenció integral contra la violència masclista a Catalunya.
- La consideració de la diversitat de les dones i de la interseccionalitat. La violència masclista provoca un impacte agreujat i diferenciat quan concorre amb altres motius de discriminació, com l'origen, el fenotip, el grup ètnic, la religió, la situació migratòria, l'edat, la classe social, la discapacitat física o

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 47 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

- intel·lectual, l'estat serològic, la toxicomania o qualsevol altre addicció, la privació de llibertat, l'orientació sexual o la identitat i expressió de gènere.
- h) La consideració que totes les mesures han de garantir que s'atorgui prioritat a les preocupacions, els drets, l'empoderament i la seguretat de les dones, i també a llur participació efectiva i en condicions d'igualtat en l'adopció de decisions.
 - i) La proximitat i l'equilibri de les intervencions en tot el territori, assegurant una atenció específica a les zones rurals i a les dones amb discapacitat d'aquestes zones.
 - j) El compromís que la construcció de les respostes a la violència masclista s'ha de fer posant els drets de les dones al centre i partint de les necessitats específiques i les experiències de les dones en situacions de violència, a partir de les metodologies i les pràctiques que la societat civil i acadèmica i les organitzacions feministes, especialment, han anat definint per mitjà de l'experiència.
 - k) La consideració de les vulneracions que pateixen dones de determinats col·lectius en situacions específiques, d'acord amb el capítol 5 del títol III.
 - l) El compromís actiu de garantir la protecció de les dades de caràcter personal de les dones en situació de violència, i també de les altres persones implicades o dels testimonis, d'acord amb la legislació aplicable. S'ha de garantir igualment la protecció de les dades de caràcter personal de les persones professionals de la xarxa que hi estiguin implicats.
 - m) El compromís actiu d'evitar la victimització secundària i les violències institucionals contra les dones i llurs fills i filles i l'adopció de mesures que impedeixin la reproducció o la perpetuació dels estereotips sobre les dones i la violència masclista.
 - n) La formació obligatòria i periòdica sobre perspectiva de gènere, d'infància i de diversitat de professionals que atenen directament o indirectament les dones en situacions de violència, per a treballar prejudicis i estereotips, i també l'avaluació continuada d'aquesta a partir d'espais de supervisió i reciclatge professional. En el cas de les places públiques, se n'ha de garantir l'especialització.
 - o) El foment dels instruments de col·laboració i cooperació entre les administracions públiques per a totes les polítiques públiques d'erradicació de la violència masclista i, especialment, el disseny, el seguiment, l'avaluació i la rendició de comptes de les mesures i dels recursos que s'han d'aplicar.
 - p) El foment dels instruments de participació i col·laboració amb les organitzacions socials, especialment les de dones, com els consells de dones, el moviment associatiu de les dones i els grups de dones pertanyents a moviments socials i sindicals, en el disseny, el seguiment i l'avaluació de les polítiques públiques per a erradicar la violència masclista.
 - q) La participació professional i social, que implica comptar amb les persones professionals dels diferents àmbits que puguin atendre la complexitat de les formes de violència masclista i amb el criteri i la participació dels col·lectius afectats.
 - r) La rendició de comptes anual de les administracions que dissenyen i duen a terme les polítiques públiques d'erradicació de la violència masclista, que permeti d'analitzar el seu grau d'aplicació, la seva efectivitat i la possibilitat d'introduir-hi millores.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 48 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

- s) La creació periòdica d'espais d'intercanvi d'informació i experiències entre el sector professional dels diferents àmbits d'atenció a la violència masclista, el de les dones afectades i el dels col·lectius de dones que es dediquen a l'abordatge d'aquesta.
- t) La necessitat de vetllar per la celeritat de les intervencions, per tal de fer possible una atenció adequada i evitar l'increment del risc o de la victimització.
- u) La prohibició de la mediació si hi ha implicada una dona que ha patit o pateix qualsevol forma de violència masclista en l'àmbit de la parella o en l'àmbit familiar.
- v) La vinculació del Govern i del conjunt de les administracions catalanes amb els drets de les dones i el compliment del principi d'igualtat de totes les persones que viuen a Catalunya, d'acord amb l'article 37 de l'Estatut d'autonomia i els tractats internacionals de drets humans.
- w) El fet que les violències digitals poden amplificar la violència masclista i causen un impacte greu, permanent i reiterat en les dones.
- x) El foment dels instruments de sensibilització, prevenció i col·laboració en la formació de persones professionals, i de les que ho seran, de la comunicació, de la informació i de la publicitat, sobre els principis rectors d'aquesta llei, les bones pràctiques i els codis deontològics per a contribuir a erradicar la violència masclista.

Responsabilitat de les administracions derivada de la revictimització i de les violències institucionals:

1. Els diferents graus de responsabilitat de les administracions derivada de la revictimització i de les violències institucionals depenen de la intensitat de l'actuació de l'Administració i de l'impacte negatiu i els riscos que provoqui en els drets fonamentals de les dones.
2. La responsabilitat per les actuacions de les administracions competents comprèn, a més de llur responsabilitat patrimonial, la responsabilitat disciplinària del personal actuant, sia funcional o laboral, d'acord amb el que estableixen la Llei de l'Estat 40/2015, de l'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.
3. En els procediments administratius en què calgui pronunciar-se respecte a la responsabilitat de les administracions per violència institucional envers una dona o un grup de dones, tenen la consideració de part interessada les entitats, associacions i organitzacions legalment constituïdes que tinguin entre llurs finalitats la defensa i la promoció dels drets de les dones, i també els sindicats i les associacions professionals. Aquest reconeixement resta subjecte al consentiment de les dones afectades, sens perjudici del que estableix l'article 12.3 de la Llei orgànica 3/2007, del 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, o la norma que la substitueixi, amb relació als litigis sobre assetjament sexual i assetjament per raó de sexe que es produeixin.
4. Les administracions públiques de Catalunya han d'oferir suport a les dones que decideixin iniciar un procediment de reclamació de responsabilitat.
5. Les administracions públiques de Catalunya han d'elaborar un model d'atenció que tingui com a finalitat establir el marc de llur actuació per a garantir que no

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 49 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

es duu a terme la victimització secundària de les dones. El model d'atenció s'ha de desplegar per mitjà d'un protocol, que és el document que recull els aspectes tècnics i organitzatius necessaris per a implantar-lo. La reparació pels actes de violència institucional comprèn l'anul·lació de l'acte, sempre que sigui possible i no revictimitzi la dona, i la revisió de la pràctica que va donar lloc a la violència institucional.

6. Les administracions públiques de Catalunya han d'efectuar anualment avaluacions de victimització de les dones i de llurs fills i filles inclosos en els circuits d'abordatge de la violència masclista, incloent-hi els processos judicials. El resultat d'aquestes avaluacions s'ha d'exposar al Parlament de Catalunya i s'ha de publicar perquè sigui conegut per la societat civil. Així mateix, s'ha de comunicar al Consell General del Poder Judicial, la Fiscalia General de l'Estat i el Ministeri de Justícia si les avaluacions afecten llurs àmbits de competència.

Formació de professionals

1. El Govern ha de garantir que es dugui a terme la formació contínua i especialitzada de capacitat de les persones professionals que treballen en la prevenció, la detecció, l'atenció, l'assistència, la recuperació i la reparació en situacions de violència masclista.
2. El Govern ha de promoure la formació específica d'especialització i capacitat del personal inspector de treball i del personal judicial i no judicial al servei de l'Administració de justícia, del personal dels cossos de seguretat, del personal de l'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya adscrit a les unitats de valoració forense integral, del personal de tots els serveis de la Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima, i de la Fiscalia a Catalunya que intervinguin en els processos judicials relacionats amb la violència masclista. S'ha de garantir des de les primeres actuacions en el procediment judicial l'especialització dels metges i metgesses forenses, que han de formar part de les unitats de valoració forense integral.
3. Els col·legis professionals, les organitzacions sindicals i empresarials i les administracions públiques competents han d'assegurar que la formació i la capacitat específiques a què fa referència aquest article s'incorporin als programes de formació corresponents.
4. La formació ha d'incloure programes de suport i cura del personal professional implicat en el tractament de la violència masclista per tal de prevenir i evitar els riscos laborals associats a aquesta activitat professional. S'ha de garantir a tot el personal amb independència del tipus de vinculació que tinguin amb l'administració competent.
5. En els cursos de formació a què fa referència aquest article s'hi han incloure la perspectiva de gènere, les causes estructurals i socials de la violència masclista, les seves característiques, causes, efectes i conseqüències, i la intersecció d'altres identitats amb la violència masclista.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 50 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

4.2.6. Protecció de dades

El capítol VIII, sobre protecció de dades personals en els circuits territorials estableix unes instruccions que permeten i afavoreixen el treball en xarxa amb les garanties necessàries per a dones, adolescents i infants, en relació amb el tractament de les seves dades personals.

L'actuació dels serveis públics en l'àmbit de la violència masclista s'emmarca, principalment, dins del context normatiu següent:

La Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, disposa en l'article 11.1 que "totes les persones professionals, especialment les professionals de la salut, dels serveis socials i de l'educació, han d'intervenir obligatòriament quan tinguin coneixement d'una situació de risc o d'una evidència fonamentada de violència masclista, d'acord amb els protocols específics i en coordinació amb els serveis de la Xarxa d'atenció i recuperació integral".

L'article 78 de la mateixa llei regula que "les administracions públiques competents s'han de cedir mútuament les dades de caràcter personal necessàries, amb la finalitat de gestionar adequadament els serveis de la Xarxa d'atenció i recuperació integral i les prestacions econòmiques previstes per aquesta Llei, i també d'altres que s'estableixin per llei i que estiguin relacionades amb la violència masclista".

També l'article 85 que regula els protocols per a una intervenció coordinada contra la violència masclista i concretament en el punt 2.b recull l'obligació d'establir els mecanismes de coordinació i cooperació que permetin una transmissió d'informació continuada i fluida entre els organismes implicats.

S'observa que un dels principis d'actuació en matèria de violència masclista és la coordinació entre els diversos sistemes de benestar social de les administracions públiques –que inclouen serveis socials, educació, salut, serveis policials, justícia, treball i habitatge– amb la finalitat d'establir programes d'actuació conjunts.

En relació amb el tractament de dades personals que es dugui a terme en el context del Protocol marc i dels circuits territorials, cal que s'emmarqui en el que disposa el Reglament (UE) del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades, d'ara endavant RGPD). Aquesta norma modifica alguns aspectes del règim actual i conté noves obligacions que cada organització ha d'analitzar i aplicar tenint en compte les seves pròpies circumstàncies. L'adaptació de l'ordenament jurídic espanyol al RGPD s'ha dut a terme mitjançant la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Cal tenir en compte que el Protocol marc i els circuits territorials es refereixen a diferents serveis de les administracions públiques –serveis socials, cossos policials, salut, educació i altres– que tenen atribuïdes per la normativa sectorial aplicable unes

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 51 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

competències i capacitats d'actuació, i serà en funció d'aquestes –i no d'altres– que es podran tractar determinades dades personals de dones en situació de violència masclista o de terceres persones que hi estan relacionades.

En qualsevol cas, cada servei ha de portar un registre de les activitats de tractament efectuades sota la seva responsabilitat i determinar les categories de persones destinatàries a les quals es comunicaran les dades personals en el marc de les actuacions previstes en el Protocol marc.

Comunicació de dades

La comunicació de dades dins del marc de l'article 78 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, quant a la part que intervé i que està implicada en la prestació de serveis a les dones en situació de violència masclista, ha de servir per complir les seves competències i les funcions determinades per la normativa sectorial corresponent, com a premissa per analitzar la resta de variables. Aquest precepte preveu l'habilitació legal necessària per a la cessió de dades sense requerir el consentiment de la persona titular només si es justifica que és per a la "gestió adequada" dels serveis de la Xarxa; és a dir, sempre que els serveis cedent i el cessionari estiguin habilitats per tractar aquella informació personal i necessitin tractar-la ateses les funcions que duen a terme. A més, l'article 78 especifica que les dades que se cedeixen hauran de ser només les "necessàries" en cada cas.

El model de comunicació de dades per als circuits territorials requereix la definició dels criteris que han de regir aquesta cessió que esmenta l'article 78 de la Llei 5/2008:

Agents (persones físiques i jurídiques) que intervenen en la comunicació de dades en els circuits.

Persones destinatàries d'aquestes dades.

Finalitats i funcions d'aquestes comunicacions de dades.

Dades concretes que es comunicaran.



Recomanacions per a la cessió de dades dins la Xarxa pública d'intervenció en violència masclista.

FLUXOGRAMA de RECOMANACIONS

```
graph TD
    Q1{¿La cessió de dades té a veure amb una situació de violència masclista (Llei 5/2008)?}
    Q2{¿Volem demanar dades (receptors) o ens les sol·liciten (emissors)?}
    Q3{¿Pot/vol la dona facilitar-nos les dades?}
    Q4{¿Pot/vol la dona facilitar-lis les dades?}
    
    Q1 -- Sí --> Q2
    Q1 -- No --> R1[NO ÉS POSSIBLE UTILITZAR EL CAPÍTOL PER A LA CESSIÓ]
    
    Q2 -- "Agents receptors. Iniciem una demanda de dades" --> Q3
    Q2 -- "Agents emissors. Un altre servei ens demana dades" --> Q4
    
    Q3 -- Sí --> R2[Sol·licitar la info a la dona (opció recomanada sempre que sigui possible)]
    Q3 -- No --> R3[Veure FLUXOGRAMA de "CESSIÓ DE DADES"]
    
    Q4 -- Sí --> R4[Recomanar-li a la dona que les faciliti. Acompanyar la dona i assegurar-se que les facilita.]
    Q4 -- No --> R3
    
    R2 -.-> B1[En el cas de ser menor de 14 anys, dirigir-se a les persones representants legals. En el cas de tractar-se de dones amb incapacitat legal, dirigir-se al/la tutor/a legal. Cal assegurar-se que les persones representants legals i/o guardador/a no tenen relació directa o indirecta amb la situació de violència viscuda per la dona o menor. En el cas que es requereixi d'intèrprets o mediadors/es cal assegurar-se que s'hi dediquen professionalment i que no mantenen una relació amb l'entorn de la dona, reservant sempre la seva seguretat.]
    B1 -.-> R2
    
    R3 -.-> B2[Cal assegurar-se sempre que els canals utilitzats "per qualsevol dels mitjans" per a la cessió de dades siguin segurs. La dona no pot ser transmissora de les seves dades i/o volem realitzar una valoració interprofessional. Comunicar a la dona o tutora la decisió de comunicació de dades (sempre que sigui possible). Actuar d'acord als protocols locals (territorials i municipals).]
```

¿La cessió de dades té a veure amb una situació de violència masclista (Llei 5/2008)?

Sí

No

NO ÉS POSSIBLE UTILITZAR EL CAPÍTOL PER A LA CESSIÓ

¿Volem demanar dades (receptors) o ens les sol·liciten (emissors)?

*** Agents receptors.**
Iniciem una demanda de dades

*** Agents emissors.**
Un altre servei ens demana dades

¿Pot/vol la dona facilitar-nos les dades?

Sí

No

Sol·licitar la info a la dona (opció recomanada sempre que sigui possible)

¿Pot/vol la dona facilitar-lis les dades?

Sí

No

Recomanar-li a la dona que les faciliti.
Acompanyar la dona i assegurar-se que les facilita.

Veure FLUXOGRAMA de "CESSIÓ DE DADES"

*** Cal assegurar-se sempre que els canals utilitzats "per qualsevol dels mitjans" per a la cessió de dades siguin segurs.**

*** La dona no pot ser transmissora de les seves dades i/o volem realitzar una valoració interprofessional**

*** Comunicar a la dona o tutora la decisió de comunicació de dades (sempre que sigui possible)**

*** Actuar d'acord als protocols locals (territorials i municipals).**

*** En el cas de ser menor de 14 anys, dirigir-se a les persones representants legals.**
*** En el cas de tractar-se de dones amb incapacitat legal, dirigir-se al/la tutor/a legal.**
*** Cal assegurar-se que les persones representants legals i/o guardador/a no tenen relació directa o indirecta amb la situació de violència viscuda per la dona o menor.**
*** En el cas que es requereixi d'intèrprets o mediadors/es cal assegurar-se que s'hi dediquen professionalment i que no mantenen una relació amb l'entorn de la dona, reservant sempre la seva seguretat.**

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 53 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

1. En relació amb les persones que en el seu exercici professional obtenen dades que han de ser sotmeses al secret professional d'acord amb els respectius codis deontològics, el RGPD autoritza el tractament de dades si és necessari per a la gestió dels sistemes i serveis d'assistència sanitària i social.

2. Tal com indiquen la Llei 5/2008 i aquest document, cal entendre que la pràctica professional que s'empra en abordar la violència masclista se situa en el marc d'una perspectiva de gènere i d'empoderament. Això implica reconèixer que la dona, com a persona adulta de ple dret, és la propietària de la seva informació i que, per tant, sempre que sigui possible, s'ha de vetllar perquè sigui ella la que controli la informació relativa al seu cas i la transmeti als serveis.

3. La taula 3 (pàg. 55), que configura els criteris per comunicar les dades dins de la mateixa xarxa, està pensada per identificar les dades que es poden cedir en funció de la finalitat de la comunicació, agents i les persones destinatàries, es recomana, sempre que sigui possible, comunicar a les dones la decisió de la cessió de dades abans de fer-ho.

4. És necessari identificar les comunicacions per la seva finalitat:

- Informar: transmetre uns coneixements, una determinada situació als òrgans competents, etc.
- Derivar: establir el contacte entre un servei i un altre, amb traspàs d'informació o no.
- Coordinar: crear un determinat saber o coneixement compartit sobre el cas o la situació.

5. Per poder fer una bona gestió i un bon ús de la taula 3 explicativa del fluxograma de cessió de dades, s'aconsella que la persona professional es preguntï en primer lloc: "Amb quina finalitat sol·licito/comunico les dades?" i, a partir d'aquí, cercar-la en els quadres.

6. Cal que els canals que s'utilitzin per comunicar les dades (qualsevol dels mitjans) siguin segurs i compleixin tots els requeriments exigits pel RGPD. Així mateix, s'ha d'assegurar que la persona destinatària és la correcta i l'única, així com comprovar que és qui diu ser.

7. S'ha d'actuar d'acord amb els protocols establerts, siguin municipals, comarcals o territorials, així com els propis de cada departament, servei o organisme.

El procediment per comunicar o demanar dades a la xarxa cal fer-lo seguint aquests quatre passos:

1. Cal seguir el *fluxograma de recomanacions* presentat. Cal assegurar-se que s'hagin esgotat totes les possibilitats perquè sigui la mateixa dona la que cedeixi les dades i, sobretot, que els canals, les mediacions necessàries, etc. siguin segurs i adequats.
2. S'ha de consultar la taula d'agents i persones destinatàries (consultar document cap 8). Cal trobar els dos serveis -tant el cedent de les dades com el receptor- que hauran de ser de dos àmbits diferents.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 54 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

3. Cal tenir clar amb quina finalitat i funció se cediran les dades, ja que depenent d'aquestes en podem cedir unes o altres. Cal, doncs, seguir el *fluxgrama de cessió de dades* i determinar la finalitat i la funció amb què es farà la cessió i en quin espai es durà a terme (entre dos serveis o en comissió).

4. Tot seguit se n'obtindrà un codi, que ens remetrà a les *taules de dades a cedir*, on s'indiquen les dades que són necessàries i pertinents per a aquell cas concret.

Les persones agents emissores i receptores responsables de la cessió de dades pertanyen als recursos i serveis públics, tant de la Xarxa d'atenció i recuperació integral (definida a l'art. 54 de la Llei 5/2008) com d'altres recursos implicats en la prevenció, la detecció, l'atenció i la recuperació de les diferents administracions públiques.

Les persones que faciliten o reben les dades han de ser sempre les referents de cada cas i han d'estar degudament identificades. Aquestes persones treballen en recursos que pertanyen a diferents serveis de diversos àmbits funcionals. Els recursos concrets s'han de recollir en els diversos protocols territorials.

- Serveis específics d'atenció a les dones
- Serveis de l'àmbit social
- Serveis sanitaris
- Serveis de seguretat
- Serveis d'execució penal
- Serveis judicials
- Serveis de l'àmbit educatiu
- Serveis ocupacionals

Un cop identificades les recomanacions i les agents emissores i destinatàries, cal tenir molt clar amb quina finalitat i funció se cediran les dades (ja que en funció d'aquests criteris se'n podran cedir unes o altres) i en quin espai (entre dos serveis o en comissió). Cal, doncs, seguir el fluxgrama de cessió de dades (pàg. 58) i determinar-ho.

Al final s'obté un codi que ens remet als quadres de dades que cal cedir, on es concreten quines són les dades necessàries i pertinents per a aquell cas.



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

Dades a cedir vinculades a la finalitat “Garantir la protecció de dones, adolescents i infants”

	Entre dos serveis o recursos d'àmbits funcionals diferents		En les comissions de treball de casos o entre totes les persones participants
1A	Les que calguin per garantir la integritat de les dones i les seves filles i fills.* La comunicació es farà com a mínim als cossos i forces de seguretat i a l'òrgan judicial. Es recomana: nom i cognoms, adreça, telèfon, valoració de la urgència, demanda de la dona, valoració de risc, intervenció feta, derivació, si s'ha interposat denúncia i si hi ha ordre de protecció.	1B	Les que calguin per garantir la integritat de les dones i les seves filles i fills. Es recomana: nom i cognoms, adreça, telèfon, valoració de la urgència, demanda de la dona, valoració del risc, intervenció feta, derivació, si s'ha interposat denúncia i si hi ha ordre de protecció.
1C	Nom i cognoms de la dona, l'adolescent o infant. Nom i cognoms del presumpte maltractador. La valoració global del risc. Assistència o vinculació al recurs. Només la valoració d'aquells indicadors de risc que siguin rellevants per al cas tractat	1D	Nom i cognoms de la dona, l'adolescent o infant. Nom i cognoms del presumpte maltractador. La valoració global del risc. Assistència o vinculació al recurs. Només la valoració d'aquells indicadors de risc que siguin rellevants per al cas tractat
1E	Dades contingudes en el model d'informe de comunicació a Fiscalia del mateix centre/servei/protocol. En cas que no n'hi hagi, es proposen unes dades mínimes S'ha d'informar la dona, l'adolescent o l'infant de la comunicació als òrgans judicials.		No s'escau.



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

Dades a cedir vinculades a la finalitat “Facilitar l'accés als drets d'atenció i reparació”

	Entre dos serveis o recursos d'àmbits funcionals diferents		En les comissions de treball de casos o entre totes les persones participants
2A	Nom i cognoms de la dona, l'adolescent o infant. Telèfon de contacte Motiu de la derivació Intervenció feta Si ha arribat al recurs o no.	2B	Nom i cognoms de la dona, adolescent o infant. Si ha arribat el recurs o no.

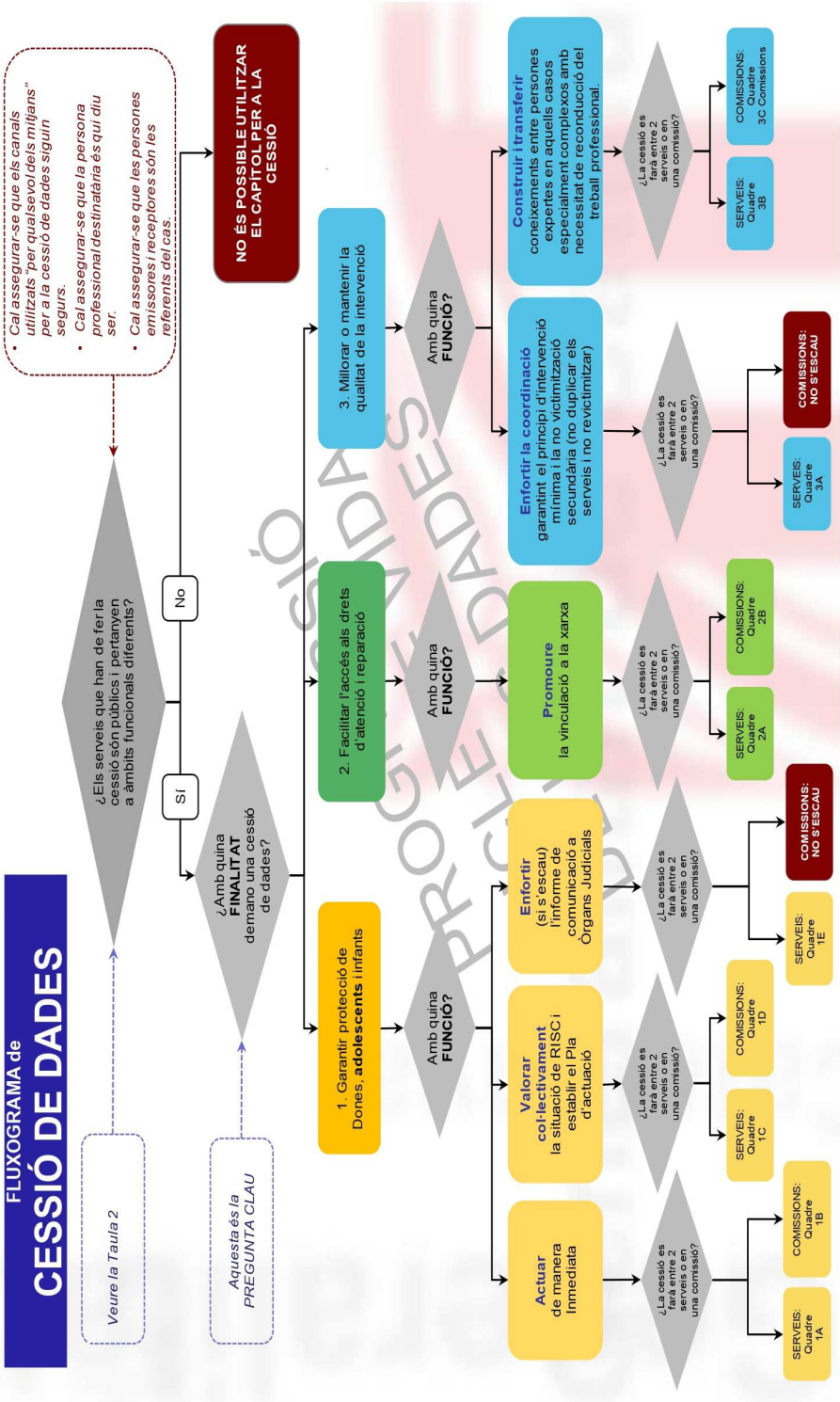
Dades a cedir vinculades a la finalitat “Millorar o mantenir la qualitat de la intervenció”

	Entre dos serveis o recursos d'àmbits funcionals diferents		En les comissions de treball de casos o entre totes les persones participants
3A	Nom i cognoms de la dona, l'adolescent o infant. Telèfon de contacte. Filles/fills a càrrec. Demanda. Motiu de derivació. Intervenció feta. Professional/s de referència del servei derivador. Si caldrà fer un seguiment o i coordinacions posteriors.		No s'escau.
3B	Nom i cognoms de la dona, l'adolescent o infant. Intervenció feta per cada un dels serveis.	3C	Nom i cognoms de la dona, l'adolescent o infant. Intervenció feta per cada un dels serveis.



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

Finalitats i funcions per a la cessió de dades. TAULA 3



DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 58 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

Propostes complementàries a les finalitats 1C i 1D “Valoració del risc i comunicació als òrgans judicials”

Proposta de categories sota les quals s’agrupen els indicadors de valoració del risc en l’àmbit de la parella

- ☐ Si hi ha menors a càrrec.
- ☐ Si hi ha història de conducta violenta del presumpte maltractador.
- ☐ Si s'han produït amenaces i/o abusos greus contra la dona i en quin moment.
- ☐ Si hi ha alguna circumstància agreujant de la seva situació.
- ☐ Si hi ha algun factor clau de vulnerabilitat de la dona.
- ☐ Si ha interposat denúncia.
- ☐ Situació actual de l'agressor: empresonat, compliment de les mesures penals alternatives i de la mesura de justícia juvenil, al carrer en situació coneguda o desconeguda.

Proposta d'informe de comunicació a òrgans judicials

- ☐ Nom i cognoms de la dona.
- ☐ Domicili i telèfon. Dia/dies en què s'ha efectuat l'atenció/les atencions. Presència de lesions físiques (sí/no). Descripció de les lesions / del fet. Estat emocional de la dona. Existència de menors vinculats (sí/no). Denúncies prèvies (sí/no).
- ☐ Si té ordre de protecció.
- ☐ Si hi ha hagut un trencament de l'OP.
- ☐ Si disposa de telèfon d'assistència mòbil.
- ☐ Situació actual de l'agressor: empresonat, compliment de les mesures penals alternatives i de la mesura de justícia juvenil, al carrer en situació coneguda o desconeguda.
- ☐ Factors de protecció.
- ☐ Tipologia d'atenció feta.



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

4.2.7. Valoració del risc – RVD-BCN

El RVD-BCN és l'eina que ajuda els i les professionals que atenen dones que viuen situacions de violència de gènere a valorar el risc que a curt termini es produeixin actes violents greus per part de la seva parella o exparella.

Perquè es necessita un instrument de valoració del risc que:

- Sigui compartit entre els diferents serveis que intervenen en un cas determinat, de manera que a igual informació igual valoració.
- Elimini la subjectivitat professional per valorar el risc, però al mateix temps permeti adequar aquesta valoració a la singularitat de determinats casos.
- La reavaluació sigui una de les seves característiques definitòries.
- Incorpori factors de vulnerabilitat i de percepció de la dona.
- Incorpori la funció d'alerta davant circumstàncies previsible que poden augmentar el nivell de risc en el futur.

1. Objectiu

Proporcionar a professionals que atenen dones que viuen situacions de violència masclista una eina que els ajudi a valorar el risc que a curt termini es produeixin actes violents greus per part de la seva parella o exparella.

2. Característiques

- Incorpora factors de risc contrastats i vàlids per valorar la probabilitat i immediatesa del risc que es produeixin actes violents.
- Té un caràcter indicatiu i no pas probatori. Ajuda a la persona professional a valorar el risc que es produeixin actes violents.

3. Funcions

- Valorar el risc.
- Registrar quina actuació es du a terme en funció de la valoració del risc actual existent.
- Alertar sobre possibles circumstàncies previsible que poden augmentar el nivell de risc en el futur.

4. Quan cal utilitzar l'RVD-BCN

- Quan la persona professional té coneixement que la dona viu una situació de violència o ella mateixa ho expressa.
- Sempre que es modifiquin les circumstàncies de la situació en què es troba la dona i que puguin fer variar el risc de violència.
- Preventivament cada 3 mesos.



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

5. Quan no cal utilitzar l'RVD-BCN

- Quan ja hi ha una valoració actual del risc i no disposem d'informació addicional. *(Per exemple: la dona té protecció policial les 24 hores per mandat judicial; quan ja hi ha un altre servei que ha aplicat el protocol en l'últim mes i les circumstàncies no han canviat des d'aleshores, etc.).*
- L'agressor es troba ingressat a presó sense permisos, llevat que:
 - Hi hagi la possibilitat que pugui induir l'agressió a través de tercers (família o d'altres).
 - Estigui prevista la sortida de la presó (permisos o sortida definitiva) i calgui activar la funció d'alerta de l'RVD-BCN.

6. Estructura

6.1 Valoració del risc

- **Llista de factors de risc:** s'han seleccionat un total de 16 factors de risc amb tres opcions de resposta ("sí", "no" i "es desconeix"). Estan agrupats en cinc categories:
 1. Història de conducta violenta del presumpte maltractador.
 2. Amenaces i/o abusos greus contra la dona.
 3. Circumstàncies agreujants.
 4. Factors de vulnerabilitat de la dona.
 5. Percepció de la situació de risc per part de la dona.

La suma de respostes afirmatives indica un nivell de risc segons els intervals definits a l'RVD-BCN:

1. Risc baix (d'1 a 7 punts).
2. Risc mitjà (8 o 9 punts).
3. Alt risc (de 10 a 16 punts).

- **Quantitat de factors de risc sobre els quals es disposa d'informació:** aquest protocol és útil si es disposa d'informació de 7 factors de risc o més. En el cas contrari es recomana no fer valoracions definitives fins a completar el nombre mínim de factors de risc esmentats.

- **Presència d'altres factors de risc clau** per valorar el risc que la persona professional troba a faltar a la llista anterior: hi ha factors de risc que, tot i ser importants, es donen solament en alguns casos, motiu pel qual s'ha desestimat incorporar-los a la llista, però sí que cal tenir-los en compte a l'hora de fer la valoració final del risc existent.

Per exemple:

- Està embarassada en el moment de fer aquesta valoració.
- Hi ha indicis que la parella o exparella té intenció de matar-la.

6.2 Descripció de l'actuació realitzada en funció del risc

Breu descripció de la intervenció duta a terme directament vinculada a la valoració del risc.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 61 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

6.3 Circumstàncies previsibles que poden augmentar el nivell de risc en el futur (alerta)

Per exemple: l'agressor surt de la presó (per permisos o sortida definitiva), l'agressor torna del país d'origen o d'altres destinacions, etc.

7. Metodologia

- Ha d'emplenar el formulari la persona professional que està atenent la dona.
- Ho ha de fer a partir de la informació que li proporciona la mateixa dona i, si hi té accés, també a partir de la informació que li proporcionen altres serveis i la documentació disponible (sentències judicials, etc.).
- Les preguntes no s'han de formular com si es tractés de l'administració d'un qüestionari. Sovint la dona proporciona informació útil de manera espontània, o bé és el o la professional qui pregunta a la dona d'una manera flexible i en el moment oportú en el context d'una entrevista, o, segons el tipus de servei que es tracti i com es trobi la dona, en el decurs de diferents entrevistes.
- No està dissenyat com un qüestionari que la dona pugui emplenar directament.

4.2.8. Acreditació de la situació de violència de gènere

L'acreditació de la condició de dona en situació de violència de gènere s'ha de fer amb els mitjans de prova qualificats, que preveu la Llei 5/2008, de 24 d'abril i que actualitza la Resolució de 2 de desembre de 2021, de la Secretaria d'Estat d'Igualtat i contra la Violència de Gènere, per la qual es publica l'Acord de la Conferència Sectorial d'Igualtat, d'11 de novembre de 2021, relatiu a l'acreditació de les situacions de violència de gènere.

L'acreditació de naturalesa administrativa de les situacions de violència de gènere objecte dels procediments bàsics d'acreditació a què es refereix aquest acord podrà ser sol·licitada per les dones que es trobin en les situacions següents:

- Víctimes que es trobin en procés de presa de decisió de denúncia.
- Víctimes respecte de les quals el procediment judicial hagi quedat arxivat o sobresegut.
- Víctimes que han interposat denúncia i el procediment penal s'estigui instruint.
- Víctimes amb sentència condemnatòria ferma amb pena o penes ja extingides per prescripció, mort del penat, compliment de la condemna, entre altres causes, o ordre de protecció que hagi quedat inactiva (les mesures imposades ja no estan en vigor), per sentència absolutòria o qualsevol altra causa que no declari provada l'existència de la violència.
- Víctimes a què s'hagi denegat l'ordre de protecció, però hi hagi diligències penals obertes.
- Quan hi hagi antecedents previs de denúncia o retirada de la mateixa.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 62 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

L'acreditació administrativa de la situació de violència de gènere serà lliurada a la dona que ho sol·liciti juntament amb un document en què consti que ha estat informada dels seus drets com a víctima, dels recursos existents, de la possibilitat de denúncia, i del dret a la justícia gratuïta conforme al model recollit a l'Annex.

Relació d'organismes, recursos i serveis que, d'acord amb allò previst a l'article 23 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, acrediten les situacions de violència de gènere:

- Oficines de l'Institut Català de les Dones, Serveis Socials i serveis de la Direcció General per a l'erradicació de les violències masclistes.
- Serveis d'Intervenció Especialitzada (SIE).
- Serveis d'informació i atenció a les dones (SIAD).
- Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte.(OAVD).
- Recursos públics d'acolliment i entitats subvencionades per una administració pública concreta per a l'atenció de dones víctimes de la violència de gènere.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 63 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

5. LA XARXA LOCAL

La xarxa d'actuació contra les violències masclistes està formada per tots els serveis i institucions que poden intervenir, en qualsevol dels nivells que operen en l'abordatge integral abans descrit, amb major o menor grau d'implicació i que, conjuntament, conformen el circuit d'actuació i contribueixen a la prevenció i al procés de reparació de les violències masclistes.

5.1 Comissió Tècnica

La xarxa es fa operativa mitjançant la Comissió Tècnica que representa l'òrgan tècnic responsable de dinamitzar la xarxa i de realitzar el seguiment del funcionament del protocol, així com d'impulsar les millores necessàries perquè tant la xarxa com el protocol s'adaptin a les necessitats i a la realitat canviant del territori. La Comissió Tècnica és, doncs, el nucli impulsor i organitzatiu de la xarxa, responsable de mantenir la voluntat de cooperació interdepartamental i interinstitucional.

La Comissió Tècnica ha de dur a terme les intervencions següents:

1. Mantenir espais de coordinació periòdics, tenint en compte els recursos disponibles i el diferent grau d'implicació de serveis i institucions en el tractament de les situacions de violència masclista.
2. Complir els acords presos en el marc de la Comissió i contribuir activament a millorar el protocol.
3. Compartir la informació necessària, i prèviament acordada, que permeti evitar la victimització secundària de les dones, avaluar el treball dut a terme a la xarxa en l'aplicació del protocol, i conèixer la dimensió real de la situació al territori.
4. Promoure la utilització dels formularis de coordinació consensuats amb aquesta finalitat, a fi de simplificar la transmissió de la informació entre professionals.
5. Adquirir la formació específica necessària i promoure la capacitat dels equips professionals per garantir l'òptima aplicació del protocol.
6. Desenvolupar, en funció de les necessitats detectades, els plans i/o els circuits d'atenció específics que complementin aquest protocol. Per exemple, definir el circuit d'urgència dins i fora de l'horari laboral.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 64 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

La Comissió Tècnica es reunirà un mínim de 2 vegades l'any per avaluar el funcionament de la xarxa, l'aplicació del protocol i el seguiment de les intervencions conjuntes dutes a terme, tanmateix és revisa la planificació de les actuacions anuals a desenvolupar des dels diversos serveis que conformen la xarxa. És important que a aquestes reunions hi assisteixi, almenys, una persona representant de cadascun dels serveis i institucions de la xarxa. Tanmateix, en funció de possibles temàtiques a treballar, es pot decidir una participació diferent i/o es poden constituir comissions específiques que siguin operatives d'acord amb els objectius establerts.

Pel que fa al Seguiment de Casos les reunions és portem a terme, preferentment, per professionals dels serveis implicats en l'atenció dels casos que s'hagin de treballar a cada sessió. En principi, aquestes reunions es convocaran sempre que siguin necessàries per garantir el treball coordinat i/o per donar resposta a situacions d'urgència.

És important, doncs, tenir en compte que l'elaboració, revisió i aplicació d'un Protocol de coordinació, com el seguiment d'un circuit d'atenció, han de ser el resultat d'un treball en xarxa, d'un procés participatiu i consensuat entre les estructures dels serveis i les persones professionals que han d'intervenir. Fet que ha servit de base per al procés d'elaboració d'aquest protocol.

Els objectius d'aquestes reunions són:

- Establir una coordinació regular de caràcter pràctic basant-se en casos concrets entre diferents serveis o persones implicades en l'atenció i recuperació.
- Evitar la re-victimització de les dones ateses.
- Crear un espai per canalitzar dubtes i inseguretats relatives a l'actuació de les persones professionals, compartir punts de vista i consensuar estratègies i plans de treball conjunts per abordar els casos.

A cada reunió se'n farà una acta de la sessió i es presentaran els casos que s'hagin de treballar en xarxa a partir de les fitxes de seguiment individual.

La Comissió Tècnica està coordinada pel personal tècnic del SIAD, de l'Oficina de Polítiques de Gènere, i assumeix les funcions de:

- Assegurar un espai de trobada idoni i dotat dels recursos necessaris per al bon desenvolupament de les reunions.
- Gestionar les convocatòries i proposar l'ordre del dia.
- Conduir les reunions.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 65 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

- Promoure la reflexió sobre la coordinació professional i proposar, si s'escau, estratègies de millora.
- Facilitar informació, recursos i documents de treball que permetin intercanviar coneixements, criteris i experiències.
- Donar suport als diferents serveis i vetllar pel bon funcionament de les Comissions.
- Fer el recull de necessitats formatives i cercar professionals amb expertesa per a desenvolupar aquesta formació.
- Representar el protocol de Barberà a les reunions del circuit comarcal formant part de l'equip comarcal.
- Recollir les necessitats i propostes i elevar a qui pertogui, com són altres institucions en l'abordatge de les violències allò que determini la comissió tècnica.

En funció de les necessitats del territori i del desenvolupament del protocol, es poden crear, a posteriori, dos grups de treball associats als nivells d'intervenció professional que es descriuen al Protocol Marc per una intervenció amb diligència deguda del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya, un de **prevenció** i l'altre sobre la **recuperació integral**.

Com a proposta de futur citem els objectius a treballar a cada nivell.

El grup de treball per a la prevenció estaria format per les persones professionals dels sectors on destaquen les citades competències (educació, joventut, igualtat,...). El grup de treball designarà una persona referent.

Objectius referencials del grup de prevenció:

- Establiment d'un pla de treball anual.
- Planificar estratègies de prevenció.
- Analitzar i planificar estratègies per millorar la detecció.
- Elaborar plans de formació i reciclatge en funció de les necessitats detectades.
- Proposar campanyes de sensibilització a la ciutadania.
- Analitzar els factors de risc segons les poblacions ateses a cada municipi.
- Facilitar el coneixement de les formes de violència i els àmbits on es pot produir per augmentar la seva identificació i rebuig.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 66 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

- Divulgar la descripció i promoció dels drets de les dones, joves i infants.
- Promoure la coeducació, les relacions igualitàries i la resolució de conflictes sense violència.
- Treballar per aconseguir ampliar les polítiques públiques de prevenció integral de totes les formes de violència masclista.

El grup de treball de **reparació integral** s'hauria de configurar amb les persones referents dels àmbits professionals especialitzats en l'atenció i acompanyament de les dones (cossos de seguretat, sanitat, SIAD, SIE, serveis socials,,).

Objectius referencials del grup de reparació integral:

- Dissenyar un pla de treball anual.
- Determinar els plans de formació adequats a les necessitats dels equips professionals del territori.
- Revisar el treball en xarxa, coordinacions, derivacions,...
- Compartir i /o dissenyar eines i documents de treball.
- Consensuar la metodologia del treball de casos.
- Seguiment de casos d'alta complexitat.
- Establir sistemes d'informació que permetin actualitzar la informació i formació de les persones que hi intervenen.
- Elaborar materials de suport, com ara guies d'intervenció.
- Crear de grups de treball específics.
- Elaborar protocols específics segons les formes de violència.
- Evitar la re-victimització/ victimització secundària de les dones ateses.
- Recollir i analitzar les dificultats produïdes en la pràctica diària del circuit i en el treball en xarxa de professionals i fer propostes de millora i optimització del circuit i del treball en xarxa.

Avaluació del protocol

Pel que fa a l'avaluació del protocol i als diferents projectes o actuacions que es desenvolupin, s'aplicaran un seguit d'indicadors quantitatius alguns dels quals requereixen el compromís de tots els serveis per recollir la informació:

- Nombre de reunions portades a terme per la xarxa
- Nombre de professionals que han participat en les reunions.
- Nombre d'activitats de sensibilització i prevenció realitzades.
- Nombre de víctimes ateses per serveis.
- Nombre de casos treballats en xarxa.
- Nombre d'activitats de formació realitzades.

Caldrà també dissenyar algun indicador qualitatiu que permeti avaluar possibles punts febles de l'aplicació del protocol. En una primera fase, aquesta informació es recollirà en forma de text lliure, en les actes de les reunions de Seguiment de Casos

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 67 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

o de les sessions plenàries. Posteriorment, es pensarà en un possible indicador adequat per al tractament d'aquesta informació.

6. PROTOCOLS D'ACTUACIÓ EN ELS ÀMBITS PROFESSIONALS

A continuació cada un dels serveis i segons en el sector professional ubicat fa la descripció de les seves competències i actuacions:

7. COSSOS DE SEGURETAT

7.1. MOSSOS D'ESQUADRA

1. Introducció

La Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista té per objecte l'erradicació de la violència masclista i la remoció de les estructures socials i dels estereotips culturals que la perpetuen, amb la finalitat que es reconegui i es garanteixi plenament el dret inalienable de totes les dones a desenvolupar la pròpia vida sense cap de les formes i dels àmbits en què aquesta violència es pot manifestar.

Aquesta Llei estableix mesures integrals respecte a la prevenció i la detecció de la violència masclista i de sensibilització respecte a aquesta violència, amb la finalitat de erradicar-la de la societat, i també reconeix els drets de les dones que la pateixen a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació integral.

S'entén per violència masclista, la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, tingui com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat.

Aquesta violència masclista es pot exercir d'alguna de les formes següents, ja sigui de manera puntual o reiterada: violència física, violència psicològica, violència sexual i abusos sexuals i violència econòmica.

La violència masclista es pot manifestar en alguns dels àmbits següents:

1. Violència en l'àmbit de la parella.
2. Violència en l'àmbit familiar.
3. Violència en l'àmbit laboral.
4. Violència en l'àmbit social o comunitari
5. Violència en l'àmbit digital
6. Violència en l'àmbit institucional
7. Violència en l'àmbit de la vida política i l'esfera pública de les dones
8. Violència en l'àmbit educatiu



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

9. Qualsevol altres formes anàlogues que lesionin o siguin susceptibles de lesionar la dignitat, la integritat o la llibertat de les dones.

L'article 31 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista fa referència a les Forces i Cossos de Seguretat i exposa el següent:

“ La Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra ha de vigilar i controlar el compliment exacte de les mesures acordades pels òrgans judicials. En el marc de cooperació establert amb les forces i cossos de seguretat, les policies locals de Catalunya han de col·laborar per a assegurar el compliment de les mesures acordades pels òrgans judicials.

Les administracions públiques de Catalunya han de garantir que els cossos de policia autonòmica i local prestin l'atenció específica en protecció a les dones que pateixen alguna de les formes de violència que aquesta llei recull.

Les administracions públiques de Catalunya han de garantir que els cossos policials disposin de l'adequada formació bàsica en matèria de violència masclista i de la formació i la capacitat específiques i permanents en matèria de prevenció, assistència i protecció de les dones que pateixen violències.”

Les actuacions de la Policia de la Generalitat- Mossos d'Esquadra, no només van orientades a aquells casos de violència masclista sinó que també inclouen tot el ventall de víctimes de violència domèstica i altres víctimes vulnerables. És per això, que des de la PG-ME es planteja una acció integral per garantir l'emparament i protecció de qualsevol d'aquestes víctimes.

S'entén per violència domèstica aquell tipus de violència que fa referència als actes de maltractament físic, psíquic, sexual i/o d'altres tractes vexatoris que es realitzen per part d'una determinada persona sobre un o més membres del seu nucli familiar i/o de convivència; tant els homes com les dones poden ser subjectes actius i passius.

Poden ser víctimes de violència domèstica les persones següents:

1. Qui sigui o hagi estat cònjuge o estigui o hi hagi estat lligat a la víctima per una anàloga relació d'afectivitat, encara que no convisquin junts.
2. Ascendents per naturalesa, adopció o afinitat propis o del cònjuge o convivent.
3. Descendents per naturalesa, adopció o afinitat propis o del cònjuge o convivent.
4. Germans per naturalesa, adopció o afinitat propis o del cònjuge o convivent.
5. Menors o persones amb discapacitat que necessitin especial protecció que convisquin amb l'autor o que es trobin subjectes a la potestat, tutela, curatela, acolliment o guarda de fet del cònjuge o convivent.
6. Persones emparades en altra relació que estiguin al nucli de convivència familiar.
7. Persones que per la seva especial vulnerabilitat es troben sotmeses a custòdia o guarda en centres públics o privats.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 69 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

2. Àmbits d'actuació policial en l'atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica

La Policia de la Generalitat- Mossos d'Esquadra (PG-ME) focalitza les seves actuacions de manera transversal, amb víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables, des de les vessants de la prevenció, la detecció, l'atenció, el seguiment i la protecció d'aquestes víctimes.

Les actuacions policials comprenen tant el treball preventiu, orientat a aquestes víctimes, com totes aquelles accions dutes a terme des del moment en què es té notícia que una persona pot ser o és víctima de violència masclista i/o domèstica, fins el moment en què es finalitza el seguiment del seu cas per risc policial no apreciat.

2.1 Prevenció i detecció

En la cerca d'una major eficàcia en la prevenció i atenció de les víctimes de violència masclista i domèstica, la PG-ME realitza una sèrie d'accions preventives amb l'objectiu de detectar i donar resposta a les necessitats de les possibles víctimes.

La PG-ME realitza accions de sensibilització a la ciutadania a través de presentacions i xerrades per crear espais de reflexió sobre què és la violència masclista i domèstica i com es detecta. Aquestes presentacions estan adreçades a la comunitat, programes per a joves, col·laboració amb organitzacions i entitats assistencials, etc. L'objectiu principal és la sensibilització, per tal de generar canvis i modificacions a l'imaginari social que permetin avançar cap a l'erradicació de la violència masclista i domèstica.

La PG-ME també col·labora i participa en circuits territorials, taules locals i comarcals, així com en comissions específiques, que tenen com a finalitat establir una intervenció coordinada entre tots els operadors de la xarxa, establint protocols d'actuació i fluxos de comunicació per coordinar les intervencions d'una forma integral.

2.2 Atenció a la víctima

Consisteix en escoltar, informar i assessorar les víctimes que pateixen violència masclista i domèstica, sobre els drets que tenen i les accions que poden emprendre, així sobre els organismes on poden acudir per exercir els seus drets.

La PG-ME realitza la instrucció de les diligències policials, informació de drets de la víctima i la sol·licitud de l'ordre de protecció i fa tramesa a l'autoritat judicial/Fiscalia corresponent.

Les víctimes de violència masclista tenen dret a rebre assistència jurídica especialitzada en tots els procediments que es derivin de forma directa o indirecta de la situació de violència i sota una única direcció lletrada, d'acord amb el que preveu la Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 70 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

Per tant, quan una dona s'adreça a una comissaria per presentar una denúncia com a conseqüència d'haver viscut qualsevol manifestació de violència masclista, la PG-ME ha de requerir al col·legi de l'advocacia la presència d'un/a lletrat/a per garantir l'assistència jurídica des del moment inicial de la denúncia, tal com estableix l'art. 31.6 de la Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.

De conformitat amb l'article 2 de la Llei 1/1996 d'Assistència Jurídica Gratuïta, la víctima de violència de gènere té dret a l'assistència jurídica gratuïta amb independència de la seva capacitat econòmica. Aquest dret es mantindrà des que la víctima hagi interposat la denúncia o s'iniciï el procediment penal, fins que finalitzi aquest procediment penal, o quan després de finalitzat aquest procediment es dicti sentència condemnatòria. El benefici de justícia gratuïta es perdrà en el cas que es dicti una sentència absolutòria i esdevingui ferma, o quan sigui ferma la resolució de sobreseïment definitiu o provisional per no resultar acreditats els fets delictius, sense l'obligació de retornar el cost de les prestacions rebudes gratuïtament fins a aquell moment.

L'assistència jurídica de les víctimes de la resta dels àmbits de les violències masclistes és gratuïta a comissaria. Per a la resta del procediment (assistència en seu judicial) la gratuïtat depèn de la capacitat econòmica que acrediti la víctima i, per tant, està subjecte a la corresponent sol·licitud del reconeixement del dret a l'assistència jurídica gratuïta, que ha de tramitar en la forma establerta per la legislació vigent (article 3 i 5 de la Llei 1/1996, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta).

2.3 Valoració policial del risc

La valoració policial del risc per part de la PG-ME ha d'ésser individualitzada i adaptada al tipus de violència concreta. L'avaluació del risc s'ha de basar en informació sobre la percepció subjectiva del risc de la mateixa dona; la relació de poder, afectiva, de dependència emocional o econòmica entre aquesta i l'agressor; la durada i el tipus de violències patides; el suport familiar i comunitari de la dona; l'existència de procediments judicials en curs entre ambdós, i l'existència de factors de vulnerabilització i d'empoderament de la dona. L'avaluació del risc inclou el risc patit pels fills i filles de la dona.

D'aquesta avaluació del risc es deriva un nivell de risc per la víctima, i en nivells elevats (mitjà, alt i molt alt) es realitzaran unes mesures de protecció policial individualitzada per cada víctima en funció del seu risc.

2.4 Seguiment i protecció policials

La PG-ME, mitjançant els Grups d'Atenció a la Víctima (GAV) realitza seguiment a les víctimes de violència masclista i domèstica que disposen o no de mesures judicials de protecció. Aquest seguiment a la víctima consisteix en realitzar gestions dirigides a la seva orientació i seguretat.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 71 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

La PG-ME valora el risc que pateix la víctima en cada cas, per proposar, si escau, mesures policials de protecció a la víctima i que són extensives al seu entorn familiar més immediat (filles i fills, persones al seu càrrec, etc.).

Aquestes mesures estan destinades a garantir una protecció eficaç a qualsevol víctima de violència masclista i domèstica i s'adapten a les necessitats i circumstàncies de la víctima. També serveixen per mantenir una comunicació ja sigui esporàdica o bé permanent amb aquestes persones, poder-les localitzar en cas de necessitat i proporcionar una atenció i una protecció immediata davant situacions d'emergència.

Aquestes mesures poden ser determinades d'ofici o mitjançant una interlocutòria judicial/Fiscalia.

3. Actuacions policials davant situacions de violència masclista i domèstica

En motiu del Procés d'Atenció a les Víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables, la PG-ME realitzarà les següents actuacions policials:

1. Preservar la integritat física de la víctima i acompanyar-la a un centre sanitari o gestionar l'assistència sanitària, quan sigui necessari.
2. L'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) és el servei de la PG-ME instal·lat en cada una de les seves comissaries i que té com a funció principal recollir totes les denúncies d'àmbit penal presentades per la ciutadania.

Les denúncies relacionades amb els àmbits de la violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables sempre es deriven posteriorment al GAV de referència per al seu assessorament, derivació a altres serveis, si s'escau, i seguiment individualitzat.

3. Els Grups d'Atenció a la Víctima (GAV) són les unitats de la PG-ME amb formació especialitzada per realitzar atenció i seguiment a víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables. Realitzen atenció, informació i assessorament a les víctimes sobre els drets i les accions que poden emprendre i sobre els organismes a on poden acudir per exercir aquests drets.

Estan en contacte amb els diversos equips professionals del territori que intervenen en l'abordatge del fenomen de la violència masclista i domèstica establint protocols d'actuació i fluxos de comunicació per coordinar les intervencions d'una forma integral.

Realitzen contacte amb les víctimes i el seguiment dels seus casos de manera individualitzada per garantir la seva seguretat i el compliment de mesures que l'autoritat judicial hagi pogut determinar.

4. Si la víctima no desitja denunciar els fets es posaran en coneixement de l'autoritat judicial competent d'ofici, i s'informarà a la víctima d'aquest fet i del procediment a seguir en aquests casos. Cal tenir present que en relació a

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 72 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

determinades tipologies penals caldrà necessàriament la prèvia denúncia de la víctima i, en altres, es requerirà que la víctima presenti querella. No obstant, en tots aquests casos, malgrat no es compti amb la denúncia de la víctima i/o amb independència que es presenti o no querella per part de la víctima, la PG-ME dirigirà, així mateix, ofici informatiu a l'autoritat judicial competent, amb tota la informació que s'hagi esbrinat. A més a més, es realitzaran les diligències o gestions preventives d'assegurament de prova que siguin necessàries.

5. Quan la víctima desitgi denunciar els fets a comissaria se la informará dels seus drets i s'activarà de manera immediata i obligatòria l'assistència jurídica del torn d'ofici especialitzat. S'informarà a la víctima que la seva primera atenció en dependències policials serà gratuïta en tots els casos de violència masclista, d'acord amb la Llei 5/2008, de 24 d' abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista. La resta del procediment serà gratuït només en els casos de violència de gènere, d'acord amb el previst amb la Llei 1/1996, de 10 de gener d'assistència jurídica gratuïta.

Finalment, s'informarà del dret a sol·licitar una Ordre de Protecció d'acord amb a l'article 62 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere i l'article 544ter de LECr, apartat 1 i 2 que regulen tant la petició com el tràmit de la mateixa; o altres mesures de protecció.

6. En cas que la víctima sigui estrangera no comunitària en situació administrativa irregular a Espanya, caldrà informar-la dels drets que l'assisteixen d'acord amb la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.

7. La PG-ME acompanyarà, si cal, la dona i llurs filles o fills al lloc d'acolliment d'urgència de referència, sempre que aquesta no disposi de cap altre domicili que pugui garantir la seva seguretat. En hores d'atenció dels serveis socials i/o serveis especialitzats d'atenció a les violències masclistes, es derivarà a aquests.

8. En tots els casos les víctimes seran informades dels altres serveis i recursos assistencials que disposa en el seu municipi per adreçar-s'hi.

9. La PG-ME informarà a la víctima de les mesures d'autoprotecció que pot adoptar segons el nivell de risc que presenti, valorant sempre l'especificitat de cada cas en particular i en els casos de nivell de risc mitjà, alt i molt alt se li oferirà l'activació del servei MY112 del CAT112 com a persona alertant qualificada, així com també les mesures de protecció policials que s'escaiguin a la seva situació de risc.

S'informarà a l'autoritat judicial i Fiscalia de qualsevol canvi en la situació de risc de la víctima que impliqui un nivell de risc superior i/ o un canvi en les mesures de protecció policials, així com també s'informarà de la finalització de les mesures de protecció policial i/o de possibles situacions de renúncia per part de la víctima és a dir, de no desitjar protecció policial.



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

7.2. POLICIA LOCAL

POLICIA LOCAL	
Adreça: Dr. Moragas. 2 Telèfon: 937190090 / 930017570 Correu electrònic: oac.policia@bdv.cat	
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	
La Policia Local de Barberà del Vallès, dins de la filosofia de policia integral al servei de la ciutadania, disposa d'un servei d'Atenció a la Víctima, adscrita a l'Equip d'Atestats i d'Atenció a la Ciutadania (OAC). És un Servei que ofereix atenció, informació i assessorament a les persones víctimes de violència. <u>Actuacions en casos de violència masclista:</u> ▪ Proporcionar una atenció personalitzada en cas de necessitat. ▪ Atenció i orientació de manera presencial o telefònica. ▪ Treball preventiu amb víctimes de violència masclista que, si bé no han presentat denúncia a nivell penal per aquesta cojuntura, es troben patint situacions susceptibles de ser catalogades com a violència masclista, i per tant necessiten una assistència especialitzada per poder donar resposta a les necessitats d'aquestes víctimes. ▪ Acompanyament en les denúncies, gestions i intervencions que puguin comportar un risc.	
ACCIONS PER NIVELL D'INTERVENCIÓ	
Prevenició	▪ Patrulles a peu per establir vincles amb la ciutadania. ▪ Coordinació i cooperació amb agents socials.
Reparació	▪ Atenció a les víctimes. ▪ Comunicació de les incidències a altres departaments de l'Ajuntament que formen part del protocol local. ▪ Accions d'atenció i assessorament a la víctima: informant-la de les accions que pot emprendre i dels recursos/ organismes on pot acudir per exercir els seus drets. ▪ Activar l'assistència mèdica immediata si s'escau. ▪ Protecció policial, mesures encaminades a garantir les mesures de seguretat. ▪ A requeriment o si observen d'ofici uns actes considerats com a constitutius de violència masclista, realitzem les primeres actuacions. Fer el seguiment dels casos i protecció si escau, mitjançant trucades, visites a domicili o presencials en policia municipal.



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

RECURSOS	
	Els propis del cos de la Policia Local.
ALTRES CONSIDERACIONS	
Coordinació	Mossos d'Esquadra, SIAD i Serveis Socials.

8.- SANITAT

8.1. AREES BàSIQUES

SERVEI SANITARI. CENTRE D'ATENCIÓ PRIMÀRIA
CAP Rosa dels Vents Adreça: Plaça Rosa dels Vents s/n Telèfon: 937194281 CAP Barberà Adreça: Carrer de la Verge de l'Assumpció, 37 Telèfon: 937192540
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI
Els serveis d'atenció primària ofereixen diagnòstic i atenció als principals problemes de salut aguts i crònics, assistència sanitària i social, i serveis de promoció de la salut, d'atenció preventiva, curativa i rehabilitadora, servei d'atenció a domicili, atenció urgent o continuada i atenció a la salut sexual i reproductiva. <u>Actuacions en casos de violència masclista:</u> ▪ Tractament mèdic de lesions físiques i/o psíquiques durant tot el procés. ▪ Interconsulta sanitària (professional que detecta el cas) amb treball social sanitari. ▪ Seguiment de treball social sanitari i valoració del risc. ▪ Valorar el nivell de consciència de la pacient davant la situació que està vivint. ▪ Des de Treball Social Sanitari es realitzarà la coordinació i/o derivació al SIAD. ▪ Coordinació de Treball Social Sanitari, amb altres serveis que poden estar implicats (ASSIR, SS.SS, CSMA, CSMIJ, CDIAP, ...) ▪ Seguiment del cas.



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

ACCIONS PER NIVELL D'INTERVENCIÓ	
Prevenició	- Fomentar hàbits físics i emocionals saludables. - Orientació sobre comportaments i conductes de risc.
Reparació	- Tractament i seguiment de totes les pacients a les consultes. - Potenciar i facilitar eines i habilitats socials i emocionals.
RECURSOS	
	Professionals sanitaris: medicina general, infermeria, treball social, llevadores... Professionals no sanitaris: personal de gestió i serveis (GIS) Guia per a l'abordatge del maltractament de gènere a l'atenció primària de l'ICS. Qüestionari RVD-BCN per valoració de risc i qüestionari PVS per cribatge. Entrevista social
ALTRES CONSIDERACIONS	
Coordinació	SIAD. Cossos de seguretat: Policia local, Mossos d'Esquadra. Altres centres sanitaris (CUAP, urgències hospitalàries). Servei de psiquiatria/psicologia. Serveis socials. Jutjats a través del comunicat de lesions.
Documentació	Recollida d'informació a la història clínica. Protecció de dades inclosa al mateix programa ecap. Valoració del risc a través del qüestionari RVD-BCN.

8.2. ASSIR

ASSIR BARBERÀ
Adreça: c/ Tarragona s/n 08291 Ripollet, 1 ^a planta Telèfon: 935942199 Correu electrònic: assir_sapcr.mn.ics@gencat.cat



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

L'ASSIR és el Servei d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva
El seu àmbit d'atenció són totes les persones de l'àrea de Barberà a partir dels 12 anys.

La Llei Orgànica 1/2023, de 28 de febrer, regula específicament que les dones podran interrompre voluntàriament el seu embaràs a partir dels 16 anys, sense necessitat del consentiment dels seus representants legals. Si la dona és menor de 16 anys, es demana que a més de manifestar la seva decisió, estigui acompanyada per la seva mare o el seu pare o alguna persona representant legal i un d'ells doni el consentiment exprés.

Actuacions en casos de violència masclista:

- La prevenció, detecció i intervenció en els casos de de VM.
- Cribratges, PVS i RVD.
- Treball en xarxa.
- Violència obstètrica: referent de l'ASSIR, actualització i realització de sessions formatives al equip.

ACCIONS PER NIVELL D'INTERVENCIÓ

Prevenció	▪ A totes les gestants, puérperes, dones que sol·liciten IVE i totes aquelles dones que manifesten situacions de risc sel's fa cribratges. ▪ Consell de protecció de risc. ▪ Treball d'educació sanitària en IES i grups de dones. ▪ Tarda Jove. ▪ Codificació de diagnòstics de risc real o previ. ▪ Sistemes de protecció a Atenció a la ciutadania registre de confidencialitat i seguretat, dones amb protecció. ▪ Confidencialitat de dades. ▪ Informació conjunta amb pediatria de la possible detecció de casos de VM intrafamiliar. ▪ Risc de Mutilacions. ▪ Visites a domicili. ▪ Detecció d'agressió a la pantalla de l'ordinador dins de la consulta.
Reparació	Treball transversal amb serveis municipals, TS, Psicòloga, Mossos d'Esquadra, CUAP i hospital de referència.



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

RECURSOS	
	Municipals i policials. TS. Salut mental. CUAP. Hospital de referència.
ALTRES CONSIDERACIONS	
Coordinació	Treball coordinat amb TS, Salut Mental, serveis municipals i Mossos d'Esquadra, CUAP i Hospital de referència.
Protecció dades	Confidencialitat.

8.3 BENESTAR EMOCIONAL I COMUNITARI

BENESTAR EMOCIONAL I COMUNITARI	
Adreça: CAP Barberà: Carrer de la Verge de l'Assumpció, 37 CAP Rosa dels Vents: Plaça Rosa dels Vents, s/n Telèfon: 937 19 25 40 937 19 42 81	
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	
La Referent de Benestar Emocional i Comunitari treballa a l'Atenció Primària per prevenir i treballar el malestar emocional de la població i donar eines a les persones per promocionar el benestar emocional, a través, principalment, d'intervencions grupals i comunitàries, des d'una perspectiva feminista. ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA La RBEC manté contacte directe amb les professionals del SIAD de Barberà.	
ACCIONS PER NIVELL D'INTERVENCIÓ	
Prevenició	- Tallers de gestió emocional a 1r ESO – IES La Romànica. - Programa "Escoles Resilients" - IES Can Planas, una iniciativa estatal que promou el benestar emocional d'adolescents, joves i el seu entorn. - Grups psicoeducatius d'ansietat i/o depressió lleu/moderada. - Grups de Fibromiàlgia. - Grups de dol.



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

8.4 HOSPITAL PARC TAULÍ

HOSPITAL PARC TAULÍ

Adreça: Parc Taulí, 1

Telèfon: 937231010 / 610230739 (TS Servei d'Urgències de l'Hospital Parc Taulí)

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

- Centre hospitalari d'accés lliure, on es facilita atenció mèdica les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any i és l'hospital de referència de Barberà del Vallès.
- L'Hospital Parc Taulí forma part del Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell, el qual inclou altres serveis i unitats com ara:
 - UDIAT Centre Diagnòstic
 - Albada Centre Sociosanitari
 - Sabadell Gent Gran Centre de Serveis
 - 2 Centres d'atenció primària (Can rull i Can Llong)
 - Centre de Salut Mental i Addiccions Parc Taulí
 - Atenció a la Dependència Parc Taulí
- El Servei d'Urgències i Emergències és l'àrea de la medicina que treballa en l'assistència, la docència i la investigació de tots els processos urgents que requereixen una resposta immediata, i que es prioritzen en funció del nivell de gravetat.
- La Unitat de Treball Social no és un servei de 24/365 dies, es troba actiu de 8 a 15h de dilluns a divendres, i els dilluns fins a les 17h de la tarda.

Actuacions en casos de violència masclista:

L'Hospital disposa d'un Protocol intern de l'actuació professional en situacions de VM, el qual contempla diferents circuits més especialitzats que variaran segons el perfil de la persona (pediàtric o persona adulta) o per la tipologia de la VM (física, agressió sexual, psicològica). Dins d'aquest protocol, cal destacar:

- Quan s'atén a una pacient víctima de VM, el Servei d'Urgències emet un comunicat de lesions al Jutjat.



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

- Un cop atesa la urgència mèdica, l'equip assistencial activa a la Unitat de Treball Social, la qual realitza diferents actuacions d'atenció a la víctima (acompanyament, contenció emocional, informació, assessorament i derivació a recursos especialitzats). - Treball Social també es coordina amb els diferents serveis implicats (GAV MMEE, Policia local, SIE, SIAD, Serveis Socials municipals, Centres d'Atenció Primària, etc.).	
ACCIONS PER NIVELL D'INTERVENCIÓ	
Prevenició	Formació a professionals per sensibilitzar i informar del Protocol d'actuació professional en situacions de VM.
Reparació	- Es duu a terme un treball de contenció emocional i acompanyament a la dona. - Fomentar les capacitats i habilitats de la dona/família.
RECURSOS	
	Equip professional sanitari i social de l'Hospital Parc Taulí.
ALTRES CONSIDERACIONS	
Coordinació	Coordinació amb els diferents serveis especialitzats (com ara el GAV MMEE, SIE, SIAD, SSB, EAP, etc.).
Recollida d'informació	- Es realitza una entrevista clínica que, posteriorment es registra a la història clínica de la pacient (conjuntament amb les diferents actuacions que es duguin a terme). - Es lliura l'informe mèdic d'alta (inclou la valoració social) i el comunicat de lesions enviat al Jutjat. - La dona signa un document de consentiment pel tractament de les dades personals. - A partir de l'entrevista clínica, conjuntament amb el suport de la RVD-Barcelona i la coordinació amb els diferents serveis (interns/externs) implicats.
Documentació	
Protecció dades	
Valoració del risc	



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

9.- OFICINA DE FEMINISMES

SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (SIAD)

Adreça: c/Nemesi Valls, 35, 2n. 08210 Barberà del Vallès
Telèfon: 93 729 71 71 Ext. 4714
Correu electrònic: siad@bdv.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Espai de referència format per un equip multidisciplinar, amb perspectiva feminista, que ofereix informació, assessorament, atenció i acompanyament a les dones majors de 16 anys en relació amb l'exercici dels seus drets en tots els àmbits de la seva vida: personal, familiar, social i laboral. Aquest servei té com a objectiu principal promoure la igualtat de gènere i empoderar les dones, així com prevenir i atendre situacions de violència masclista.

Principals funcions i serveis del SIAD:

1. Informació i assessorament: Proporciona informació sobre drets, recursos i serveis disponibles per a les dones.
2. Atenció a la violència masclista: Ofereix suport especialitzat a dones que pateixen o han patit violència de gènere, incloent assessorament jurídic, psicològic i social. També facilita l'accés a recursos d'emergència, com allotjaments temporals, si és necessari.
3. Tallers i activitats de sensibilització: Organitza activitats formatives i de sensibilització per a promoure la igualtat de gènere i prevenir la violència masclista, tant per a dones com per a la comunitat en general.
4. Coordinació amb altres serveis: Treballa en xarxa amb altres serveis municipals, entitats i recursos especialitzats per garantir una atenció integral a les dones.
5. Dinamització i col.laboració amb diferents agents comunitaris, especialment amb els grups i les organitzacions de dones.

El SIAD està format per diferents serveis:

- Servei d'Atenció Social.
- Servei Jurídic.
- Servei d'Atenció Psicològica per a Dones.
- Servei d'Atenció Psicològica per a Infants i Adolescents.
- Servei d'Assessorament Laboral.



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

1. Proporcionar suport integral i personalitzat:

- Detectar situacions de VM.
- Empoderar les dones i promoure la seva autonomia.
- Oferir informació, orientació i assessorament a les dones, a nivell jurídic, psicològic i social, en relació als seus drets i recursos socials.
- Fer seguiment, acompanyament i assessorament a les dones durant tot el procés, activant els recursos i serveis que siguin necessaris.
- Establir un Pla de Treball amb la dona, que es farà preferentment de forma conjunta amb Serveis Socials, depenen de les necessitats de cada cas i que implicarà un treball coordinat amb la resta de professionals que formen part de la xarxa d'atenció.
- Proporcionar suport psicològic als infants afectats per la violència masclista.
- Facilitar l'accés a allotjaments d'urgència.
- Establir protocols de coordinació amb els diferents serveis implicats, garantint el treball en xarxa.
- Realitzar els informes psicològics i socials, si s'escau.
- Gestionar prestacions d'urgència social i determinats ajuts econòmics.

2. Prevenir i sensibilitzar:

- Realitzar iniciatives comunitàries a nivell municipal de prevenció i sensibilització sobre les violències masclistes, les desigualtats de gènere i la promoció dels drets de les dones.

3. Liderar i coordinar diferents Protocols:

- Protocol per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes.
- Protocol de Dol per Feminicidi, que també marca les actuacions en cas de feminicidi al municipi.
- Protocol per a unes Festes i Espais d'Oci Lliures de Violències Masclistes.

ACCIONS PER NIVELL D'INTERVENCIÓ

Prevenció	Des de l'Oficina de Polítiques de Gènere, on està adscrit el SIAD, s'organitzen: ▪ Activitats de sensibilització i prevenció de les violències masclistes entorn al 8 de Març i el 25 de Novembre (cinefòrums, xerrades, tallers, presentació de llibres,
------------------	---



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

	etc). - Formacions tant de forma interna a l'Ajuntament com adreçades a la ciutadania, amb l'objectiu de fer prevenció de qualsevol tipus de VM. - Punts Lila, tant en espais festius i d'oci com quotidians per tal de sensibilitzar i prevenir qualsevol tipus de VM. - Formació al personal municipal en equitat de gènere i en VM per poder fer prevenció des dels diferents serveis municipals. - Tallers d'empoderament personal i psicoeducatius amb perspectiva feminista per dones. - Organització de formacions sobre feminismes. - Xerrades sobre feminismes i violències masclistes a nivell comunitari.
Reparació	- Acompanyament i seguiment de la dona a nivell social, jurídic i psicològic, tant d'ella com de les seves filles i fills si s'escau, activant els recursos i serveis necessaris durant tot el procés. - Fer un pla de seguretat amb la dona sempre que sigui necessari. - Valoració de la situació de risc (RVD-BCN). - Fer l'acreditació de violència, si s'escau. - Tramitació d'Atenpro. Informar i adreçar a la dona als cossos de seguretat per tal de posar denúncia. - Tramitació de recurs d'allotjament d'urgència i/o llarga estada. - Establir un Pla de Treball amb la dona que, depenen de les necessitats de cada cas, implicarà coordinació amb la resta de professionals que formen part de la xarxa d'atenció, especialment amb Serveis Socials. - Fer la derivacions i coordinacions necessàries a aquells serveis municipals, supramunicipals i de la xarxa de recuperació de les violències masclistes. - Establir protocols de coordinació amb els diferents serveis implicats per obtenir una visió holística de la situació.
RECURSOS	
	Personal adscrit al SIAD: - Coordinadora del SIAD, que és alhora la Cap de l'Oficina de Feminismes. - Treballadora Social. - Psicòloga. - Psicòloga infanto- juvenil. - Personal administratiu. - Advocada.



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

	- Assessora laboral. Es tramitaran els recursos necessaris per tal de donar resposta a les diferents necessitats que presenta la dona al llarg de tot el procés: - Econòmics: Ajut d'alimentació bàsica, de medicació, de menjador, de material escolar i d'higiene infantil. - Infància: Atenció psicològica (SAPIA), assessorament i /o derivació als serveis especialitzats en infància i adolescència. - Allotjament: CUESB, hotel/hostal. - Atenpro. - Acreditació de la violència masclista. - Activació del SIC. - Altres serveis específics necessaris al llarg del procés (Col·legi Oficial de l'Advocacia, Oficina Municipal d'Habitatge...).
ALTRES CONSIDERACIONS	
Coordinacions	Es fan les següents coordinacions periòdiques: - Comissió de seguiment de casos (Serveis Socials i SIAD). - Coordinació Mossos d'Esquadra- Policia Local - SIAD. - Coordinacions internes del SIAD (S. Jurídic, Psicològic i Social). Derivacions a altres recursos o serveis (orientació laboral, habitatge, serveis socials, SIE...). - Comissió tècnica del Protocol per l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes. - Comissió de seguiment de Protocol de Festes i Espais d'Oci lliures de VM. - Comissió de seguiment del Protocol de Dol per Feminicidi. Coordinacions continuades amb altres professionals de diferents serveis (CAP, CSMIJ, CSMA, SIE, Barnahus...).
Recollida Informació	Recollida de dades a l'Hèstia.
Protecció Dades	Consentiment de protecció de dades. Consentiment a poder compartir dades entre les persones professionals que formen part de la Xarxa de Serveis i



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

Acreditació	Recursos en casos de violència masclista del municipi. Acreditacions de VM, tal i com recull la normativa, a les dones que fan seguiment al Servei.
Valoració del risc	Valoració del risc a través del RVD-BCN.

10. SERVEIS SOCIALS BÀSICS

SERVEIS SOCIALS

Adreça: Ronda Santa Maria, 211 (entrada Parc Europa).
Telèfon: 93 729 71 71

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Els serveis socials són el conjunt d'intervencions que tenen com a objectiu garantir les necessitats bàsiques de la ciutadania, posant atenció en el manteniment de llur autonomia personal i promovent el desenvolupament de les capacitats personals, en un marc de respecte per la dignitat de les persones.

El sistema de serveis socials és integrat pel conjunt de recursos, equipaments, projectes, programes i prestacions de titularitat pública i privada.

Els serveis socials s'adrecen especialment a la prevenció de situacions de risc, a la compensació de dèficits de suport social i econòmic i de situacions de vulnerabilitat i de dependència i a la promoció d'actituds i capacitats de les persones com a principals protagonistes de llur vida.

Actuacions en casos de violència masclista:

- Detectar les situacions de maltractament personal i familiar (dones, filles i/o fills).
- Oferir informació, orientació i assessorament a les dones en relació als seus drets i els recursos socials.
- Fer seguiment, acompanyament i assessorament a les dones durant tot el procés, activant els recursos i serveis que siguin necessaris.
- Establir un Pla de Treball amb la dona, que es farà preferentment de forma conjunta amb Serveis Socials, depenen de les necessitats de cada cas i que implicarà un treball coordinat amb la resta de professionals que formen part de la xarxa d'atenció.
- Vetllar pels i per les menors que puguin estar en situació de risc. Proporcionar suport psicològic als infants afectats per la violència masclista.
- Establir protocols de coordinació amb els diferents serveis implicats,



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

garantint el treball en xarxa.

- Participar en la Comissió Tècnica de seguiment del Protocol local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes.
- Coordinar la seva actuació amb la dels altres serveis locals implicats en la lluita contra les Violències Masclistes.
- Promoure mesures d'inserció social, laboral i educativa.
- Facilitar l'accés a allotjaments d'urgència.
- Realitzar els informes socials, si s'escau.
- Gestionar prestacions d'urgència social i determinats ajuts econòmics.
- Coordinació i derivació als serveis socials especialitzats.

ACCIONS PER NIVELL D'INTERVENCIÓ

Reparació

- Informació, orientació i assessorament general sobre els serveis socials, on es fa la primera acollida i s'escolta les demandes que plantegen les dones que pateixen violència masclista i s' adrecen al servei corresponent.
- Valoració de la situació de risc que pot tenir la dona i els seus fills o filles.
- Si la dona no pot o no vol tornar al seu domicili tramitació d'un allotjament d'urgències.
- Fer un pla de seguretat amb la dona, sempre que sigui necessari.
- Establir un Pla de Treball amb la dona que es podrà fer de forma conjunta amb el SIAD, depenen de les necessitats de cada cas i que implicarà un treball coordinat amb la resta de professionals que formen part de la xarxa d'atenció.
- Fer seguiment, acompanyament i assessorament a la dona durant tot el procés, activant els recursos i serveis necessaris en tot moment.
- Intervenir amb altres membres del nucli de convivència, sobretot menors, per garantir la seva protecció i benestar.
- Fer les derivacions i coordinacions necessaries a aquells serveis municipals, supramunicipals i de la xarxa de recuperació de les violències masclistes.
- Establir protocols de coordinació amb els diferents serveis implicats per obtenir una visió holística de la



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

	situació.
RECURSOS	
	Equip Bàsic d'Atenció Social format per: ▪ Treballadores Socials. ▪ Educadores Socials. ▪ Personal administratiu. ▪ Psicòloga infanto-juvenil. Es tramitaran els recursos necessaris per tal de donar resposta a les diferents necessitats que presenta la dona al llarg de tot el procés: ▪ Econòmics: Ajut d'alimentació bàsica, de medicació, de menjador, de material escolar i d'higiene infantil. ▪ Infància: Centre obert. Atenció psicològica (SAPIA), assessorament i /o derivació als serveis especialitzats en infància i adolescència. ▪ Allotjament: CUESB, hotel/hostal. ▪ Recursos del servei especialitzat SIAD, adscrit a l'Oficina de Politiques de Gènere: Servei d'assessorament Jurídic, Servei d'Atenció Psicològica, servei d'Assessorament Laboral. ▪ Atenpro. ▪ Acreditació de la violència masclista. ▪ Altres serveis específics necessaris al llarg del procés (Col·legi Oficial de l'Advocacia, Oficina Municipal d'Habitatge...).

Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

11.- JOVENTUT

JOVENTUT
Adreça: c/Nemesi Valls, 35, 2n. 08210 Barberà del Vallès Telèfon: 93 729 71 71 Ext. 4711
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI
El Servei socioeducatiu per adolescents i joves és el servei de referència de les persones adolescents i joves de Barberà del Vallès. Desenvolupa projectes de caràcter integral que promouen el vincle i l'acompanyament entre la població de 12 a 29 anys. Des d'aquest Servei es desenvolupen els següents projectes: ▪ Equipaments Socioeducatius. ▪ Programa d'Informació i Dinamització als Centres d'Ensenyament Secundari (PIDCES). ▪ Projecte d'Intervenció en Medi Obert. ▪ Projecte Vincles. ▪ Servei d'Informació Juvenil Fil Directe. ▪ Campanyes de Sensibilització i Feminisme. El Servei de Promoció de la Salut en espais extrasanitaris consisteix en un servei de promoció de la salut i prevenció de riscos, de detecció, atenció, assessorament, acompanyament i/o derivació en matèria de salut a les persones adolescents, joves i adultes, en espais extrasanitaris, fent intervencions orientades a cada col·lectiu, tant grupals com individualitzades, així com orientació i assessorament a l'equip de professionals (municipals o no) que hi treballen directament. En l'àmbit de la joventut, aquest Servei desenvolupa els següents projectes: ▪ Agent de Salut. ▪ Punt Lila als equipaments juvenils.
<u>Actuacions en casos de violència masclista:</u> ▪ Acompanyament i orientació a la persona i derivació al servei corresponent, en cas que s'escaigui. ▪ Protocol per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes. ▪ Protocol de Dol per Femicidi, que també marca les actuacions en cas de femicidi al municipi.



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

Protocol per a unes Festes i Espais d'Oci lliures de VM.	
ACCIONS PER NIVELL D'INTERVENCIÓ	
Prevenició	Des del Pla Local de Joventut, on està adscrit el Servei socioeducatiu per Adolescents i Joves i el Servei de promoció de la salut en espais extrasanitaris, s'organitzen: - Activitats de sensibilització i prevenció de les violències masclistes entorn al 8 de Març i el 25 de Novembre (xerrades, tallers, teatres, exposicions, etc). - Formacions a l'equip d'intervenció dels Serveis en l'àmbit del feminisme i la coeducació. - Consultoria Punt Lila, en els Equipaments la Roma i el Racó. - Tallers i activitats amb perspectiva feminista per a persones joves, de prevenció de les desigualtats i discriminacions de gènere i del foment de la igualtat efectiva entre homes i dones. - Dinamització de patis dels Centres d'Educació Secundària Obligatoria de sensibilització i prevenció de les violències masclistes. - Tallers per a famílies d'adolescents i joves amb perspectiva feminista, sobre coeducació, prevenció de les desigualtats i discriminacions de gènere i del foment de la igualtat efectiva entre homes i dones.
Reparació	- Activació del circuit de derivació a Serveis Socials en cas de menor d'edat. - Activació del circuit de derivació al SIAD en cas de ser major de 16 anys. - Acompanyament i orientació per part de l'equip d'educadores dels serveis socioeducatius per a joves i adolescents de Barberà del Vallès.
RECURSOS	
	Personal adscrit al Servei socioeducatiu per a joves i adolescents: 2 educadores de medi obert. 2 educadores de l'Equipament el Forat. 2 educadores de l'Equipament la Roma. Personal adscrit al Servei de promoció de la salut en espais



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

	extrasanitaris: 1 psicòloga.
ALTRES CONSIDERACIONS	
Coordinació	Es fan les següents coordinacions periòdiques: - Coordinacions internes del Servei Socioeducatiu i Servei de promoció de la salut. - Derivacions a altres recursos o serveis (Serveis Socials, SIAD...). - Comissió tècnica del Protocol per l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes. - Comissió de seguiment de Protocol de Festes i Espais d'Oci lliures de VM.

12. FUNDACIÓ BARBERÀ PROMOCIÓ

FUNDACIÓ BARBERÀ PROMOCIÓ- SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ

Adreça: c/Torre d'en Gorgs, 40
Telèfon: 93 7192837
Correu electrònic: orientacio@barberapromocio.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

L'àrea de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Barberà del Vallès, integra les activitats desenvolupades per part de les empreses municipals **Fundació Barberà Promoció i Actividades Integradas SA**, des d'una perspectiva de promoció socioeconòmica, laboral i empresarial.

Fundació Barberà Promoció, té com a prioritat implementar totes les polítiques actives d'ocupació, programes, projectes i actuacions que afavoreixin la situació social, laboral, professional i econòmica de la ciutadania del territori.

Concretament, els serveis que es porten a terme són:

Orientació i acompanyament sociolaboral, ocupació, formació, emprenedoria, observatori econòmic i social.

Actuacions en casos de violència masclista:

- Activació del circuit de derivació del Protocol.
- Coordinació i seguiment amb el SIAD o Serveis Socials.

En cas que es produeixi, en el marc de les accions que es realitzen a la Fundació Barberà Promoció, una demanda explícita o implícita, o una observació d'una



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

possible situació de violència masclista, la persona professional:	
- Es coordinarà inicialment a nivell intern amb la persona referent del protocol de l'entitat. - En els casos que consti a Barberà Promoció que la persona està en seguiment actiu a Serveis Socials o al SIAD, es coordinarà la derivació amb la persona referent. - Si no consta a Barberà Promoció que la persona tingui un seguiment actiu amb una persona referent de serveis socials, es farà derivació directament al SIAD. La persona professional valorarà la situació per tal de realitzar un pla d'actuació i fer les derivacions als serveis corresponents. Des de Barberà Promoció es continuarà realitzant, si s'escau, l'acompanyament sociolaboral i/o formatiu, en coordinació i seguiment en xarxa amb la resta de serveis l'atenen.	
ACCIONS PER NIVELL D'INTERVENCIÓ	
Prevenició	- Desenvolupament dels serveis i programes de la Fundació Barberà Promoció Accions específiques de Sensibilització: - Difusió d'accions de l'Oficina de Polítiques de Gènere. - Visites al SIAD des de l'Escola CEP. - Formació a cursos de Formació Professional per a l'Ocupació, plans d' Ocupació, PFIs i altres accions formatives en perspectiva de gènere. - Realització d'actes commemoratius.
Reparació	Activació del propi circuit de derivació. Actuacions per acompanyar a les dones en el procés de reparació: - Orientació i acompanyament per a la inserció sociolaboral i formativa. - Tallers grupals de competències transversals i d'enxarxament i empoderament. - Plans d'Ocupació. - Participació en Formació Professional per a l'Ocupació - Participació en accions de capacitació digital.



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

	- Participació en programes de orientació i formació específics per jovent. - Acompanyament i impuls a l' Emprenedoria. - Inscripció i suport en l'ús de la Borsa de Treball.
RECURSOS	
	La Fundació Barberà Promoció és el servei d'ocupació municipal que es divideix amb 2 grans àrees: - Àrea d'Orientació i Acompanyament Sociolaboral [OIAS], que ofereix d'una banda l'Escola CEP – Cultiu d'Empoderament Professional i Persones i d' altra banda un conjunt de serveis i programes d'atenció específica al jovent. - Àrea d' Ocupació, Formació i Emprenedora [OFE], des de la que es desenvolupen aquests 3 serveis i programes. Per tant a l'entitat intervenen moltes persones professionals i per això es decideix que la persona referent per fer d'enllaç amb la comissió i amb els serveis especialitzats, serà la tècnica d'orientació i acompanyament sociolaboral de l'Escola CEP i que també és la que assisteix a les reunions del Protocol i és coneixedora de les polítiques feministes.
ALTRES CONSIDERACIONS	
Coordinació	Ens coordinem a nivell de derivacions d'usuariat i coordinació de seguiments amb: - Serveis Socials. - SIAD. - OTG-SOC. - Programa d'Acollida Població Nouvinguda. - SAI. - Instituts. - Agent de Salut. - Empreses i entitats col.laboradores. Coordinació de circuits, difusió dels recursos o actuacions d'intervenció amb: - Serveis Socials. - SIAD. - OTG-SOC. - Programa d'Acollida Població Nouvinguda. - SAI. - Agent de Salut. - Centre de Formació de Persones Adultes.



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

	▪ SCL Català. ▪ Equip de Benestar Emocional EAP. ▪ Servei d'Assessorament Energètic. ▪ Educació ▪ Llars d'infants, Centres Escolars i Instituts. ▪ Participació, Mediació i Voluntariat. ▪ Joventut. ▪ Salut. ▪ Diferents àrees municipals que acullen personal de Pla d'Ocupació. ▪ Centres formatius. ▪ Cambra de Comerç. ▪ Ajuntaments del territori i Consell Comarcal VOCC.. ▪ Empreses i entitats col.laboradores. ▪ Entre d'altres. Ens coordinem, a nivell de derivació a recursos ocupacionals específics: ▪ Fundació Intermèdia – CNO. ▪ Fundació Tallers Catalunya– Programa SIOAS. ▪ Fundación Quiero Trabajo.
--	--

13. ESPORTS

ESPORTS
Adreça: IEM Can Llobet, IEM Maria Reverter, Camp de Futbol Antoni Serra, Camp de Futbol La Romànica, Pavelló Can Serra i Pavelló Elisa Badia. Telèfon: 937 291 927 Correu electrònic: esports@bdv.cat
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI
Prestació dels serveis esportius dirigits a la ciutadania de Barberà del Vallès, entre els serveis esportius hi ha les activitats dirigides de sala, activitats aquàtiques, sales de fitness, natació escolar, piscina d'estiu i les activitats esportives desenvolupades per les Entitats Esportives locals sense afany de lucre. <u>Actuacions en casos de violència masclista:</u> Contacte amb Policia Local i derivació al SIAD o a Serveis Socials.



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

ACCIONS PER NIVELL D'INTERVENCIÓ	
Prevenició	Participació en les campanyes municipals. Cartelleria i material a les Instal·lacions Esportives Municipals. Col·locació del punts lila a les IEM. Organització de la Cursa Dia Internacional de les Dones per part de la Secció d'Activitat Física i Esports. Formació a entitats esportives sobre Feminisme i Violències Masclistes. Organització dels serveis esportius amb perspectiva feminista.
ALTRES CONSIDERACIONS	
Coordinació	Polícia Local.
Recollida d'informació	Fulls de queixes i suggeriments de les recepcions de les IEM Can Llobet i IEM Maria Reverter. Personal referent de contacte de les instal·lacions Camp de Futbol Antoni Serra, Camp de Futbol La Romànica, Pavelló Can Serra i Pavelló Elisa Badia.

14. EDUCACIÓ

SECCIÓ D'EDUCACIÓ, 1a INFÀNCIA I FAMÍLIA
Adreça: Plaça de la Vila, 1 baixos. Telèfon: 937 297 171
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI
La Secció d'Educació, 1a Infància i Família disposa del Programa Municipal d'Educació i el Programa Municipal d'Atenció a la Petita Infància i Família. En aquests programes hi ha establerts els objectius, línies estratègiques i fitxes dels programes de la Secció. Ambdós programes s'inclouen dins el repte de ciutat educadora i feminista del Pla d'Actuació Municipal 2023-2027. Una de les línies estratègiques és la coeducació, l'equitat, l'atenció a la diversitat, la inclusió, la sostenibilitat i la cohesió social. Entre els objectius generals hi trobem el de promoure la coeducació com a eina bàsica per a la intervenció de les desigualtats de gènere, de la violència masclista i del fracàs escolar. Entre els projectes vertebradors de la ciutat hi ha el Pacte Local per la Coeducació, que s'emmarca dins de la Declaració de Barberà del Vallès com a "Ciutat Feminista".



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

Actuacions en casos de violència masclista:

- Coordinació amb l'Oficina de Polítiques de Gènere i més concretament amb les professionals del SIAD, i amb la Secció de Serveis Socials.
- Seguiment de casos a les Comissions socials dels centres educatius.

ACCIONS PER NIVELL D'INTERVENCIÓ

Prevenició	Des de la Secció Municipal d'Educació, a través del Programa Municipal d'Educació Anual, es desenvolupen: ▪ Accions de promoció de la Igualtat de gènere i prevenció de la violència masclista en coordinació amb l'Oficina de Polítiques de Gènere. ▪ Treball en xarxa a través de les diferents plataformes participatives actives a la ciutat a nivell educatiu: Pla Educatiu d'Entorn, Consell Municipal d'Educació, Projecte Educatiu de Ciutat, en les quals operen agents del territori (centres, alumnat, famílies...), per garantir la perspectiva coeducativa i feminista en tots els projectes que es desenvolupin. ▪ Reunions amb les persones coordinadores de coeducació, convivència i benestar emocional dels centres (COCIBE), que són les persones referents en aquestes matèries, tant per l'alumnat com pel professorat. ▪ Participació en les reunions dels Consells Escolars de Centre, on hi participa la persona referent en Coeducació, i en el qual hi ha també representació de l'Ajuntament. ▪ Projecte de Coeducació en tots els centres educatius de la ciutat: Formació per a professorat en coeducació i prevenció de la Violències Masclistes i intervenció amb l'alumnat.
Reparació	▪ Les comissions socials dels centres educatius són espais de coordinació i treball, integrats per l'equip directiu, l'EAP i per educadores socials dels Serveis Socials municipals que tenen per objectiu general reduir i/o prevenir els possibles factors de risc en els infants escolaritzats, mitjançant el treball conjunt dels diferents serveis que incideixen tant en els infants com en les seves famílies, per garantir llur desenvolupament integral. ▪ Activació del circuit de derivació per Violència Masclista al SIAD o Serveis Socials.



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

RECURSOS	
	▪ Llars d'infants públiques municipals. ▪ Oficina Municipal d'Escolarització (OME). ▪ Servei d'Orientació d'Àmbit Comunitari (SOAC). ▪ Personal adscrit a la Secció d'Educació, Primera Infància i Família.
ALTRES CONSIDERACIONS	
Coordinació	▪ Serveis Territorials del Departament d'Educació. ▪ USAV : Unitat de Suport a l'alumnat en situació de Violència. ▪ SIAD. ▪ Serveis Socials municipals. ▪ Policia Local ▪ Mossos d'Esquadra ▪ Inspecció del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya

1) Novetats que descriu la nova llei 17/2020:

S'estableix la necessitat d'incorporar la coeducació i l'educació afectivosexual des de l'educació infantil fins, com a mínim, la finalització de l'educació obligatòria.

També s'ha de garantir la formació amb perspectiva de gènere del professorat des de l'inici dels seu procés formatiu; s'ha de fer extensiva a tots les persones membres de la comunitat educativa.

Ensenyament universitari, s'estableixen noves obligacions a les universitats:

- Vetllar perquè s'eliminin de la docència de les titulacions textos i materials sexistes, violents i discriminatoris.
- Formar al professorat sobre l'erradicació del sexisme a les aules.
- Disposar de protocols per a la prevenció, detecció, atenció i reparació de situacions de violència masclista. S'han adoptar mecanismes de cooperació interinstitucionals per a garantir la coordinació dels protocols entre les universitats.
- Dotar llurs unitats o observatoris d'igualtat de recursos humans i materials.
- S'han de dotar de mecanismes de cooperació institucional per a facilitar el canvi gratuït d'universitat a les estudiants de grau víctimes de violència masclista i als fills i filles que en depenguin.

El Govern ha de garantir la gratuïtat de la matrícula de grau a les dones en situació de violència masclista en l'àmbit de la parella, i a llurs fills i filles.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 96 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

2) Decret 11/2021, de 16 de febrer, de la programació de l'oferta educativa i del procediment d'admissió als centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya.

Pel que fa als processos de preinscripció i matrícula d'alumnat als centres del Servei d'Educació de Catalunya i altres centres educatius, en els diversos ensenyaments sostinguts amb fons públics, l'article 39, punt 2 lletra g del Decret 11/2021 de 16 de febrer que fa referència *als Criteris de prioritat i complementaris pel que fa al procediment d'admissió*, que s'apliquen quan el nombre de sol·licituds es superior al de vacants disponibles

"Els criteris complementaris, s'apliquen en cas d'empat en la puntuació obtinguda per la valoració dels criteris de prioritat segons Apartat 2: punt g): Quan s'acrediti la condició de víctima de violència de gènere o terrorisme"

g) La condició de víctima de violència de gènere o de terrorisme, acreditada d'acord amb el règim regulador".

Aquests criteris complementaris, s'apliquen en cas d'empat en la puntuació obtinguda per la valoració dels criteris de prioritat segons Apartat 2: punt g) *Quan s'acrediti la condició de víctima de violència de gènere o terrorisme.*

La condició de víctima de violència de gènere o de terrorisme, acreditada d'acord amb el règim regulador que es concreta cada any en la Resolució del Departament, segons la qual s'estableix un barem. i que s'acredita per qualsevol dels mitjants establerts a l'article 23 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

3) Recursos i programes que ofereix el Departament:

Unitat de suport a l'alumnat en situació de violència

El Departament d'Educació ha creat la USAV per gestionar tots els casos que arribin i coordinar-ne l'abordatge garantint una actuació sense demora i l'escolta activa a les víctimes. Aquesta unitat durà a terme una atenció telefònica i presencial de les demandes d'informació i d'orientació en matèria de maltractaments infantils i adolescents en els centres educatius, i també farà funcions d'assessorament i intervenció en els casos amb coordinació amb les persones referents del pla d'escoles lliures de violència.

Aquesta unitat està inclosa en el marc d'un pla contra les violències. I ha de permetre prevenir, detectar, gestionar i coordinar tots els casos que arriben per qualsevol via.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 97 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

La USAV treballarà de manera coordinada amb la línia d'atenció a la infància (116 111) de la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència (DGAIA). També es treballarà coordinadament amb la direcció general d'Igualtat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i l'Institut Català de les Dones.

UsApps

La UsApps és una aplicació web del Departament d'Educació per a comunicar situacions de violències que pot viure tot l'alumnat de Catalunya d'una forma fàcil, intuïtiva i eficaç.

Qualsevol persona –alumnes, professorat i familiars– podran denunciar un fet a través de l'aplicació amb un qüestionari senzill que recull les respostes sobre què ha passat i se'n farà un seguiment.

La intenció de l'aplicació és precisament que sigui més fàcil denunciar una situació d'aquestes característiques perquè els especialistes de la **Unitat de Suport a l'Alumnat en Situació de Violència (USAV)** es puguin activar ràpidament per poder actuar, segons recull el mateix portal (usav.educacio@gencat.cat)

Tipus de violències:

- Violència masclista.
- Maltractament.
- Violència LGBTIfòbica.
- Conductes d'odi i discriminació.
- Violència sexual a menors.
- Assetjament i bullying.
- Ciberassetjament.
- Altres tipus de violències.

Pla Les Escoles Lliures de Violències (LELV)

El Pla Les Escoles Lliures de Violències (LELV) pretén erradicar tot tipus de violències als centres educatius, amb la intenció que els centres educatius siguin, sempre, espais de protecció per a tot l'alumnat.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 98 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

Els principals objectius que persegueix aquest pla són:

- ✓ Prevenir la violència.
- ✓ Garantir l'eficàcia de les mesures de prevenció, detecció i denúncia.
- ✓ Reconèixer les víctimes, protegir-les, oferir-los atenció especialitzada per a la reparació dels danys causats.
- ✓ Evitar la doble victimització.
- ✓ Garantir el suport jurídic i acompanyament institucional.
- ✓ Contundència envers els agressors i persones encobridores.
- ✓ Exercir l'acció popular en els procediments penals (art. 91 Llei 14/2020) per maltractaments físics o sexuals greus a infants o adolescents i personar-se en qualsevol denúncia per violències sexuals en l'àmbit educatiu.

La tutoria i les persones referents de confiança també són un element clau en la comunicació dins del pla LELV. Les persones de referència han de comptar doncs amb formació especialitzada en perspectiva de gènere i en detecció de violències masclistes. És per això que el pla preveu formar al personal docent, personal d'administració i serveis i personal d'atenció educativa i a altres membres de la comunitat educativa per tal de transformar i millorar la detecció i l'acompanyament en les situacions de violència.

Accés al Pla:

[Les escoles lliures de violències \(LELV\) \(gencat.cat\)](https://gencat.cat)

Programa Coeduca't

L'acció a través del currículum és l'eix principal en matèria de coeducació i de lluita contra les violències. Per a fer efectiu el principi de coeducació amb el currículum, el programa Coeduca't te amb la voluntat de preparar les noies i els nois per a la vida afectiva i sexual fonamentada en la igualtat de gènere i els drets humans, i col·laborar en la construcció d'un model integral de persona, sense estereotips sexistes.

[Coeduca't. Departament d'Educació \(gencat.cat\)](https://gencat.cat)

Protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu

Al setembre de 2023, el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya va publicar el **Protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu** que ofereix orientacions i recursos per a la prevenció, la detecció, la valoració i la intervenció educativa davant les situacions de violència envers la infància i l'adolescència, i garanteix la protecció dels seus drets, l'enfocament restauratiu global (ERG), la perspectiva de gènere i la interseccionalitat. Com a novetat, incorpora la intervenció educativa davant les irregularitats i les conductes

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 99 de 160		
SIGNATURES Cap signatura aplicada		



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

contràries a la convivència i el circuit d'actuació davant les faltes greument perjudicials per a la convivència.

[Protocol d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu \(Tipus de fitxer pdf\)](#)

[Circuit d'actuació davant de qualsevol tipus de violència en l'àmbit educatiu \(Tipus de fitxer pdf\)\(Pes del fitxer\)\[20 Bytes\]](#)

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 100 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

15. ÀMBIT JUDICIAL

A l'àmbit judicial, i des d'un punt de vista penal, podem identificar dues fases diferenciades:

La **fase prejudicial**, que faria referència a tot allò que té a veure amb la preparació de la denúncia: recollida d'informació, assessorament legal previ a la presentació de la denúncia, informes mèdics, recollida de dades de testimonis,.... Aquesta fase és molt important perquè permetrà que la denúncia estigui ben argumentada i facilitarà, en el procés judicial, la prova dels fets denunciats.

El **procés judicial penal**, que s'inicia amb la denúncia presentada per la dona, d'ofici o per coneixement del jutjat a través del comunicat de terceres persones (sanitat, SS...)

Si és la dona qui denuncia, ho pot fer tant davant els cossos policials com davant el jutjat, però és recomanable que presenti la denúncia davant els cossos policials, perquè d'aquesta manera el procediment podrà tramitar-se de forma més ràpida i la dona serà citada en un màxim de 72 hores davant l'autoritat judicial competent, de tal manera que s'agilitza molt el procediment judicial posterior. A més, els cossos policials poden detenir al denunciats, si escau. Si la denúncia es presenta davant el jutjat de guàrdia, la seva tramitació serà més lenta.

Quan hi ha lesions es recomana que primer passi pels **serveis mèdics** per tal de poder adjuntar l'informe acreditatiu de les lesions. De totes maneres, els serveis sanitaris estan obligats a enviar els informes mèdics directament als Jutjats quan hi ha indicis de violència. També donen un informe a la dona per tal que pugui adjuntar-lo a la denúncia. En cas que la dona no aporti l'informe mèdic, des de comissaria se la derivarà al servei sanitari per tal que sigui reconeguda i així poder obtenir l'informe acreditatiu de les lesions. És molt important que l'exploració mèdica sigui precisa, que especifiqui la regió topogràfica de les lesions així com el tipus de lesió o la coloració, que donen molta informació que amb el temps es perd. La inclusió d'aquesta informació facilitarà després la intervenció del metge forense. Inclús, si és possible i la dona accedeix amb el seu consentiment, és aconsellable acompanyar fotografies de les lesions.

En la fase judicial pròpiament dita podem diferenciar dos moments perfectament delimitats:

1. La fase d'instrucció, que té lloc davant els Jutjats de Violència vers la Dona, creats per la LO 1/2004, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

El Jutjat de Violència vers la Dona (VIDO) té atribuïda la competència objectiva, tal com el seu nom indica, per a la instrucció (fase en la qual el jutge o jutgessa determina, a través de la pràctica de proves, si els fets denunciats poden ser constitutius d'un delictes i si aquest delictes pot ser imputat a una persona concreta) de procediments per delictes de violència de gènere (fonamentalment, maltractament físic o psíquic, lesions, amenaces, coaccions, injúries, assetjament, agressió o abús

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 101 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

sexual, delictes contra la intimitat, impagament de pensions o qualsevol altre delictes comès amb violència contra la dona per la seva parella o exparella de sexe masculí), així com per altres delictes connexes cap a altres membres de la família o integrats en el nucli familiar quan mitjançant una unitat d'acte s'hagués comès també un acte de violència vers la dona.

Quant a la seva competència territorial, serà competent el Jutjat de Violència del domicili de la dona en el moment en què es produeix l'acte de violència denunciat.

A més de les competències penals, el Jutjat de Violència vers la Dona té també competències civils per conèixer dels procediments civils de separació, divorci, guarda i aliments, mesures provisionals o filiació, quan les parts siguin la víctima i el denunciat d'un procediment penal per violència de gènere.

Quan els cossos policials citen a les parts perquè compareguin davant el Jutjat en un dia no laborable (dissabte, diumenge o festiu), en aquest cas, no se les cita davant el Jutjat de VIDO, sinó que se les cita perquè compareguin davant el Jutjat de Guàrdia del partit judicial, el qual coneixerà tan sols de les actuacions urgents (com és ara resoldre sobre la concessió de l'ordre de protecció i resoldre sobre la situació personal del detingut). A continuació, el Jutjat de Guàrdia remet les actuacions al Jutjat de VIDO competent, que serà el que realitzi tots els tràmits de la instrucció.

2.- La fase d'enjudiciament, que no correspon al Jutjat de VIDO, sinó al Jutjat Penal si els fets són constitutius d'un delictes castigat amb presó que no excedeixi dels cinc anys, o a l'Audiència Provincial si els fets són constitutius d'un delictes castigat amb pena de presó superior a cinc anys. Excepcionalment, el Jutjat de VIDO pot dictar sentència condemnatòria per delictes de violència de gènere castigats amb pena de presó no superior a tres anys quan l'acusat es mostri conforme amb l'escrit d'acusació del Fiscal, procedint llavors el Jutjat de VIDO a dictar immediatament sentència condemnatòria de conformitat.

15.1 Jutjat de violència contra les dones (VIDO)

Al Jutjat de VIDO es practiquen les diligències d'instrucció, que fonamentalment són: declaració de la víctima davant el Jutge o Jutgessa sobre els fets de la seva denúncia i, si escau, sobre la sol·licitud d'ordre de protecció, examen de la víctima pel metge o metgessa forense, declaració de testimonis, si n'hi ha i, per últim, declaració del denunciat. També poden realitzar-se altres diligències com la confrontació de missatges, WhatsApp, e-mails, etc., per part del Lletrat o Lletrada de l'Administració de Justícia i la seva incorporació a les actuacions, així com la incorporació de fotografies o vídeos amb els quals s'hagi pogut cometre algun delictes contra la dona.

Quan hi ha lesions, la dona és examinada (sempre que ella vulgui), per la metgessa o metge forense, que emetrà un informe sobre el tipus de lesió o lesions que presenti (o que se'n derivin del comunicat mèdic de l'Hospital o CAP si ja no presenta lesions visibles), sobre el tipus de tractament mèdic que precisi o hagi precisat, sobre els dies que estima que trigarà a curar i, si escau, sobre les seqüeles que li quedaran a la dona. Aquest informe és molt necessari tant per poder provar en

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 102 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

judici les lesions com perquè la dona pugui reclamar una indemnització pels dies de sanitat i, si és procedent, per les seqüeles que li hagin quedat.

Quan la dona demana una Ordre de Protecció, després d'escoltar a ambdues parts se celebra una compareixença en la qual els Lletrats o Lletrades de denunciant i denunciat i el Ministeri Fiscal exposen el que creuen convenient sobre si ha de concedir-se o no, i finalment, el Jutge o Jutgessa de VIDO (o de Guàrdia, si és festiu), decideix mitjançant una interlocutòria si concedeix o no l'ordre de protecció, la qual podrà concedir si aprecia indicis de delictes i una situació objectiva de risc (físic o psíquic) per la dona. Quan s'atorga, l'ordre de protecció comprèn l'adopció de mesures penals (allunyament de la víctima i prohibició d'estada i comunicació amb ella) així com mesures civils quan hi ha filles i/o fills menors de la parella (mesures relatives a la guarda de menors, pensió d'aliments, règim de comunicació i ús de l'habitatge). Les ordres de protecció es comuniquen pel Jutjat als Mossos d'Esquadra (que vetllaran pel compliment de les mesures penals) i a l'Oficina d'Atenció a la Víctima, a Barcelona, i s'inscriuen al Servei Integral de Registre de l'Administració de Justícia (SIRAJ).

Entre d'altres, per tant, estaria en l'àmbit penal:

- Valoració de lesions físiques i mental de lesionats per alguna causa que impliqui judicialització (aquí va inclòs la violència domèstica i dins d'ella la violència de parella, maltractament infantil....)
- Valoració psicològica de la víctima a través d'una exploració i les proves complementàries adequades per un diagnòstic i afectació mental i emocional correcte
- Valoració de les capacitats cognitives i volitives de l'agressor en relació amb el delictes
- Agressions sexuals, primera avaluació amb recollida de mostres i posteriorment si ho demana el jutjat una valoració mental de la víctima.

Quan es concedeix l'ordre de protecció, normalment la víctima continua al seu domicili i es fa sortir l'agressor. Excepcionalment, en el cas que calgui la tramitació d'un recurs d'acolliment d'urgència perquè la víctima no pugui retornar al domicili ni allotjar-se en un altre lloc, el jutjat la sol·licitarà, a través dels cossos policials, a serveis socials. De la mateixa manera, si el jutjat aprecia una situació d'urgència que afecti algun infant, remetrà còpia de les actuacions a DGAIA.

Finalment, i present el denunciat, se celebra una altra compareixença amb els Lletrats o Lletrades i la Fiscalia per decidir si el procediment ha de continuar com a judici ràpid o bé si cal donar-li una tramitació més llarga per practicar més proves, o bé si el procediment ha de ser arxivat. Aquesta compareixença només es pot fer davant el Jutjat de VIDO (mai en el de Guàrdia).

Si la Jutgessa o Jutge de VIDO decideix que el procediment continuï endavant com a judici ràpid, se cita a les parts per a la celebració del judici davant el Jutjat del Penal en un termini breu (unes tres setmanes).



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

Si la Jutgessa o el Jutge de VIDO decideix que segueixi una tramitació més llarga, anomenada Diligències Prèvies (o Sumari o Jurat per als delictes més greus), els Lletrats/des de les parts i el Ministeri Fiscal podran proposar noves diligències d'investigació (anàlisis pericials, reconeixements psiquiàtrics-forenses, declaració de més testimonis, remissió d'oficis, etc.), però al final, el judici se celebra de la mateixa forma, davant el Jutjat del Penal (o davant l'Audiència Provincial per als delictes més greus).

15.2 Servei d'Orientació Jurídica (SOJ)

ICAMAT	
Adreça: Méndez Nuñez s/n Telèfon: 93.741.54.44 Correu electrònic: secretaria@icamat.org	
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	
- Servei de SOJ (Servei d'Orientació Jurídica) - Designació de Lletrat o Lletrada del Torn d'Ofici, per acudir a les denúncies davant comissaries.	
<u>Actuacions en casos de violència masclista:</u>	
- Designació de Lletrats o Lletrades de Torn d'Ofici, per defensa dels interessos de la víctima davant els jutjats. - Assistència i assessorament a les víctimes.	
ACCIONS PER NIVELL D'INTERVENCIÓ	
Prevenició	1.-Jornades d'especialització: Cursos d'especialització pels Lletrats i Lletrades que volen prestar servei al torn d'ofici d'assistència a les VM. 2.- Reivindicacions del 08 de març i del 25 de novembre. 3.- Educar en justícia: Activitat dirigida a les escoles, instituts juntament amb Jutjat, MMEE per sensibilització i prevenció d'actuacions de VM. 4.-Comunicacions a Lletrats i Lletrades.
Reparació	1.- Acompanyament a les VM en el moment de la guàrdia amb l'equip d'assessorament.



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

	2.- Seguiment de l'expedient judicial fins a la resolució. 3.- Sensibilització personal a lletrats i lletrades.
RECURSOS	
	El Col.legi. Lletrades i Lletrats.
ALTRES CONSIDERACIONS	
Coordinació	1.- Escoles del partit judicial. 2.- Protocols locals.
Documentació	Documentació per tramitació de la justícia gratuïta, mèdica, estudi de l'atestat, denuncia efectuada.

15.3 Ministeri Fiscal

Les actuacions de la Fiscalia es concreten en:

- Entrevistes personals amb les víctimes de maltractaments pel seguiment personalitzat de cada cas.
- Petició als Jutjats de mesures de seguretat per a les víctimes, des de mesures d'allunyament fins a presó provisional per l'agressor.
- Peticions d'acumulació de denúncies per faltes, per tal d'incoar les Diligències Prèvies per perseguir el delictes de Violència Habitual en l'àmbit familiar de l'art. 153 C.P.
- Presència del Ministeri Fiscal en tots els judicis de Faltes i injúries, quan aquestes es donin entre cònjuges o parelles entre les quals hi hagi hagut algun tipus de relació afectiva.
- En la Fiscalia es porta un registre de les víctimes en el que s'incorporen totes les denúncies que es vagin presentant i totes les mesures i resolucions judicials que afecten la dona maltractada, per a un millor seguiment de cada situació.
- Presència de Ministeri Fiscal en tots els judicis ràpids, diligències urgents, que es donin entre cònjuges o parelles entre les quals hi hagi hagut algun tipus de relació afectiva.



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

15.4 Unitat de Valoració Forense Integral. UVFI.

INSTITUT DE MEDICINA LEGAL I CIÈNCIES FORENSES DE CATALUNYA – Subdirecció Barcelona Comarques

Adreça: Gran Via de les Corts Catalanes, 11-116, edifici G. 08075, BCN.
Telèfon: 627480217

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

De forma general, realització de pericials medicoforenses a instàncies de Jutjats i Fiscalties en el context de procediments judicials. No podem actuar de forma autònoma: sempre ho fem sempre a instàncies de professionals de la judicatura i fiscalia.

Les avaluacions forenses tenen lloc en dos formats: durant la guàrdia o be de forma programada.

Les avaluacions forenses poden versar sobre valoració de lesions i seqüeles físiques i/o psíquiques, influència de trastorns mentals (o altres patologies) en la conducta delictiva. També poden comportar obtenció de mostres d'interès forense per a la seva posterior anàlisi (que es pot dur a terme pel Servei de Laboratori del propi IMLCFC o be pel laboratori de l'INT).

Determinades avaluacions forenses poden ser complementades amb avaluació psicològica i administració d'instruments de psicometria, efectuada per professionals de la psicologia que formen part de l'estructura de l'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya (IMLCFC).

Actuacions en casos de violència masclista:

- Valoració (en funcions de guàrdia) de víctimes d'agressió sexual aguda o recents (menys de 7-10 dies). Aquesta intervenció té lloc conjuntament amb els serveis hospitalaris de ginecologia i obstetrícia (i/o pediatria) a fi d'evitar la revictimització, i seguint els protocols nacionals i catalans establerts a l'efecte. Inclou l'avaluació física i psicopatològica, i recollida de mostres d'interès medicoforense per la seva anàlisi tant biològica com toxicològica. L'avaluació física està destinada a la identificació de lesions corporals, extragenitals i genitals. L'avaluació psicopatològica en aquest moment permet identificar i descriure la presència de símptomes o alteracions derivades de l'esdeveniment traumàtic. Aquest tipus de valoració s'efectua de manera ajustada a les necessitats del cas i es duu a terme amb dones, nens, nenes i adolescents i homes.



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

- Valoració de lesions en procediments de violència sobre la dona (en funcions de guàrdia). Aquesta avaluació pot incloure també una aproximació preliminar a la situació psicopatològica, amb descripció de possible simptomatologia posttraumàtica.
- Valoració de lesions i seqüeles psíquiques en procediments de violència sobre la dona, a víctimes d'agressió sexual i víctimes d'altres formes de violències masclistes (tràfic d'éssers humans, mutilació genital femenina, coerció sexual). Aquestes actuacions es fan de forma programada i coordinada, si s'escau, amb altres professionals de l'IMLCFC.

Al febrer de 2024 s'han incorporat a l'estructura de l'IMLCFC professionals de la psicologia forense i del treball social en el context del Programa de Millora de les Unitats de Valoració Forense Integral. Aquest programa té com a objectiu principal evitar la revictimització i realitzar pericials d'alta qualitat amb un enfoc multidisciplinar, des d'una perspectiva de gènere i interseccional, i s'aplica a víctimes de violències masclistes majors de 18 anys.

Pel que fa específicament a les víctimes de tràfic d'éssers humans (qualsevol que sigui la forma d'explotació) des del 2022, l'IMLCFC compta amb un grup de 4 professionals (3 forenses i 1 psicòloga forense) per dur a terme aquest tipus de valoració, amb una visió global, incorporant la perspectiva de drets humans i de gènere, d'interseccionalitat i també una perspectiva transcultural.

Pel que fa a les víctimes de mutilació genital femenina, l'IMLCFC ha protocol·litzat la intervenció amb la finalitat de fer una valoració integral del cas (no limitada a la lesió física) sinó també pel que fa a les seqüeles presents (o previsibles, en el cas de nenes) sobre la salut mental i sobre la salut sexual i reproductiva.

Pel que fa a NNA (nenes, nens i adolescents) víctimes de violències sexuals els professionals de la medicina forense estan inclosos al Programa Barnahus, que actualment en plena implementació, per ajustar les actuacions i coordinar-les a fi d'evitar als NNA la victimització secundària derivada de la intervenció de múltiples operadors (sanitaris, jurídics, recursos socials, etc) durant l'abordatge, tractament i acompanyament pel seu cas.

- Estimació del risc, en context de procediments judicials, amb aplicació d'instruments de valoració del risc que permeten fer la valoració mitjançant un judici clínic estructurat.

ACCIONS PER NIVELL D'INTERVENCIÓ	
Prevenició	Dins el nostre àmbit d'actuació, incidim en la prevenició a través d'activitats de formació continuada per professionals de l'IMLCFC i també mitjançant activitats d'investigació.



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

	Aquesta formació s'executa, principalment, a través del Centre d'Estudis i Formació Jurídica Especialitzada (CEFJE), en el context del seu propi programa formatiu, però també compta amb professionals de les ciències forenses per la promoció d'activitats de formació i investigació. Continguts d'actualització facilitats de manera sistemàtica per la Biblioteca de l'IMLCFC.
Reparació	Entre d'altres factors, el primer contacte amb les persones professionals juga un paper rellevant en el procés de recuperació i per aquest motiu es planteja un abordatge dels casos amb perspectiva víctimocèntrica, incorporant el marc de vulneració de drets humans, la perspectiva de gènere i interseccional. Intervenció amb les víctimes des de la diligència deguda, a fi de reduir al màxim possible la victimització i, alhora, proporcionar la màxima informació sobre les conseqüències de la violència viscuda per garantir que es faci efectiu el seu dret a la reparació.
RECURSOS	
	Recursos humans: Pel que fa a les disciplines científiques pròpiament, es tracta de professionals de la medicina forense (cos especial de funcionariat de l'Administració de Justícia), professionals de la psicologia forense (cos de funcionariat de la Generalitat de Catalunya) i professionals del treball social (cos de funcionariat de la Generalitat de Catalunya). Professionals de l'administració de justícia responsables de la tramitació i gestió dels procediments dins l'IMLCFC. Professionals de la Biblioteca de l'IMLCFC (Xarxa de Biblioteques Judicials de Catalunya, Departament de Justícia, Drets i Memòria).
ALTRES CONSIDERACIONS	
Coordinació	Coordinació amb serveis de ginecologia i obstetrícia per la intervenció en casos de guàrdia. Coordinació amb els equips tècnics de l'estratègia Barnahus. Coordinació amb cossos policials. Coordinació amb EATP en aquells casos de violència masclista on la víctima sigui menor d'edat. Coordinació amb EATAF en casos de violència masclista als que calgui fer valoració de mesures civils amb fills i filles. Coordinació amb els recursos assistencials (a nivell comarcal i/o municipal) per a víctimes.



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

Recollida d'informació	Documentació inclosa als procediments judicials. Documentació aportada per les víctimes en el context d'un procediment judicial. Consulta de la història clínica compartida de Catalunya (HC3) sempre en context d'un procediment judicial.
-------------------------------	---

15.5 Equips tècnics del Departament de Justícia

15.5.1 L'assessorament tècnic penal

EQUIP D'ASSESSORAMENT TÈCNIC PENAL DE BARCELONA COMARQUES

Adreça: Jutjats de Sabadell, planta 7a
Telèfon: 677274582
Correu electrònic: eatpbcncomarques.justicia@gencat.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

L'assessorament tècnic penal dona resposta a les demandes oficials pels òrgans judicials d'aquesta jurisdicció i els facilita la presa de decisions mitjançant l'elaboració d'informes, en els quals, a banda de la informació pertinent, es fan constar valoracions, conclusions i/o propostes tècniques amb relació als encausats, les víctimes i les persones testimonis implicades en un procediment penal.

Els equips d'assessorament tècnic penal (EATP), distribuïts territorialment, estan formats per professionals de la psicologia i del treball social especialitzats en l'àmbit judicial, concretament en la realització de pericials psicològiques, socials i psicosocials.

- Assessorament a instàncies judicials, peritatges psicosocials de víctimes i investigats.
- Exploració judicials a menors d'edat i víctimes vulnerables com a prova preconstituïda.

L'EATP de Sabadell dona cobertura als Jutjats de Sabadell, Terrassa, Rubí i Cerdanyola.

Actuacions en casos de violència masclista:

Estratègia Barnahus

Dins l'Estratègia Barnahus, els EATP porten a terme la prova preconstituïda dels NNA (nens, nenes i adolescents) víctimes de violència sexual en connexió per videoconferència amb els òrgans judicials assegurant-se així la no confrontació



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

visual amb investigats i recollint-se la declaració del o de la menor en un entorns de protecció, adequat als infants i garantint la minimització de la victimització secundària. Alhora els i les professionals de l'EATP porten a terme les avaluacions socials i psicològiques dels NNA víctimes de violència sexual i de les seves famílies en l'entorn de la Barnahus on també es prioritza el treball en xarxa amb professionals d'aquest recurs.

Aquestes avaluacions psicològiques o psicosocials permeten identificar i descriure la presència d'afectació social o psíquica derivades de la violència sexual.

Aquest tipus de valoració s'efectua de forma individualitzada i ajustada a cada cas i es duu a terme amb NNA així com amb NNA amb diversitat funcional.

Unitats de Valoració Forense Integral pel Jutjats de Violència contra la Dona menors de 18 anys

Professionals de la Psicologia i del Treball Social porten a terme les avaluacions psicològiques o psicosocials que l'òrgan judicial sol·liciti i que solen incloure la valoració del dany social i psíquic que presentin les víctimes de violència masclista. També porten a terme la prova preconstituïda dels NNA (nens, nenes i adolescents) víctimes de violència masclista a la sala Gesel de forma presencial o bé en connexió per videoconferència amb els òrgans judicials, assegurant-se així la no confrontació visual amb investigats i recollint-se la declaració del o de la menor en un entorns de protecció, adequat als infants i garantint la minimització de la victimització secundària.

Aquest tipus de valoració s'efectua de forma individualitzada i ajustada a cada cas i es duu a terme amb NNA així com amb NNA amb diversitat funcional.

- Valoració de la viabilitat de mesures penals alternatives en persones penades per violència masclista en aquells casos en què el Jutjat d'Executòries sol·liciti la possibilitat d'aplicar una substitució de la pena com per ex. un programa formatiu o tractament psicològic així com altres mesures substitutòries
- Valoració sobre quin contingut ha de tenir la pena complementària de Llibertat Vigilada, un cop s'ha complert la pena principal, en aquells penats per casos de violència sexual i a petició del Jutjat d'Executòries o Audiència Provincial.

RECURSOS

- Professionals del Treball Social i la Psicologia amb especialització en l'àmbit penal.
- Personal administratiu que dona suport a la tramitació de l'expedient judicial i atenció al públic.



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

ALTRES CONSIDERACIONS	
Coordinació	▪ Coordinació amb els departaments i serveis integrants de l'Estratègia Barnahus. ▪ Coordinació amb EATAF en casos de Violència Masclista als que calgui fer valoració de mesures civils amb fills i filles. ▪ Coordinació amb OAVD. ▪ Coordinació amb Serveis Socials. ▪ Coordinació amb serveis de protecció a la infància. ▪ Coordinació amb centres educatius. ▪ Coordinació amb la xarxa de salut mental (CDIAP, CSMIJ, CSAM..). ▪ Coordinació amb SIE, SIAD, etc. ▪ Coordinació amb cossos policials. ▪ Coordinació amb IMLCFC.
Documentació	▪ Entrevistes d'avaluació forense. ▪ Proves psicomètriques. ▪ Anàlisi dels vídeos de les proves preconstituïdes. ▪ Coordinacions professionals. ▪ Reunions de xarxa. ▪ Consulta a les bases de dades de justícia. ▪ Documentació inclosa als procediments judicials. ▪ Documentació aportada per les persones usuàries.

15.5.2 L'assessorament tècnic en l'Àmbit de Família

L'Equip d'Assessorament Tècnic en l'Àmbit de Família (EATF) el formen professionals de la Psicologia i el Treball Social especialitzats en l'àmbit judicial i en el treball amb famílies.

Treballen per als jutjats de primera instància i de família d'arreu de Catalunya. Realitzen informes que van dirigits als jutges i jutgesses i que serveixen per facilitar una decisió judicial ajustada a les característiques particulars de cada família, sempre en benefici dels menors implicats.

Ofereix un espai on les famílies poden reflexionar sobre les dificultats que implica una reorganització familiar després de la separació. Així mateix, ofereix espais on les famílies poden optimitzar el seu funcionament quant a les relacions familiars i el règim de visites.

L'equip professional planifica la intervenció tècnica d'acord amb el tipus de conflicte que manifesta la família i les preguntes que formula la jutgessa o jutge.

L'eina principal d'aquesta intervenció és l'entrevista psicosocial en el context judicial, tot i que disposen d'altres eines que poden aplicar segons els criteris establerts en els protocols d'actuacions interns.



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

Totes les intervencions es regeixen pels principis d'imparcialitat, objectivitat i equitat.

Quan les jutgesses o jutges sol·liciten un informe, citen les famílies, les quals decideixen assistir al Servei d'acord amb la seva responsabilitat. En cas de no comparèixer, s'informa al jutjat corresponent.

L'equip professional informa les famílies de les característiques de la intervenció tècnica que es durà a terme.

La informació que s'obté d'aquesta intervenció tècnica no està subjecta al secret professional, atès que té lloc dins d'un context judicial.

Les entrevistes que es duen a terme suposen la participació de membres de la família que formen part del procediment judicial i, a criteri tècnic, d'aquelles persones que es considera que són significatives en la vida del o de la menor.

Després s'elabora un informe, amb caràcter facultatiu i no vinculant, que dona resposta a la demanda de la jutgessa o jutge, que és qui pren l'última decisió.

15.6. Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte. OAVD

OFICINA D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA DEL DELICTE DE BARCELONA COMARQUES

Adreça: Rambleta del Pare Alegre, 112 (Jutjats de Terrassa)
Telèfon: 93 510 53 71 - 900 12 18 84
Correu electrònic: oavdbc.justicia@gencat.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Les Oficines d'Atenció a la Víctima del Delicte són un servei gratuït que ofereix atenció, suport i orientació a les víctimes i persones perjudicades per un delicte, i punt de coordinació de les ordres de protecció de les víctimes de violència domèstica i de gènere que adopten els òrgans judicials a Catalunya.

Aquestes oficines depenen de la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil del Departament de Justícia.

Les OAVD tenen com a finalitat oferir a les víctimes informació i suport perquè puguin exercir els drets que els reconeix la legislació vigent, així com una atenció integral per potenciar la recuperació personal i reduir la victimització.

Actuacions en casos de violència masclista:

Les actuacions en casos de violència masclista són les que oferim a les víctimes de qualsevol delicte.

Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

En tot cas, amb el nostre servei es pretén:

- Promoure els drets de les víctimes i potenciar l'aplicació i desenvolupament del marc normatiu.
- Fer de pont entre les víctimes i les instàncies judicials que intervenen en el procés.
- Prestar una atenció integral que eviti la revictimització, minimitzi les seqüeles i potenciï la recuperació psicosocial.

Per tal de complir amb aquestes finalitats i objectius, professionals de l'OAVD explorem la situació de la víctima i dissenyem el pla de treball individualitzat. Fonamentalment, la intervenció és de caràcter social, psicològic i jurídic.

ACCIONS PER NIVELL D'INTERVENCIÓ

Reparació	En relació al procés de reparació de les víctimes del delictes, destacar que les podem atendre independentment de si han interposat o no denúncia, de l'estat del procediment judicial, de la situació de la persona agressora i de la seva edat, sexe, etc. L'atenció és integral i adaptada a les necessitats de la persona. A partir de l'exploració, elaborem un pla de treball i valorem si cal fer alguna coordinació o derivació a altres serveis i si mantenim el seguiment del cas (sempre intentant no revictimitzar, especialment en casos de violència masclista en què la xarxa de recursos especialitzats és més àmplia). D'altra banda, oferim informació de la situació penitenciària de l'agressor (en el cas que estigui en situació penada o preventiva en un centre penitenciari de Catalunya). En relació amb el procés judicial, l'OAVD és la competent per valorar les mesures de protecció que son necessàries en el moment de la compareixença o del judici oral (d'acord amb el que estableix la Llei de l'Estatut de la víctima del delictes).
------------------	---

RECURSOS

Personals i professionals especialitzades en l'atenció a la víctima (àmbit social, psicològic i jurídic)

ALTRES CONSIDERACIONS

Coordinació	Malgrat no ser un servei d'urgència, en cas de necessitar contactar amb el servei de forma urgent, es pot contactar tant amb les professionals de referència com amb la coordinadora de l'equip. Territori d'intervenció: Comarques del Vallès Occidental, Vallès Oriental, Maresme, Bages, Berguedà, Moianès, Anoia i Osona.
--------------------	---



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

Recollida d'informació	Acreditació de la violència de gènere i domèstica d'acord amb la normativa estatal. Accés al servei de forma ordinària: Correu electrònic, telèfon, de forma presencial a alguna de les seus de l'OAVD, a través de la derivació entre serveis
Acreditació	Des de l'OAVD es realitzen coordinacions amb els serveis de la xarxa social i/o assistencial i recursos especialitzats, d'acord amb les necessitats de la víctima.

15.7. Servei d'acompanyament a la Víctima del Delicte. SAVD

SERVEI D'ACOMPANYAMENT A VÍCTIMES DEL DELICTE (SAVD)	
Adreça: Rambleta del Pare Alegre, 112. Terrassa Telèfon: 696 90 12 76	
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	
<u>Actuacions en casos de violència masclista:</u> Servei d'acompanyament víctimes del delicte (SAVD): és un servei gratuït que ofereix atenció, suport i orientació a víctimes de violència de gènere durant la compareixença al Jutjat de Violència sobre la Dona (o els jutjats d'Instrucció Especialitzats) i a víctimes de qualsevol delicte en el moment de l'acte de judici oral.	
ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ	
Atenció	Atenció, suport i orientació a les víctimes de violència de gènere durant la compareixença al Jutjat de Violència sobre la Dona.
RECURSOS	
A la província de Barcelona, hi ha 2 equips: el Barcelonès i el de Barcelona Comarques.	
ALTRES CONSIDERACIONS	
Coordinació	Coordinació amb l'Oficina d'Atenció a la Víctima
Recollida d'informació	Treballem amb el SIEP (Sistema d'Informació d'Execució Penal)

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 114 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

15.7. Punt de Trobada

El Servei Tècnic de Punt de Trobada (STPT) és un servei destinat a atendre i prevenir la problemàtica que sorgeix en els processos de conflictivitat familiar i, en concret, en el compliment del règim de visites i de comunicació dels i les menors i adolescents amb els seus progenitors, progenitores i/o familiars. En aquest sentit, s'ha de garantir el benestar emocional i físic del nen, nena i adolescent, preservant-lo de la situació de conflictivitat per la qual ha estat derivat a aquest recurs, en un espai neutral i supervisat per professionals que facin l'acompanyament durant el règim de visites, sempre que aquest es pugui realitzar, segons criteri tècnic.

El Servei Tècnic de Punt de Trobada ha d'assegurar la protecció tant a les dones, com als nens, nenes i adolescents, que hagin estat o puguin ser víctimes de violència masclista, i que han de realitzar aquestes visites.

El Servei Tècnic de Punt de Trobada disposa d'un equip multidisciplinari integrat per a professionals titulats en Psicologia, Treball Social o Educació Social i, amb formació i experiència en famílies, nens, nenes i adolescents, així com en l'abordatge de situacions de Violència Masclista.

Objectius:

- **Facilitar** la trobada dels nens, les nenes i adolescents amb el progenitor o progenitors no custodis i/o la família extensa en un espai adequat.
- **Oferir** un espai neutral i segur per a totes les persones implicades per a l'exercici dels drets de relació i de comunicació amb els nens, nenes i adolescents.
- **Afavorir** que les visites i/o el moment de lliurar i recollir als nens, nenes i adolescents es desenvolupi en un entorn de protecció.
- **Preservar** la vinculació dels nens, nenes i adolescents amb els seus progenitors o altres familiars.
- **Evitar i/o minimitzar** la conflictivitat familiar durant les visites o els intercanvis i, en cas que es doni, pal·liar les conseqüències negatives mentre duri la situació.

Situacions ateses

Tal i com esmenta l'article 9 del **Decret 357/2011, de 21 de juny, dels Serveis Tècnics de Punts de Trobada**, els STPT poden atendre les situacions familiars següents:

a) Quan els progenitors, implicats en processos de nul·litat, separació o divorci, o bé per ruptura o manca de convivència entre els progenitors, i que presenten dificultats o limitacions en alguna àrea de la potestat parental, derivades de les circumstàncies familiars o d'alguna problemàtica personal i/o social, que fan recomanable que el compliment de l'exercici dels drets de relació i comunicació amb els fills i filles es realitzi en un entorn supervisat i neutral.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 115 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

b) Quan als avis i/o àvies (o altres familiars) se'ls atorga, en l'exercici del règim de relacions personals, un dret de visita, i no tenen la possibilitat de concretar-se en un entorn de caire normalitzat, per les particularitats de la situació.

c) Quan els i les menors mostren cert temor, rebuig o altres dificultats derivades de les circumstàncies familiars, per a la relació amb el progenitor no custodi o altres familiars, i es fa necessari establir pautes regulades i progressives en els contactes per professionals del Servei Tècnic de Punt de Trobada.

d) Quan siguin menors amb tutela dels organismes de protecció a la infància i l'adolescència de la Generalitat de Catalunya amb contacte amb la seva família biològica, segons els criteris establerts per l'òrgan de derivació.

e) Quan es vulgui evitar la confrontació amb l'agressor en els casos en què els nens i les nenes hagin estat o puguin ser víctimes directes de violència masclista i també quan estiguin sota la guarda de dones en situació de violència masclista i s'hagi acordat judicialment l'allunyament respecte de la dona.

El Servei Tècnic de Punt de Trobada no intervindrà, en cap cas:

a) Quan el dret de visita es trobi suspès per resolució judicial, cautelar o ferma, en relació amb el progenitor o persona que demana el servei.

b) Quan hi hagi una ordre d'allunyament del progenitor no custodi o persona amb dret a visita cap al o la menor per violència en l'àmbit familiar.

c) Quan la persona amb dret a visita hagi estat condemnada en un procediment penal per delictes contra la llibertat sexual o per maltractament envers l'infant.

Modalitats del servei:

Segons el **Decret 357/2011, de 21 de juny, dels Serveis Tècnics de Punts de Trobada**, el Servei tècnic de punt de trobada no fa funcions especialitzades que són competència d'altres serveis de la Xarxa, i per tant no fan funcions de peritatge, diagnòstic, tractaments psicoterapèutics, mediacions entre les parts, assessorament jurídic a les parts, o altres de similars característiques.

Les derivacions a aquest servei poden venir dels òrgans judicials i dels òrgans administratius competents en matèria de protecció a la infància i l'adolescència.

Des dels STPT s'informarà a aquests òrgans de l'evolució del règim de visites mitjançant informes tècnics elaborats per professionals del servei.

Per a garantir un entorn segur i de respecte als drets dels nens, nenes i adolescents durant el règim de visita, el STPT ofereix visites en les següents modalitats:

- **Visites tutelades:** indicades per a casos d'alt risc per a la o el menor. Comporten la presència constant d'una persona professional dins de la sala. Tenen una durada màxima d'1 hora, amb una freqüència màxima d'una vegada a la setmana.



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

- **Visites supervisades:** indicades per a casos de menor risc per a la o el menor. La supervisió pot tenir caràcter intermitent. Tenen una durada màxima de 2 hores, amb una freqüència màxima d'una vegada a la setmana.
- **Intercanvis:** el lliurament i la recollida de menors es realitza en les dependències del STPT, amb supervisió professional, i sense permanència en el servei. La possibilitat màxima de fer intercanvis és de dues vegades a la setmana.

Aquest servei ofereix un període màxim de 12 mesos, prorrogables per períodes de 3 mesos, motivats. La utilització màxima del servei no ha d'excedir els 18 mesos de durada.

16. SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA. SIE.

SIE SABADELL

Adreça: Les Valls 28 1er pis porta 7
Telèfon: 938528784
Correu electrònic: bustia.sievoccsabadell@gencat.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Servei d'Intervenció Especialitzada en Violència Masclista, depenent del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya. Ofereix informació, atenció i recuperació a les dones que han estat o estan en processos de violències masclistes, així com els seus fills i filles a càrrec, que accedeixen per iniciativa pròpia o derivats per altres serveis de la Xarxa de recursos d'atenció i recuperació integral.

Actuacions en casos de violència masclista:

- Servei especialitzat de recuperació, adreçat a dones, joves o infants que hagi patit o que estigui patint qualsevol situació de VM.

ACCIONS PER NIVELL D'INTERVENCIÓ

Prevenició	Sensibilització ciutadana mitjançant tallers (Violència Digital, dirigit a alumnat d'Instituts), xerrades, activitats per dies específics com el 25N, col·laboració en activitats proposades per municipis, participació en l'elaboració de protocols municipals i comarcals, participació en mesos d'infància, etc.
-------------------	--



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

Reparació	Entrevistes d'acollida, valoració demanda, derivació a programa o programes corresponents, coordinació externa amb professionals intervinents. Segons particularitats del cas, aquesta recuperació es pot dur a terme dins del programa socioeducatiu, terapèutic individual o grupal o jurídic.
RECURSOS	
▪ Una administrativa. ▪ Dues Educadores Socials. ▪ Una jurista. ▪ Dues Psicòlogues infantojuvenils. ▪ Una Directora.	
ALTRES CONSIDERACIONS	
Coordinació	Serveis Socials, SIAD, CSMIJ, CSMA, CASD, Escoles, Instituts, EAIA, DGAIA, Barnahus, SOC, CAPs, Entitats, etc.
Recollida d'informació	La recollida d'informació es fa respectant la confidencialitat i la protecció de dades.
Acreditació	S'emet l'acreditació de situacions de violència masclista.
Valoració del risc	La valoració del risc es fa mitjançant l'aplicació del RVD-BCN

17. SERVEI D'INTERVENCIÓ EN CRISIS GREUS

Servei d'assistència psicològica d'emergència limitada a la situació de crisi com a conseqüència de les violències masclistes. Aquest servei ofereix suport i atenció a les víctimes amb un alt impacte emocional, en el lloc on s'han viscut crisis greus de violència masclista, amb la màxima immediatesa possible.

Activable en qualsevol moment, les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any a tota Catalunya.

S'adreça a les persones afectades per la situació de crisi:

- Dones, filles i fills (si en té).
- Persones del seu entorn (familiar, laboral, amistats, etc.).
- Professionals implicades.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 118 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

Objectius

- Mobilitzar els recursos de les persones afectades per influir positivament en el funcionament psicològic durant el període de crisi, de dol i de patiment extrem.
- Atenuar l'esdeveniment estressant i alleugerir l'impacte immediat mitjançant una primera ajuda emocional.
- Limitar els trastorns psicològics a mitjà i llarg termini, especialment la patologia de l'estrès posttraumàtic.
- Enfortir els recursos naturals de les persones per fer front a l'esdeveniment traumàtic, tot activant les seves capacitats manifestes i latents.

Equip professional

Psicòlogues expertes en violències masclistes i intervenció en situacions de crisi i en mètodes de reparació de les seqüeles greus/trauma de la violència en les víctimes i el seu entorn familiar i social.

Situacions que poden motivar l'activació:

- **Feminicidis.** És a dir, homicidis de dones per violència masclista o per raó de gènere, siguin consumats o en grau de temptativa.
- **Suïcidis o induccions al suïcidi** a conseqüència de la pressió exercida cap a la dona, en el marc de la violència masclista.
- **Situacions de violències sexuals** amb potencial traumàtic elevat per les víctimes.
- **Situacions de violències masclistes** (tots els àmbits i formes recollits en la Llei 5/2008 i actualitzada amb la Llei 17/2020) amb un potencial traumàtic per les víctimes.
- Altres casos prèvia valoració de la DGEVM.

Qui i com s'activa?

S'activa trucant a un telèfon d'ús restringit, reservat per atendre emergències psicològiques. El número de telèfon el tenen totes les persones professionals activadores qualificades:

Línia d'atenció a les dones en situació de violència: 900 900 120.

Cossos policials.

Direccions dels serveis territorials.

Serveis especialitzats en violències masclistes (SIE i SIAD).

Responsables dels Serveis Socials.

El Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) o altres professionals de la salut acordats en el Protocol de Salut.

Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte (OAVD).

Alcaldesses i alcaldes.

Direcció General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes (DGEVM, sempre que no hi hagi un altra servei intermediari).

SIC d'un altre territori.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 119 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

18. INTERVENCIÓ AMB HOMES QUE EXERCEIXEN VIOLÈNCIA

L'objectiu principal és facilitar la derivació dels homes que sol·licitin ajut als serveis especialitzats, tanmateix com afavorir la seguretat de la víctima.

▪ Plural, centre de masculinitats

Plural és un equipament municipal dirigit a la població masculina que vol fer canvis cap a models relacionals més oberts, respectuosos i saludables. Un espai proper pensat per acompanyar-te en aquells dubtes que apareixen en els diferents moments de la vida.

Adreça: Avinguda del Marquès de l'Argentera, 22. 08003 (Ciutat Vella)

Barcelona.Tel. 933 491 610

Correu electrònic: plural@bcn.cat

▪ Conexus Programa d'atenció a homes que exerceixen violència masclista

El programa va destinat a homes que exerceixen o han exercit violència sobre les seves parelles, fills o filles i volen aturar-la.

Adreça: c/ Consell de Cent, 419, 08009. Barcelona. Telf 93 217 16 46

▪ Fundació AGI

ARHOM. Programa d'atenció i reinserció per a homes

La Fundació Assistència i Gestió Integral, l'any 1998, va crear el Programa ARHOM amb la voluntat d'oferir suport i intervenció terapèutica, amb la finalitat de desempoderar conductes i accions violentes per aconseguir una convivència familiar o de parella basada en la igualtat, el respecte i la no violència.

Adreça: c/ Pau Claris, 138, 08009. Barcelona. Telf 93 488 08 45

▪ Homes Igualitaris - AHIGE Catalunya

Som una associació d'homes sorgida al començament de l'any 2009 que entén que la transformació de les masculinitats és una tasca que hem de realitzar fonamentalment els propis homes, sempre de la mà i amb l'impuls del feminisme.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 120 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

Adreça: Hotel d'Entitats de Gràcia. c/ de la Providència, 42, 3r depatx 3.3.08024 Barcelona. Telèfon: +34 640058961.

- **Associació Benestar i Desenvolupament**

Laris

Servei d'atenció, tractament i prevenció de la violència familiar a Barcelona.

Adreça: c/Quevedo, 2. Barcelona. Telf 93 289 05 30

- **Fundació IRES**

Servei d'atenció a homes per la promoció de les relacions no violentes (SAH)

Espacio de intervención psicoeducativa mayoritariamente grupal para hombres y jóvenes que ejercen o han ejercido violencia machista. Prevención y sensibilización de las violencias machistas especialmente dirigido al público masculino.

Adreça: c/ Àlaba, 61, 08005. Barcelona. Telf 93 486 47 50

- **El Safareig**

Ethos

Ethos és un espai de tractament per a homes des d'una orientació no sexista. Un programa pioner, fonamentat des de la psicoanàlisi lacaniana, per tractar els símptomes que poden sorgir respecte de la masculinitat; la paternitat; l'autoritarisme; o l'abordatge de la feminitat.

Adreça: c/ Girona, 27,1er,2a. 08010.Barcelona. Telf. 93 459 97 09

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 121 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

ANNEXES

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 122 de 160		
SIGNATURES Cap signatura aplicada		



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

1.- REFERÈNCIES ESTADÍSTIQUES

Per consultar les dades actualitzades es poden consultar diferents bases de dades:

-Línia 900 900 120 d'atenció a les dones en situació de violència masclista

<https://dones.gencat.cat/ca/ambits/Observatori-de-la-Igualtat-de-Genere/violencies-masclistes/dades-sobre-la-linia-900-900-120/>

-Departament d'Interior

https://interior.gencat.cat/ca/arees_dactuacio/seguetat/violencia_masclista/estadistic-a-sobre-violencia-masclista-domestica/

-Ministerio de Igualdad

<https://violenciagenero.igualdad.gob.es/violenciaEnCifras/home.htm>

-Poder Judicial

<https://www.poderjudicial.es/cgpi/es/Temas/Estadistica-Judicial/Estadistica-por-temas/Datos-penales--civiles-y-laborales/Violencia-domestica-y-Violencia-de-genero/Datos-sobre-Violencia-sobre-la-mujer-en-la-estadistica-del-CGPJ/>

- Observatori Català de la Justícia en Violència Masclista

<http://cejfe.gencat.cat/ca/observatori/>

-Feminicidio.net

<https://feminicidio.net/>



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

2.- ACREDITACIÓ DE LA SITUACIÓ DE VIOLENCIA

SOL·LICITUD DE MODEL COMÚ ACREDITATIU DE LA SITUACIÓ DE VIOLENCIA DE GÈNERE, ADOPTAT EN COMPLIMENT DEL PREVIST EN EL PARÀGRAF SEGON DE L'ARTICLE 23 DE LA L.O 1/2004, DE 28 DE DESEMBRE DE MESURES DE PROTECCIÓ INTEGRAL CONTRA LA VIOLENCIA DE GÈNERE.

1. DADES DE LA SOL·LICITANT

Nom:
Cognoms:
Data de naixement:
NIF/NIE/passaport:
Adreça:
Telèfon:
Correu electrònic:

- ☐ En nom propi
- ☐ En representació de

Nom:
Cognoms:
Data de naixement:
NIF/NIE/passaport:
Adreça:
Telèfon:
Correu electrònic:

2. SITUACIÓ DE LA SOL·LICITANT

Es troba vinculada a algun dels següents recursos:

- ☐ Oficines d'Informació i Atenció de l'Institut Català de les Dones
- ☐ Serveis Socials
- ☐ Recursos públics d'acollida residencial de la Direcció General per a l'erradicació de les violències masclistes (SSLL, SAR, SAAU)
- ☐ Serveis d'Intervenció Especialitzada (SIE).
- ☐ Serveis d'Informació i Atenció a les dones (SIAD).
- ☐ Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte.
- ☐ Recursos públics d'acollida i entitats subvencionades per la Generalitat de Catalunya per a l'atenció a dones víctimes de violència de gènere.



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

Situació judicial en la que es troba:

- ☐ En procés de presa de decisió per denunciar.
- ☐ Procediment judicial arxivat o amb sobreseïment.
- ☐ Denúncia i procediment penal en fase d'instrucció.
- ☐ Sentència condemnatòria ferma amb penes ja extingides o ordre de protecció ja inactiva, per sentència absoluta o qualsevol altra causa que no declari provada l'existència de la violència.
- ☐ Denegació de l'ordre de protecció, però amb diligències penals obertes.
- ☐ Antecedents de denúncia i retirada de la mateixa.

3. EFECTES PELS QUALS SOL·LICITA L'ACREDITACIÓ

- ☐ Drets laborals (Especificar) _____
- ☐ Drets de la seguretat Social (Especificar) _____
- ☐ Altres (Especificar) _____

4. DOCUMENTACIÓ A APORTAR

- ☐ Còpia del DNI/NIE/PASSAPORT
- ☐ Còpia de la Sentència, Interlocutòria o resolució judicial, en els casos en que les penes imposades no estiguin en vigor o que les mesures no estiguin en vigor

5. PROTECCIÓ DE DADES

Informació bàsica sobre protecció de dades del tractament: Acreditació de la situació de violència de gènere.

Responsable del tractament: Direcció General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes.

Finalitat: expedir l'acreditació de la situació de violència de gènere.

Drets de les persones interessades: podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició al tractament i sol·licitud de limitació de les dades davant el responsable del tractament, mitjançant un escrit en paper adreçat a la Direcció General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes (carrer de Calàbria, 147, 08015 Barcelona), o en format electrònic mitjançant la petició genèrica disponible a [Tràmits gencat](#). També podeu presentar una [reclamació](#) davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Informació addicional del tractament: per a més informació del tractament, podeu consultar l'apartat [Informació detallada dels tractaments](#).

Amb la vostra signatura, autoritzeu explícitament la unitat responsable per al tractament de categories especials de dades amb les finalitats indicades.

Declaro que abans de signar la sol·licitud he llegit la informació bàsica sobre protecció de dades que consta en l'apartat de "Comunicació del Departament a la persona sol·licitant".

Lloc i data

Signatura

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 125 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

INFORMACIÓ A LA VÍCTIMA DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE DELS DRETS RECONEGUTS EN LA LLEI ORGÀNICA 1/2004, DE 28 DE DESEMBRE, DE MESURES DE PROTECCIÓ INTEGRAL CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE I ALTRES NORMES APLICABLES

A les (Inseriu hora) del dia (Inseriu, el dia, el mes i l'any), a (Inseriu localitat), i en virtut del previst a l'article 18 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere, s'informa (Inseriu el nom els cognoms de la víctima), amb DNI/NIE/PASSAPORT (Inseriu el DNI/NIE/passaport), dels drets que es poden reconèixer les víctimes de violència de gènere, d'acord amb l'esmentada Llei Orgànica i altres normes que siguin aplicables:

1. Dret a la informació i a l'assessorament jurídic.

Té dret a rebre plena informació i assessorament adequat a la seva situació personal, a través dels serveis, organismes o oficines que disposin les Administracions Públiques. Aquesta informació comprèn les mesures recollides a la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre (podeu consultar la versió catalana d'aquesta Llei al [Portal Jurídic de Catalunya](#)) relatives a la seva protecció i seguretat, i els drets i ajuts previstos en la mateixa, així com el referent al lloc de prestació dels serveis d'atenció, emergència, suport i recuperació integral.

El servei 016 d'informació i d'assessorament jurídic és un servei estatal gratuït i confidencial que ofereix informació, assessorament jurídic i atenció psicosocial immediata en totes les formes de violència contra les dones incloses al Conveni d'Istanbul, inclosa, per tant, la violència de gènere de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre. El servei és accessible a través de tres canals: per un número de telèfon curt: 016; per correu electrònic: 016-online@igualdad.gob.es; per whatsapp: número 600 000 016, exclusiu per a whatsapp perquè no admet trucades de telèfon.

El telèfon de la Línia d'Atenció contra la Violència Masclista a Catalunya és el 900 900 120, actiu 24 hores i 365 dies a l'any.

La informació sobre els serveis d'atenció i informació a les violències masclistes més propers al seu domicili es pot consultar a la secció [Violències Masclistes](#) de l'apartat Àmbits d'actuació del web del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya.

2. Dret a l'assistència jurídica.

En virtut de l'article 20 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre i de la Llei 1/1996, de 10 de gener, d'Assistència Jurídica Gratuïta, les dones víctimes de violència de gènere tenen de dret a l'assistència jurídica gratuïta, amb independència de l'existència de recursos per litigar, que se'ls deixarà immediatament, en aquells processos judicials i procediments administratius que tinguin causa directa o indirecta en la violència patida. Aquest dret assistirà també els drethavents en cas de mort de la víctima, sempre que no fossin participants en els fets.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 126 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

A l'efecte de la concessió del benefici de justícia gratuïta, la condició de víctima s'adquirirà quan es formuli denúncia o querella, o s'iniciï el procediment penal, i es mantindrà mentre romangui en vigor el procediment penal o quan, després del seu acabament, es dicti sentència condemnatòria. El benefici de justícia gratuïta es perd en cas de sentència absolutòria ferma o arxiu ferm del procediment penal, sense l'obligació d'abonar el cost de les prestacions gaudides gratuïtament fins aquell moment.

3. Dret a l'assistència social integral.

En virtut de l'article 19 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, les víctimes tenen dret l'assistència social integral que inclou serveis socials d'atenció, d'emergència, de suport i acollida i de recuperació integral, que han de respondre als principis d'atenció permanent, actuació urgent, especialització de prestacions i multidisciplinarietat professional. La finalitat d'aquests serveis és donar cobertura a les necessitats derivades de la situació de violència, restaurar la situació en què es trobava la víctima abans de patir-la o, almenys, pal·liar els seus efectes.

A través dels mateixos es fa possible que les dones:

- Tinguin assessorament sobre les actuacions que poden emprendre i els seus drets.
- Coneguin els serveis als quals poden dirigir-se per obtenir assistència material, mèdica, psicològica i social.
- Accedeixin als recursos d'allotjament (emergència, acollida temporal, centres tutelats, etc.) en els quals està garantida la seva seguretat i cobertes les seves necessitats bàsiques.
- Recuperin la seva salut física i/o psicològica.
- Aconsegueixin la seva formació, inserció o reinserció laboral, i rebin suport psicosocial al llarg de tot l'itinerari de recuperació integral amb la finalitat d'evitar la doble victimització.

L'organització dels serveis per fer efectiu aquest dret correspon a les Comunitats Autònomes i Ciutats de Ceuta i Melilla.

A Catalunya aquests serveis els ofereix la Generalitat (vegeu la secció Violències Masclistes de l'apartat Àmbits d'actuació del web del Departament d'Igualtat i Feminismes).

4. Drets laborals i de la Seguretat Social.

En virtut de l'article 21 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, del Text Refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors, aprovat per Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, del Text Refós de la Llei General de la Seguretat Social, aprovat per Reial Decret Legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, les dones víctimes de violència de gènere treballadores per compte aliena o per compte propi tenen els següents drets en funció de la modalitat de treball que es realitzi, per compte d'altri o per compte propi:

- Dret a la reducció de la jornada de treball amb disminució proporcional del salari o a la reordenació del temps de treball, a través de l'adaptació de l'horari, de l'aplicació de l'horari

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 127 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

flexible o d'altres formes d'ordenació del temps de treball que s'utilitzin en l'empresa, perquè la dona faci efectiva la seva protecció o el seu dret a l'assistència social integral.

– Dret a la mobilitat geogràfica quan es vegi obligada a abandonar el seu lloc de treball a la localitat on venia prestant els seus serveis, per fer efectiva la seva protecció o el seu dret a l'assistència social integral.

– Dret a la suspensió del contracte de treball per decisió de la treballadora que es vegi obligada a abandonar el seu lloc de treball com a conseqüència de ser víctima de violència de gènere, amb reserva del lloc de treball.

– Dret a l'extinció del contracte de treball per decisió de la treballadora que es vegi obligada a abandonar definitivament el seu lloc de treball com a conseqüència de ser víctima de violència de gènere.

– Dret a realitzar el seu treball total o parcialment a distància o a deixar de fer-ho si aquest fos el sistema establert.

– Les absències o faltes de puntualitat al treball motivades per la situació física o psicològica derivada de violència de gènere, acreditada pels serveis socials d'atenció o serveis de Salut, segons procedeixi, es consideraran justificades.

– Nul·litat de la decisió extintiva del contracte en el supòsit de les treballadores víctimes de violència de gènere per l'exercici dels drets de reducció o reordenació del seu temps de treball, de mobilitat geogràfica, de canvi de centre de treball o de suspensió de la relació laboral en els termes i condicions reconeguts a l'Estatut dels Treballadors.

– Nul·litat de l'acomiadament disciplinari en el supòsit de les treballadores víctimes de violència de gènere per l'exercici dels drets de reducció o reordenació del seu temps de treball, de mobilitat geogràfica, de canvi de centre de treball o de suspensió de la relació laboral en els termes i condicions reconeguts a l'Estatut dels Treballadors.

– Dret a la pensió de jubilació anticipada per causa no imputable a la treballadora quan les dones extingeixin el seu contracte de treball com a conseqüència de ser víctimes de violència de gènere, i reuneixin els requisits exigits.

– Dret a la pensió de viduitat en els supòsits de separació, divorci o nul·litat matrimonial de les dones víctimes de violència de gènere que, encara que no siguin creditors de la pensió compensatòria, acreditin els requisits exigits.

– Per a tenir dret a la prestació d'atur, a més de reunir els requisits exigits, es considera que la treballadora per compte aliena es troba en situació legal d'atur quan extingeixi o suspengui el seu contracte de treball de manera voluntària com a conseqüència de ser víctima de violència de gènere.

– Per a tenir dret a la protecció per cessament d'activitat, a més de reunir els requisits exigits, es considera que la treballadora autònoma es troba en situació legal de cessament d'activitat, quan cessi en l'exercici de la seva activitat, de manera temporal o definitiva, a causa de la violència de gènere.

5. Dret a la percepció d'ajuts socials.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 128 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

D'acord amb l'article 27 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, les dones víctimes de violència de gènere que reuneixin els següents requisits tenen dret a un ajut econòmic:

- No tenir rendes que, en còmput mensual, superin el 75 per cent del salari mínim interprofessional vigent exclosa la part proporcional de dues pagues extraordinàries.
- Tenir especials dificultats per obtenir una ocupació, atesa la seva edat, falta de preparació general o especialitzada o les seves circumstàncies socials, el que s'acredita mitjançant l'informe emès pel Servei Públic d'Ocupació corresponent.

D'acord amb el Reial Decret 1369/2006, de 24 de novembre, pel qual es regula el programa de Renda Activa d'Inserció per a aturats amb especials necessitats econòmiques i dificultat per trobar feina, les dones víctimes de violència de gènere que compleixi els següents requisits pot tenir dret a aquest ajut econòmic:

- Estar inscrita com a demandant d'ocupació, però no se li exigeix portar 12 mesos inscrita ininterrompudament com a demandant d'ocupació.
- No conviure amb el seu agressor.
- Ésser menor de 65 anys, però no se li exigeix tenir 45 o més anys d'edat.
- No tenir rendes pròpies, de qualsevol naturalesa, superiors en còmput mensual al 75 per cent del salari mínim interprofessional vigent, exclosa la part proporcional de dues pagues extraordinàries.
- Pot ser beneficiària d'un nou programa de renda activa d'inserció, encara que hagués estat beneficiària d'un altre programa dins dels 365 dies anteriors a la data de la sol·licitud.

D'acord amb l'article 47 de la Llei 5/2008, del 24 d'abril del dret a els dons a erradicar les violències masclistes, les dones que com conseqüència de les formes de violència masclista especificades en aquesta llei, pateixin lesions seqüeles lesions corporals o danys en la seva salut física o psíquica de caràcter greu, tenen de dret a percebre una indemnització de pagament únic, si reuneixen els següents requisits:

- Residir o treballar a Catalunya
- Aportar una sentència definitiva que acrediti que ha estat víctima de qualsevol de les formes de violència masclista especificades en la Llei 5/2008 i que li ha generat seqüeles, lesions corporals o danys en la salut física o psíquica.
- Si la sentència no concreta l'abast de la seqüeles haurà d'aportar abast de les seqüeles: Informe forense, Informe mèdic o d'alta mèdica de la xarxa pública de salut o informe de Servei Especialitzat en violències masclistes.

6. Accés a l'habitatge i residències públiques per a majors.

Les dones víctimes de violència de gènere tenen dret a protecció preferent en l'accés a l'habitatge:

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 129 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

- Possibilitat d'acollir-se a la suspensió dels llançaments sobre habitatges habituals, acordats en un procés judicial o extrajudicial d'execució hipotecària.
- Possibilitat d'accedir al Fons Social d'Habitatges de Lloguer de l'Institut de Majors i Serveis Socials.
- Tenen la consideració de «sector preferent» als efectes dels ajuts previstos en el Pla Estatal d'Habitatge (entre altres, Programa de subsidiació de préstecs convinguts, Programa d'ajuda al lloguer d'habitatge, Programa d'ajuda a les persones en situació de desnonament o llançament del seu habitatge habitual
- Programa d'ajuts a les víctimes de violència de gènere, per facilitar-los una solució habitacional immediata. Les Comunitats Autònomes i les ciutats de Ceuta i de Melilla posaran a disposició de la persona beneficiària un habitatge de titularitat pública, o que hagi estat cedida per al seu ús a una administració pública, encara que mantingui la titularitat privada, adequada a les seves circumstàncies en termes de mida, serveis i localització, per ser ocupada en règim de lloguer, de cessió d'ús, o en qualsevol règim d'ocupació temporal admès en dret. Quan no es disposi d'aquest tipus d'habitatge, l'ajuda podrà aplicar-se sobre un habitatge adequat, de titularitat privada o sobre qualsevol allotjament o dotació residencial susceptible de ser ocupada per les persones beneficiàries, en els mateixos règims.

7. Dret a denunciar i a sol·licitar una ordre de protecció.

En virtut dels articles 259 i següents de la Llei d'Enjudiciament Criminal, les dones tenen dret a denunciar les situacions de violència de gènere sofertes per posar en coneixement de les autoritats corresponents la comissió de fets que poden ser constitutius d'un delicte.

D'acord amb l'article 544 ter de la Llei d'Enjudiciament Criminal, les dones víctimes de violència de gènere poden sol·licitar que s'adopti una ordre de protecció. L'ordre de protecció és una resolució judicial que dicta l'òrgan judicial competent en els casos en què, existint indicis fundats de la comissió d'un delicte, aprecia l'existència d'una situació objectiva de risc per a la víctima que requereix l'adopció de mesures de protecció durant la tramitació del procés penal. L'ordre de protecció contempla en una única resolució mesures cautelars de naturalesa penal i civil a favor de la dona víctima de violència de gènere i, si s'escau, dels seus fills i filles.

Per obtenir l'atenció i orientació concreta i detallada sobre els serveis i drets esmentats cal dirigir-se als serveis d'atenció i informació a les violències masclistes més propers al domicili, que es poden consultar a la secció Violències Masclistes de l'apartat Àmbits d'actuació del web del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya.

He estat informada dels drets reconeguts en la legislació aplicable i dels serveis, atenció i orientació que presten els organismes públics de Catalunya i se m'ha lliurat una còpia d'aquesta informació en el lloc i data assenyalats.

(signatura / rúbrica de la persona que ha estat informada / la víctima)



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

INFORME PER A LA VALORACIÓ DE LA CONCESSIÓ DEL MODEL COMÚ ACREDITATIU DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE, ADOPTAT EN COMPLIMENT DEL PREVIST EN EL PARÀGRAF SEGON DE L'ARTICLE 23 DE LA L.O 1/2004, DE 28 DE DESEMBRE DE MESURES DE PROTECCIÓ INTEGRAL CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE.

1. DADES DE LA SOL·LICITANT

Nom:
Cognoms:
Data de naixement:
NIF/NIE/passaport:
Adreça:
Telèfon:
Correu electrònic:

2. DADES DEL SERVEI

Denominació:
Professional referent:

3. DATES DE LA VALORACIÓ

4. SITUACIÓ JUDICIAL EN QUE ES TROBA LA SOL·LICITANT

- ☐ En procés de presa de decisió per denunciar.
- ☐ Procediment judicial arxivat o amb sobreseïment.
- ☐ Denúncia i procediment penal en fase d'instrucció.
- ☐ Sentència condemnatòria ferma amb penes ja extingides o ordre de protecció ja inactiva, per sentència absoluta o qualsevol altra causa que no declari provada l'existència de la violència.
- ☐ Denegació de l'ordre de protecció, però amb diligències penals obertes.
- ☐ Antecedents de denúncia i retirada de la mateixa.
- ☐ En fase de ruptura de la relació amb el presumpte agressor.
- ☐ En cas de que es tracti de relació conjugal, en tràmits per obtenir divorci/separació.
- ☐ Si es tenen fills o filles menors en comú, si existeixen mesures relatives a la guarda, custòdia, règim de visites i aliments.

Observacions o ampliacions:



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

5. VALORACIÓ DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA

5.1. Durada

- ☐ Menys d'1 any
☐ Entre 1 i 2 anys
☐ Entre 2 i 5 anys
☐ Entre 5 i 10 anys
☐ Més de 10 anys

5.2. Formes de les violències

- ☐ Física
☐ Psicològica
☐ Sexual
☐ Altres:

Observacions o ampliacions:

5.3. Gravetat de la violència soferta existència de violència verbal, ambiental i agressions físiques; progressió en la violència.

5.4. Seqüeles psicològiques derivades de la situació de violència de gènere, com, per exemple: existència de simptomatologia relacionada amb baixa autoestima; possible simptomatologia depressiva; ansietat; estrès posttraumàtic; problemes de la son, sentiment de culpa; reexperimentació (veure simptomatologia en el Protocol Comú per a l'actuació sanitària davant de la Violència de Gènere aprovat pel Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut el 2012).



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

5. 5. Situacions especials de vulnerabilitat, per les que està travessant la dona i que puguin dificultar el procés de recuperació.

- ☐ Edat
- ☐ Discapacitat
- ☐ Problemes de salut
- ☐ Embaràs
- ☐ Dona migrant
- ☐ Desconeixement dels idiomes
- ☐ Altres

5.6. Antecedents de violència de gènere amb altres parelles.

5.7. Si la sol·licitant és o ha estat usuària de serveis assistencials es valorarà la consecució d'objectius socials traçats en actitud d'intervenció i la seva participació en el mateix.

5.8. Quant a la relació de parella o ex parella:

5.8.1 Dinàmica d'interacció que ha existit amb la seva parella o ex parella (relació asimètrica de poder, existència de control, relació caracteritzada per imposició, maltractament verbal).



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

5.8.2 El maltractament econòmic, entès com la privació intencionada i no justificada legalment de recursos per al benestar físic o psicològic de la víctima i de les seves filles i fills, així com la discriminació en la disposició dels recursos compartits en l'àmbit familiar o de parella.

5. 8.3 Quant a l'esfera d'independència de la sol·licitant: existència de dependència econòmica i/o emocional (per aïllament o dependència relacional), manca o insuficiència de recursos, feta servir o a l'atur, dificultats d'inserir-se laboralment.

5.8.4 Si ha pogut treballar lliurement durant la seva relació o ha trobat en la seva exparella barreres.

5.8.5 El grau de formació que té la sol·licitant i si ha pogut optar a una millora de la seva formació o qualificació durant la seva relació de parella.

6. VALORACIÓ FINAL

Amb la informació recollida al present informe s'acredita que la Sra. _____ és víctima de violència de gènere als efectes del lliurament de l'acreditació de la situació de violència de gènere, adoptat en compliment del previst en el paràgraf segon de l'article 23 de la LO 1/2004, de 28 de desembre de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

SIGNATURA I DATA



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

Només serà necessària l'emissió de l'informe si una vegada analitzats aquests aspectes l'equip valora que la sol·licitant és víctima de violència de gènere i sobre aquesta base s'emetrà l'acreditació administrativa.

MODEL COMÚ PER A L'ACREDITACIÓ DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE, ADOPTAT EN COMPLIMENT DEL PREVIST EN EL PARAGRAF SEGON DE L'ARTICLE 23 DE LA L.O. 1/2004 DE 28 DE DESEMBRE DE MESURES DE PROTECCIÓ INTEGRAL CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

(Inseriu el nom i cognoms de qui signa) en qualitat de (Inseriu el càrrec) de (Inseriu el nom de l'organisme, serveis socials, serveis especialitzats o serveis d'acolliment destinats a víctimes de violència de gènere) de (Generalitat de Catalunya o ens local), inclòs a aquest efecte en el llistat adoptat per Acord de la Conferència Sectorial d'Igualtat celebrada el dia 11 de novembre de 2021 i per això, amb capacitat per a acreditar situacions de violència de gènere a l'empara del qual es preveu en l'article 23 de la Llei orgànica 1/2004 de 28 de desembre de Mesures de Protecció Integral contra de la Violència de Gènere.

ACREDITO

Que la Sra. amb DNI/NIE..... té la condició de víctima de violència de gènere, a l'efecte dels drets, recursos i serveis reconeguts a (Inseriu la normativa que sigui aplicable, per exemple Drets laborals i prestacions de la Seguretat Social regulats en el Capítol II del Títol II de la Llei Orgànica 1/2004 de 28 de desembre de mesures de protecció integral enfront de la violència de gènere), i de conformitat amb l'article 23 d'aquesta Llei.

I, perquè consti, signo aquesta acreditació, només a l'efecte que sigui presentada davant (Inseriu el nom de l'organisme o dependència davant el qual es presenta la sol·licitud de dret o prestació) per a la sol·licitud de (Inseriu el dret o prestació) s'expedeix la present acreditació, en el lloc i data indicats.

(Inseriu localitat) a (Inseriu el dia, el mes i l'any)

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 135 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

Signatura i segell de l'entitat acreditant

3.-VALORACIÓ DEL RISC

Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes



RVD-BCN

Protocol de valoració del risc de violència de parella contra la dona

Núm. d'expedient / Núm. d'història:		Data de la valoració: / /	
Nom i cognoms de la dona:			
DNI / NIE / Passaport:		Data de naixement: / /	

Història de conducta violenta de la parella o exparella	SÍ	NO	ES DESCONeix
1 Agressions o violència física i/o sexual en els últims 18 mesos cap a la dona o cap a parelles anteriors.	☐	☐	☐
2 Agressions o violència vers terceres persones siguin familiars (fills/filles o d'altres) o no.	☐	☐	☐
3 Agressions a la dona quan estava embarassada.	☐	☐	☐
4 Antecedents policials/judicials de violència vers la parella/exparella (parella actual o altres parelles en episodis anteriors).	☐	☐	☐
5 L'agressor ha trencat mesures judicials de protecció de la dona.	☐	☐	☐
Amenaces i/o abusos greus contra la dona	SÍ	NO	ES DESCONeix
6 La dona ha rebut amenaces greus i creïbles, i/o amb ús d'armes respecte la seva integritat física.	☐	☐	☐
7 La dona ha patit un abús emocional i verbal greu en els últims 6 mesos.	☐	☐	☐
Circumstàncies agreujants	SÍ	NO	ES DESCONeix
8 La dona comunica al presumpte agressor la voluntat de separar-se o fa menys de sis mesos que s'ha produït la separació.	☐	☐	☐
9 Increment en els últims sis mesos en la freqüència o gravetat dels episodis de violència.	☐	☐	☐
10 El presumpte agressor abusa de drogues i/o alcohol.	☐	☐	☐
11 Diagnòstic o història de trastorn mental sever del presumpte agressor.	☐	☐	☐
12 Tinença o fàcil accés a armes per part del presumpte agressor.	☐	☐	☐
13 Intents o idees de suïcidi per part del presumpte agressor.	☐	☐	☐
14 Control extrem dels actes de la dona per gelosia o similar.	☐	☐	☐
Factors de vulnerabilitat de la dona	SÍ	NO	ES DESCONeix
15 Aïllament social i/o manca de recursos personals de la dona, i/o la dona justifica la violència exercida del presumpte agressor, i/o presència de fills/filles menors i/o dependents de la dona.	☐	☐	☐
Percepció de la situació de risc per part de la dona	SÍ	NO	ES DESCONeix
16 La dona creu que el presumpte agressor és capaç de matar-la personalment o a través de terceres persones.	☐	☐	☐

SUMA DE RESPOSTES AFIRMATIVES / VALORACIÓ DEL RISC		TOTAL ES DESCONeix	
RISC BAIX (d'1 a 7 respostes afirmatives)		L'RVD-BCN és útil si es disposa d'informació de 7 o més factors de risc. En cas contrari es recomana no fer valoracions definitives fins a completar el nombre mínim de factors de risc estimats.	
RISC MITJÀ (de 8 a 9 respostes afirmatives)			
RISC ALT (de 10 a 16 respostes afirmatives)			

En qualsevol explotació de l'obra autoritzada per la llicència es farà constar l'autoria.

Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes



Altres factors clau per valorar el risc que viu aquesta dona i que es troben a faltar a la llista anterior (enumerar però no puntuar)

Està embarassada en el moment de fer aquesta valoració.

Hi ha indicis que la parella o exparella té intenció de matar-la.

Altres (especificar-los):

VALORACIÓ DEL RISC PER PART DEL O DE LA PROFESSIONAL

La valoració del risc per part del o de la professional es fa a partir dels apartats anteriors (puntuació obtinguda, quantitat de factors de risc sense informació i presència d'altres factors de risc importants per aquesta valoració).

RISC BAIX

RISC MITJÀ

RISC ALT

Observacions d'interès

ACTUACIÓ EN FUNCIÓ DE LA VALORACIÓ DEL RISC ACTUALMENT EXISTENT

CIRCUMSTÀNCIES PREVISIBLES QUE PODEN AUGMENTAR EL NIVELL DE RISC EN EL FUTUR (ALERTA)

(Per exemple: l'agressor surt de la presó, l'agressor torna del país d'origen o d'altres destinacions, etc.)

Professional que fa la valoració:

Nom i cognoms o núm. d'identificació:

Adreça electrònica:

Telèfon/s:

Fax:

DNI / NIE / Passaport:

Adreça:

En qualsevol explotació de l'obra autoritzada per la llicència es farà constar l'autoria.



20



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

4.- FULL DERIVACIÓ SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA

DATA DE LA SOL·LICITUD:

Servei derivant:	
Professional :	Funció:
Telèfon:	Correu electrònic:

Nom i Cognoms Usuari:		
Data de naixement:	Edat:	Estat Civil:
Nom i Cognoms de les filles i fills :		Edats:
Municipi:		
Telèfon de contacte :	Observacions contacte:	
País d'origen:	Situació laboral:	

Antecedents i situació actual:
Motiu de Derivació:
Violència masclista: ☐ SI ☐ NO



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

Tipus de violència:
Violència passada o present:
Gravetat: ☐ Alta ☐ Baixa
Freqüència de la violència: ☐ Alta ☐ Baixa
Denúncia: ☐ SI ☐ NO
Ordre de protecció: ☐ SI ☐ NO
Salut de la dona i de la unitat de convivència (diagnosticada o sospites):
Malalties: Salut mental: Consum alcohol o drogues: Discapacitat:
Ha estat atesa anteriorment al Servei?
Tens coneixement de si s'ha visitat o s'està visitant alguna familiar en aquest Servei?



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

Altres professionals que intervenen o han intervingut (circuit d'atenció)

☐ **Serveis Salut Mental**

Nom:

Telèfon de contacte:

☐ **Serveis Salut**

Nom:

Telèfon de contacte:

☐ **Altres:**

Nom:

Telèfon de contacte:

Altra informació que es consideri rellevant:

*Per poder portar a terme una coordinació posterior, recordem que és necessari el consentiment de la dona (Reglament (UE) 2016/679 General de Protecció de Dades, de 27 d'abril de 2016 i la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i Garanties dels Drets Digitals), per tant agrairíem que comuniqués a la dona la vostra intenció de conèixer i/u obtindré informació sobre la seva



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

evolució al nostre servei.)

5.- FULL DE DERIVACIÓ AL SIE

SOL·LICITUD DE DERIVACIÓ
SIE VALLÈS OCCIDENTAL SABADELL ¹

DATA DE LA SOL·LICITUD:

INSTITUCIÓ O SERVEI EXTERN DERIVANT :			
Professional :		Funció:	
Data:	Telèfon contacte:	Correu electrònic:	

Nom i Cognom Usuària:	
Nom i Cognom dels fills/es afectats:	Edats:
Municipi:	
Telèfon de contacte :	Observacions contacte:
País d'origen:	Coneixement idiomes (català i castellà)

Motiu de Derivació:
Intervenció per part del servei derivant
Observacions (actitud, expressió durant l'atenció, vincle)



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

PRIORITAT VISITA : ☐ URGENT ☐ PREFERENT ☐ ORDINARI

¹ Enviar encriptat a bustia.sievoccsabadell@gencat.cat

Altres professionals que intervenen o han intervingut (circuit d'atenció)	
☐ Serveis Socials Nom:	Telèfon de contacte:
☐ Serveis Salut Mental Nom:	Telèfon de contacte:
☐ Serveis Salut Nom:	Telèfon de contacte:
☐ Cossos Seguretat Nom:	Telèfon de contacte:
☐ Advocat/da Nom:	Telèfon de contacte:
☐ SIAD: Nom:	Telèfon de contacte:
☐ Altres: Nom:	Telèfon de contacte:

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 143 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

OBSERVACIONS:

Continua atenció en el servei derivant :

☐ Si

☐ No

Tipus d'atenció:

RETORN D'INFORMACIÓ:

- ☐ Requereix informació d' arribada de l' usuària al SIE
- ☐ Requereix coordinació posterior*

*Per poder portar a terme una coordinació posterior, recordem que és necessari el consentiment de la dona (Reglament (UE) 2016/679 General de Protecció de Dades, de 27 d'abril de 2016 i la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i Garanties dels Drets Digitals), per tant agrairíem que comuniqués a la dona la vostra intenció de conèixer i/u obtindré informació sobre la seva evolució al nostre servei.)



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

6.- MESURES D'AUTOPROTECCIÓ



Les mesures d'autoprotecció són estratègies perquè les víctimes potencials de violència masclista en l'àmbit de la parella puguin minimitzar el risc. Aquesta eina de prevenció pretén evidenciar els perills que corren les víctimes d'aquests delictes.

El Departament d'Interior ha editat un opuscle amb un recull de mesures d'autoprotecció per a dones víctimes de violència masclista. Inclou recomanacions per afrontar una situació de violència masclista en l'àmbit de la parella en qualsevol de les seves fases: des d'aprendre a detectar-la fins a saber com actuar quan ja s'ha produït l'agressió o quan ja s'han dictat mesures judicials de protecció.

Dubtes i orientació:

- **Correu electrònic:** mossos.atenciovictimes@gencat.cat
- **WhatsApp: 601 00 11 22** per rebre assessorament policial i resoldre dubtes i preguntes, les 24 h del dia, els 365 dies de l'any.

https://mossos.gencat.cat/ca/consells_de_seguretat/dautoproteccio_per_a_dones/



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

7. VIOLÈNCIES MASCLISTES DIGITALS

Violències masclistes digitals: Quines són i què hi podem fer?

Els articles 4 i 5 de la Llei Catalana 5/2008 del dret de les dones a erradicar la violència masclista, descriuen les violències masclistes digitals com a aquelles agressions perpetrades a través d'internet, els ordinadors, els mòbils, les xarxes socials, webs o fòrums, correus electrònics i sistemes de missatgeria instantània o altres mitjans semblants. Sovint tenen lloc combinades amb violències masclistes presencials.

Actes que podem identificar com a violències masclistes digitals

- **Violències masclistes digitals en general:** actes que comporten discursos altament masclistes i per raó de sexe i/o gènere. Els agressors masclistes que les exerceixen busquen menystenir les dones, sobretot les seves parelles i exparelles, així com els seus èxits. Busquen aïllar-les, silenciar-les, controlar-les, menystenir-les, amargar-les i deprimir-les amb comportaments com els següents:
 - Insults, injúries per raó de sexe, gènere i/o orientació sexual.
 - Discursos d'odi contra les dones.
 - Desprestigi o difamació en línia per perjudicar la reputació, la fama o l'honor.
 - Ciberassetjament (enviar missatges de manera repetitiva, fins i tot, compulsiva a fi de controlar o aconseguir que es faci alguna acció com a conseqüència de l'esgotament).
 - Amenaces.
 - Prohibició d'accés, ús i publicació a internet, aplicacions i/o dispositius i tecnologies de la informació i comunicació.
- **Violències masclistes digitals de caràcter sexual:** l'agressor vol danyar, abusar i agredir sexualment les dones, a més de controlar-ne els cossos, la sexualitat i el gaudi:
 - Amenaces de violació, agressió sexual o/i abús sexual.
 - Assetjament sexual (contactar i molestar repetidament amb continguts sexuals o fer que altres contactin amb la persona per a actes sexuals).
 - Pornografia no consentida (distribuir vídeos i imatges íntims sense consentiment).
 - Comentaris de contingut sexual amb voluntat despectiva.
 - *Grooming* (captar menors per abusar sexualment o fer-los víctimes de tràfic de persones per explotació sexual).
 - Exhibicionisme digital (enviar comentaris i imatges de caràcter sexual sense haver-ho demanat ni haver-ne obtingut consentiment).
 - Registre i difusió de violacions en directe (compartir-les en xarxes o en grups).



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

- **Violències masclistes digitals d'alt component tecnològic:** requereixen coneixements tècnics més o menys sofisticats, com per exemple:
 - Crackeig de comptes (entrar en els comptes i perfils digital de manera fraudulenta amb la intenció de fer mal).
 - Silenciament (atacar sovint i de manera sistemàtica, servidors, llocs web o perfils de dones, així com dur a terme un bombardeig per silenciar o invisibilitzar aquests perfils).
 - Control remot (programes o dispositius espia o de vigilància per controlar els moviments).
 - Suplantació i robatori d'identitats en les xarxes o perfils socials.

Totes aquestes conductes es poden denunciar, si els fets que esteu patint són altres, la policia us assessorà sobre el procediment a seguir.

En quins àmbits es poden donar les violències masclistes digitals?

- Àmbit sexoafectiu: quan són exercides per parelles, exparelles, marits, amants o similars.
- Àmbit familiar: l'agressor pot ser un home de l'entorn familiar com el pare, el germà, el tiet, el fill, etc.
- Àmbit laboral: l'agressor pot ser un company de feina, el cap, un client, etc.
- Àmbit sociocomunitari: l'agressor és un amic, examic, un company de classe, persona coneguda o desconeguda per la víctima, etc.

Perfil dels agressors masclistes digitals

Gran part de les violències digitals són exercides per persones conegudes o amb qui la dona ha mantingut una relació sexoafectiva. La gran majoria dels agressors solen ser homes, sovint parelles i exparelles de les dones agredides, per tant, parlem de violència íntima de parella.

Tanmateix, una particularitat de les violències masclistes digitals és que permeten un grau més alt d'anonimat. Són persones que de cara no s'atrevirien a dir certes coses o a tenir certs comportaments, no es reprimeixen tant a l'hora d'atacar i violentar les dones en l'àmbit digital. No obstant, pot passar que aquests agressors desconeguts resultin ser molt coneguts, com ara parelles o exparelles de les agredides.

Consells de seguretat i estratègies d'autodefensa per a dones

No es necessari que abandoneu les xarxes socials i aïllar-vos, millor centreu-vos en minimitzar riscos en les vostres pràctiques digitals, amb algunes de les següents accions:

- Busqueu informació i suport.
- Valoreu si cal que descanseu de certes xarxes socials, endreceu el vostre espai digital o bé a la inversa si és el moment de reactivar-vos en el camp digital d'una manera més segura.
- Feu anàlisi de riscos: reviseu quina informació personal identificable esteu compartint en línia, així com informació personal sensible i fotografies íntimes.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 147 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

- Revisar què diu internet sobre vosaltres us permet veure la vostra ombra digital.
- Netegeu la vostra identitat en línia.
- Esborreu les apps que no utilitzeu.
- Netegeu l'historial de navegació i galetes.
- Instal·leu antivirus i mantingueu-los actualitzats.

[https://mossos.gencat.cat/web/.content/home/10 Temes/Dones/Violencies-digitals-/Guia_Violencias_Masclistes_Digitals.pdf](https://mossos.gencat.cat/web/.content/home/10_Temes/Dones/Violencies-digitals-/Guia_Violencias_Masclistes_Digitals.pdf)

Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

8. GUIA D'AJUTS PER A DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

L'Institut Català de les Dones presenta la Guia d'ajuts per a dones en situació de violència masclista amb la voluntat de ser un recurs pràctic que estigui a l'abast de totes les dones del territori de Catalunya, per tal que aquestes puguin conèixer, reconèixer i sol·licitar els ajuts que considerin oportuns per garantir els seus drets.

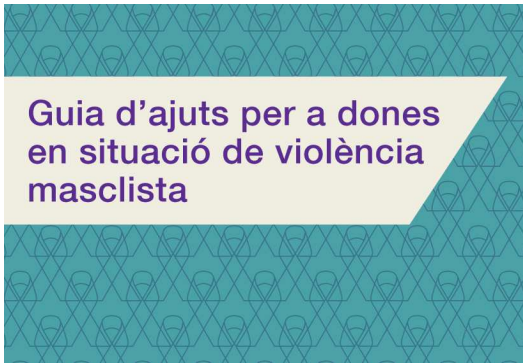
Aquests ajuts es configuren en un intent de garantir la prevenció d'aquestes violències i l'erradicació de les mateixes i volen garantir l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació integral de les dones.

En aquesta guia, els ajuts s'organitzen per temes fàcilment identificables i que formen part del dia a dia de les dones tals com l'habitatge, l'economia, l'ocupació i la formació, entre d'altres. S'ha utilitzat un format accessible per a que totes les usuàries, independentment del context d'ús i de la diversitat funcional puguin tenir accés.

Cada fitxa ofereix un breu resum de les característiques principals de cada prestació, ajut o servei.

S'ha decidit utilitzar la nomenclatura de la Llei catalana 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, tot i que és necessari considerar que el tractament penal fa referència exclusivament a la Llei 1/2004 de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

La finalitat d'aquesta guia és recollir en un únic document els ajuts disponibles per a dones en situació de violència masclista per tal de contribuir a la millora de la seva autonomia i avançar en garanties respecte al dret bàsic de les dones a viure una vida lliure de violències.



**Guia d'ajuts per a dones
en situació de violència
masclista**

https://dones.gencat.cat/web/.content/03_ambits/violencia_masclista/prevencio_sensibilitzacio/FINAL_AA_Guia-dAjuts_FINAL.pdf

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 149 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

9.- GLOSSARI DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

A

ABÚS: Mofar-se o perjudicar alguna persona que ens ha donat afecte i/o confiança. Un denominador comú de totes les formes d'abús són el poder i l'autoritat. L'abús es dóna quan una persona més forta i poderosa aprofita l'avantatge que té sobre una altra persona no tan forta o poderosa. La relació d'abús implica imposició i inducció ja sigui en l'aspecte físic, en l'emocional, en el sexual o en el moral.

ABÚS EN LA PARELLA: Conjunt de lesions físiques i/o psíquiques resultants de les agressions reiterades d'una persona vers la seva parella a la qual està o ha estat unit afectivament.

ACCIÓ POSITIVA: Estratègia destinada a establir la igualtat d'oportunitats de les dones mitjançant mesures concretes i puntuals, dirigides a un grup determinat, que permetin corregir les discriminacions que són el resultat de determinades pràctiques o sistemes socials.

ADDICCIÓ: Dependència de la persona a un producte o a una conducta de la qual no pot o no és capaç d'alliberar-se encara que la perjudiqui

AGRESSIÓ: Conjunt de patrons d'activitat que poden manifestar-se amb intensitat variable, incloent des de la baralla física fins als gestos o expressions verbals. És un atac a un altre per causar danys a la víctima. Pot ser física o psíquica. Suposa emprar intencionadament la violència per fer mal a una altra persona.

AGRESSIÓ SEXUAL: Tota relació no consentida, aconseguida per violació i intimidació. : ús de la violència física i sexual exercida sobre les dones majors d'edat o menors d'edat, determinada per l'ús premeditat del sexe com a arma per demostrar el poder i abusar-ne. L'agressió es considera una violació si hi ha un accés corporal per via vaginal, anal o bucal o introducció de membres corporals o objectes per les mateixes.

AMENAÇA: Acció de donar a entendre a algú l' intenció de fer-li mal o anunciar un perill, un càstig, etc., si fa allò concret.

ANDROCENTRISME: Conjunt de valors dominants basats en una percepció centrada en normes masculines.

ANSIETAT/ANGOIXA: L'ansietat o angoixa és una emoció que apareix per fer front a una situació que la persona percep com una amenaça per a la seva seguretat, o la dels seus, i intenta reduir les conseqüències negatives que pot produir. Es

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 150 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

caracteritza pel desconcert, la incertesa i la por, acompanyats de símptomes com ara: palpitations, pal·lidesa, dificultat respiratòria suor, tremolors, etc.

ASSERTIVITAT: Actitud d'autoafirmació i defensa dels nostres drets personals, que inclou l'expressió dels nostres sentiments, preferències, necessitats i opinions de forma adequada; respectant, al mateix temps, les dels demés.

AUTOESTIMA: És el sentiment subjectiu del propi jo que acompanya a la valoració global que una persona fa d'ell mateixa. Implica una actitud positiva que consisteix en habitar-se a pensar, sentir i actuar de la forma més sana i satisfactòria possible, tenint en compte el moment present i el futur.

ASSETJAMENT PER RAÓ DE SEXE: Comportament no desitjat, relacionat amb el sexe d'una persona, en ocasions com l'accés al treball remunerat, la promoció en el lloc de treball, la feina o la formació, que tingui com a propòsit o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat de les dones i crear un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant o ofensiu.

ASSETJAMENT LABORAL: L'assetjament o mobbing laboral és un comportament o conducta abusiva dirigida a degradar psicològicament a la persona treballadora, minvant-li l'autoestima i la moral mitjançant una fustigació i una situació de violència psicològica continuada. Aquesta violència arriba a produir una lesió de la dignitat i de la integritat.

ASSETJAMENT SEXUAL: Qualsevol comportament verbal, no verbal o físic no desitjat i en contra de la pròpia voluntat, d'índole sexual que tingui com a objectiu o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una dona o de crear-li un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.

ASSETJAMENT PSICOLÒGIC: Forma de violència que inclou moltes modalitats d'agressió intel·lectual i moral i que consisteix en hostilitat reiterada, que pot ser verbal o no verbal, que perjudica directament o indirecta l'estabilitat emocional de la persona que la pateix.

ATENCIÓ: Atenció: accions destinades a una persona perquè pugui superar les situacions i les conseqüències generades per l'abús en els àmbits personal, familiar i social, tot garantint-ne la seguretat i facilitant-li la informació necessària sobre els recursos i els procediments necessaris perquè pugui resoldre la situació.

ATENCIÓ A LA VÍCTIMA: Servei d'informació i orientació a persones víctimes d'un delictes. L'objectiu d'aquest servei és informar, assessorar, orientar, derivar i, si escau, dur a terme un treball de contenció i suport emocional a les persones que es consideren víctima d'un delictes, tant abans com després del procés penal.

B

BRETXA SALARIAL: Diferència entre el salari laboral mitjà dels homes i de les dones.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 151 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada

Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

C

COEDUCACIÓ: És l'acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de tot l'alumnat, independentment del seu sexe potenciant així l' igualtat real d'oportunitats. Proporciona tant a l'alumnat, com al professorat i a tota la comunitat educativa, estratègies que poden modificar les relacions de poder, d'abús i de limitacions estereotipades per a cada gènere, esdevenint veritables agents de transformació.

CONCILIACIÓ DE LA VIDA PERSONAL I LABORAL: Possibilitat d'una persona de fer compatibles l'espai personal amb el familiar, el laboral i el social, i de poder desenvolupar-se en els diferents àmbits. Exemple: flexibilitat de la jornada laboral, com ara tenir la possibilitat de combinar feina a distància (teletreball) i feina presencial. Una manera de treballar que facilita una gestió del temps adaptada a les necessitats individuals.

CONFLICTE: És una situació de desacord o no concordança entre dues o més idees, actituds o comportaments, d'una persona (conflicte intern) o de diferents persones o grups.

CONTROL: Domini sobre alguna cosa o alguna persona amb intenció de modificar algun aspecte o conducta de la persona dominada.

CORRESPONSABILITAT: Consisteix en la distribució equitativa de responsabilitats domèstiques entre les persones membres de la llar.

CULPA: És una emoció normal que experimentem quan hem actuat de manera incorrecta o hem dit alguna cosa que ha fet mal a un altre. Genera remordiments i apareix el penediment pel que s'ha fet, deixat de fer o s'ha dit. Pel fet de sentir-nos culpables reconeixem que no hem actuat d'una manera correcta i busquem la reparació d'aquesta actuació. D'altra banda també pot ser una emoció induïda utilitzada com a xantatge emocional, creant submissió i dominació de la persona en qüestió.

D

DEMANDA EXPLÍCITA: Situacions en què la persona reconeix que alguna cosa no va bé i és conscient que pateix algun tipus d'abús o, demana ajuda obertament. És una situació de violència explícita i confirmada.

DEMANDA IMPLÍCITA: Davant d'una situació determinada hi ha sospita que la persona es trobi en situació de violència, abús o vulnerabilitat però aquesta no ho reconeix o no ho explícita obertament.



DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 152 de 160		
SIGNATURES Cap signatura aplicada		



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

DENÚNCIA: Document en què es deixa constància d'un fet sancionable, que serveix per a notificar-ho a l'autor del fet i a l'autoritat.

DEPENDÈNCIA EMOCIONAL: Dependència interpersonal o relació genuïna i, definida com a dimensió disfuncional d'un tret de personalitat, que consisteix en la necessitat extrema d'afectivitat que una persona sent envers a la seva parella. Desigualtat de tracte: manca d'igualtat en el tracte entre diversos col·lectius de manera arbitrària i sistemàtica, tot afavorint un col·lectiu per damunt dels altres..

DETECCIÓ: Posada en funcionament de diferents instruments teòrics i tècnics que permetin identificar i fer visible el problema de la violència masclista, tant si apareix de manera precoç com si es tracta d'una violència crònica. La detecció permet conèixer les situacions en les quals s'ha d'intervenir per evitar-ne el desenvolupament i la cronicitat.

DISCRIMINACIÓ: Consisteix en l'infravaloració d'una persona o col·lectiu per part d'un altre col·lectiu. La discriminació no és solament el fet de diferenciar sinó de donar un tracte d'inferioritat. Pot estar motivada per factors molt diversos com per exemple l'origen ètnic, el gènere, les creences culturals i religioses, la posició social o econòmica, la salut física i mental, etc.

DOBLE PRESENCIA: suma de la jornada laboral remunerada i una jornada dedicada principalment a les tasques de la llar i a la cura de persones dependents que conviuen en horari i que són portades a terme, majoritàriament, en més o menys mesura, segons la classe social i el suport familiar, per les dones.

E

EMPODERAMENT : El terme prové del anglès "Empowerment" i la seva traducció és apoderament. Porta implícit tot un procés de capacitat cap a l'emancipació. En un primer terme, aquest concepte va ser utilitzat per a referir-se al augment de la participació de les dones en els processos de presa de decisions i accés al poder però actualment aquesta expressió també té la dimensió de la presa de consciència del poder que individualment i col·lectiu tenen les dones i que, alhora té a veure amb la recuperació de la pròpia dignitat de les dones com a persones.

ESTEREOTIPS DE GÈNERE: Expectatives compartides socialment respecte a les idees, creences i opinions sobre com han de ser i de comportar-se tant els homes com les dones, que han sobreviscut al llarg dels anys i actuen com si es tractés d'una profecia que s'autocompleix.

EQUITAT DE GÈNERE: És un principi ètic i de justícia social fonamental per a la convivència entre homes i dones. El seu objectiu és proporcionar un tracte que faciliti

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 153 de 160		
SIGNATURES Cap signatura aplicada		



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

la igualtat d'oportunitats a totes les persones independentment del seu sexe. Es diferencia de la igualtat perquè cerca garantir les condicions d'igualtat d'oportunitats per a tothom, siguin quines siguin les diferències.

F

FEMINISME: Moviment social i polític que promou, defensa i lluita per la igualtat de drets i deures entre homes i dones amb la finalitat d'eradicar tota la discriminació social per motius de gènere. El valor que guia aquest moviment social és l' igualtat entre sexes i no la superioritat d'un respecte al altre.

G

GÈNERE: Construcció social i cultural basada en les diferències biològiques entre els sexes que assigna diferents característiques emocionals, intel·lectuals i comportamentals a dones i homes, variables segons la societat i l'època històrica. A partir d'aquestes diferències biològiques, el gènere configura les relacions socials i de poder entre homes i dones.

H

HABILITATS SOCIALS: Conjunt de conductes observables, però també de pensaments i emocions, que ens ajuden a mantenir relacions interpersonals satisfactòries, i a procurar que els demés respectin els nostres drets i no ens impedeixin aconseguir els nostres objectius.

I

IGUALTAT DE GÈNERE: Condició de ser iguals homes i dones en les possibilitats de desenvolupament personal i en la capacitat de prendre decisions, per la qual cosa els diferents comportaments, aspiracions i necessitats de dones i d'homes són igualment considerats, valorats i afavorits.

INDEFENSÍO: Situació o estat de la persona que no té defensa, ajuda o protecció que necessita.

INDEFENSÍO APRESA: Es dona quan una persona és exposada a una situació aversiva incontrolable, a perills físics i no s'adverteix o ajuda a evitar-los. Provoca una sensació d'absència de control sobre les conseqüències de la pròpia conducta, derivada d'una experiència continuada de fracàs i afecta l'autoconcepte i l'autoestima.

INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL: Habilitat per comprendre i abordar les pròpies emocions i les de qui ens rodeja, de la forma més convenient i satisfactòria. Es basa en la capacitat per comunicar-nos eficaçment amb nosaltres mateixos i amb els demés.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 154 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

IRA: És una emoció primària negativa que es desencadena davant de situacions que són valorades com a injustes o que atempten contra els valors morals i la llibertat personal; situacions que exerceixen un control extern o coacció sobre el nostre comportament, persones que ens afecten amb abusos verbals o físics, i situacions en les quals considerem que es produeixen tractaments injustos i el bloqueig de metes.

M

MASCLISME: Actitud de prepotència dels homes respecte a les dones. Es tracta d'un conjunt de pràctiques i comportaments que resulten ofensius contra el gènere femení. Conjunt d'actituds i comportaments que atribueixen superioritat a l'home i que rebaixen la dignitat de les dones per raó de sexe i sense cap altra justificació.

MATRIMONIS FORÇATS: Aquell que es produeix sense el consentiment vàlid de com a mínim un dels contraents per l' intervenció de terceres persones de l'entorn familiar (sovint els progenitors), que s'atorguen la facultat de decisió i pressionen perquè aquesta pràctica es produeixi.

MUTILACIÓ GENITAL FEMENINA: Compren tots els procediments que, de forma intencional i per motius no mèdics, alteren o lesionen els òrgans genitals femenins. Mutilació genital femenina o risc de patir-la: inclou qualsevol procediment que impliqui una eliminació total o parcial dels genitals femenins o en produeixi lesions, encara que hi hagi consentiment exprés o tàcit de la dona.

MICRO MASCLISME: Tot comportament interpersonal, comentaris verbals i actituds exercides tant per homes com per dones que contribueixen a la dominació i violència contra les dones en la vida quotidiana. Pràctiques subtils que reflecteixen i fomenten la desigualtat entre homes i dones i que són legitimades generalment per l'entorn social.

N

NOVES MASCULINITATS ALTERNATIVES: Les noves masculinitats o masculinitats alternatives són totes aquelles que es mostren diferent al model de masculinitat tradicional hegemònica a les societats androcèntriques i patriarcals.

P

PACTE SOCIAL ENTRE HOMES I DONES: Proposta que reivindica un nou contracte social entre dones i homes que comporti un repartiment i una participació igualitària en el treball productiu, el treball reproductiu i el poder social.

PATRIARCAT: Forma d'organització política, econòmica, religiosa i social basada en la idea d' autoritat i lideratge de l'home, en la qual hi ha predomini dels homes

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 155 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

sobre les dones, del marit sobre la muller, del pare sobre la mare i els fills i filles, i de la línia de descendència paterna sobre la materna.

PERSPECTIVA DE GÈNERE: Intenta aconseguir la igualtat d'oportunitats real i efectiva entre dones i homes en la societat, prenent en consideració de manera sistemàtica les diferències entre homes i dones en qualsevol activitat o àmbit, qüestionant el valor i els rols socialment atribuïts a cada sexe. Analitza sistemàticament les estructures i mecanismes que contribueixen a perpetuar aquestes relacions de desigualtat entre dones i homes per tal d'introduir canvis cap a una major equitat.

PLA D'IGUALTAT D'OPORTUNITATS ENTRE DONES I HOMES: conjunt d'estratègies destinades a assolir la igualtat real entre dones i homes, eliminant els estereotips, les actituds i els obstacles en qualsevol àmbit.

POLÍTIQUES DE GÈNERE: Busquen reconstruir els imaginaris col·lectius i individuals sobre la realitat, i contribuir a generar els canvis necessaris entre la població que permetin aconseguir una igualtat real i efectiva entre dones i homes, en tots els àmbits de la seva vida.

POR: És una emoció primària negativa que s'activa per la percepció d'un perill present e imminent. És un senyal emocional d'advertència que s'aproxima a un dany físic o psicològic. La por també implica inseguretat respecte la pròpia capacitat per suportar o abordar una situació d'amenaça. L' intensitat de la resposta emocional de por depèn de l' incertesa sobre els resultats. La por és una de les emocions més intenses i desagradables. Genera aprensió, desassossec i malestar. La seva característica principal és la sensació de tensió nerviosa, de preocupació i recel per la pròpia seguretat o per la salut seguit de la sensació de pèrdua de control. Genera tendència a l'acció comportamental evitativa.

PRECARIETAT ECONÒMICA: Consisteix en la situació de carestia de rendes econòmiques o de riquesa en general, pròpia d'un grup de convivència per satisfer les necessitats personals i les requerides per a una integració socialment acceptable.

PREVENCIÓ: Conjunt d'accions encaminades a evitar o reduir la incidència del fenomen de la violència masclista mitjançant la reducció dels factors de risc i impedir-ne així la normalització, i les encaminades a sensibilitzar la ciutadania, especialment les dones, en el sentit que cap forma de violència no és justificable ni tolerable.

PROMOCIÓ A LA NO VIOLÈNCIA DE GÈNERE: Accions educatives per a la promoció de l' igualtat i la prevenció de la violència de gènere. Promou l'adquisició de coneixements i el desenvolupament d'actituds i conductes envers d'igualtat de tracte i d'oportunitats entre ambdós sexes, així com la conscienciació i el desenvolupament d'una actitud analítica front la violència de gènere.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 156 de 160		
SIGNATURES Cap signatura aplicada		



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

R

RÀBIA: La ràbia és un estat emocional primari que varia en intensitat i qualitat des de lleu passant per l'irritació i l'enuig, arribant fins la còlera i la ira. Aquesta resposta energitza i modifica al nostre organisme mobilitzant els propis recursos segons la situació ambiental en la que haguem de respondre. Instintivament, la ràbia es dona davant d'estímuls que l'organisme interpreta com una amenaça per a la supervivència psíquica o física, o per salvar obstacles que dificulten la satisfacció d'una necessitat.

RECUPERACIÓ: Etapa del cicle personal i social d'una dona que ha viscut situacions de violència, en què es produeix el restabliment de tots els àmbits danyats per la situació viscuda. Reparació: mesures preses pels diversos organismes i agents responsables de la intervenció en l'àmbit de la violència masclista (jurídiques, econòmiques, socials, laborals, sanitàries, educatives, etc.) que contribueixen al restabliment de tots els àmbits danyats per la situació viscuda.

RESILIÈNCIA: Capacitat que té una persona o un grup per recuperar-se front a les adversitats per seguir projectant el futur.

RESPONSABILITAT: Capacitat de respondre d'alguna cosa, de garantir l'acompliment d'una tasca, el compliment d'un deure, de donar-ne raó, etc.

ROL DE GÈNERE: El model de comportament, normes, funcions, expectatives i espais socials que, en una societat determinada, s'assigna a les persones de manera diferenciada segons siguin homes o dones.

S

SENSIBILITZACIÓ: El conjunt d'accions pedagògiques i comunicatives que tenen per objectiu generar canvis i modificacions a l'imaginari social que permetin avançar cap a l'eradicació de la violència masclista.

SEXE: Conjunt de característiques biològiques, especialment de tipus genètic, orgànic i hormonal, sobre la base de les quals s'estableix la distinció entre homes i dones.

SEXISME: Un conducta sexista consisteix a valorar les persones segons el seu sexe. Es fonamenta en una cultura que diferencia els sexes i els jerarquitzava, discriminant negativament les nenes i les dones. Les conductes sexistes són difícils de detectar perquè encara ara estan molt arrelades en la societat i es donen "de manera natural" en la vida quotidiana. Evidenciar-les i treballar per eradicar-les no és fàcil. El primer pas en aquesta tasca és la identificació. Es pot donar sexisme a nivell

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 157 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

individual o com a pràctica social, sexisme encobert, que es posa de manifest amb la sobreprotecció, o sexisme hostil i violent, el més fàcilment identificable.

T

TOLERAR: Actitud respectuosa cap a les opinions, sentiments o els actes d'altres persones encara que no coincideixin amb els propis.

TOLERÀNCIA ZERO: Rebuig absolut a qualsevol manifestació de violència vers les dones .

TRAUMA: És el resultat de l'exposició a un esdeveniment estressant inevitable, que sobrepassa les mecanismes d'afrontament de la persona. Quan això ocorre, les persones és senten massa sobrepassades per les seves emocions, de tal manera que els records no poden transformar-se en experiències narratives neutres i el procés d'assimilació resulta més llarg i costós, arribant a interferir en la vida de la persona qui ho pateix.

TRANSVERSALITZACIÓ DE GÈNERE: Estratègia a llarg termini que incorpora la perspectiva de gènere i la igualtat d'oportunitats de les dones en totes les polítiques i actuacions d'un govern. La transversalització de gènere implica incorporar la perspectiva de gènere en totes les polítiques i les actuacions per tenir en compte les necessitats i els interessos tant de les dones com dels homes.

V

VÍCTIMA: Tota aquella persona que individual o col·lectivament hagi patit algun dany, incloent lesions físiques o mentals, patiment emocional, pèrdua financera o un detriment substancial de drets fonamental com conseqüències d'accions u omissions que no constitueixin una violació del dret penal nacional però que no violin normes internacionalment reconegudes referents als drets humans.

VICTIMITZACIÓ: Procés d'utilització de la violència física i/o psicològica en un individu per causar dolor o lesions.

VICTIMITZACIÓ PRIMÀRIA: Procés pel que una persona pateix de manera directa o indirecta, danys físics, econòmics, psicològics o socials derivats d'un fet delictiu o esdeveniment traumàtic.

VICTIMITZACIÓ SECUNDÀRIA: Inadequada atenció que rep la víctima per part del sistema penal, i institucions de la salut, degut a les repetides situacions per les quals ha de passar després d'haver estat afectada per maltractament i que la perjudiquen psicològicament i emocionalment de manera més profunda i traumàtica.



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

VIOLÈNCIA: Acte d'abús d'una persona cap a una altra. Tot acte que comporta un atemptat per a la vida, la integritat física i psíquica o la llibertat d'una persona, o que compromet greument el desenvolupament de la seva personalitat.

VIOLÈNCIA MASCLISTE: Violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, tingui com a resultat un dany o patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat.

VIOLÈNCIA FÍSICA: Comprèn qualsevol acte o omissió de força contra el cos d'una dona, amb el resultat o el risc de produir-li una lesió física o un dany.

VIOLÈNCIA SEXUAL: Comprèn qualsevol acte de naturalesa sexual no consentit per les dones, inclosa l'exhibició, l'observació i la imposició, per mitjà de violència, intimidació, prevalença o manipulació emocional, de relacions sexuals, amb independència que la persona agressora pugui tenir amb la dona una relació conjugal, de parella, afectiva o de parentiu.

VIOLÈNCIA ECONÒMICA: Consisteix en la privació intencionada i no justificada de recursos per al benestar físic o psicològic d'una dona i, si escau, de les seves filles o fills, i la limitació en la disposició dels recursos propis o compartits en l'àmbit familiar o de parella.

VIOLÈNCIA DOMÈSTICA: És aquella que fa referència als actes de maltractament físic, psíquic, sexual i/o d'altres tractes vexatoris que es realitzen per part d'una determinada persona sobre un o més membres del seu nucli familiar i/o de convivència. El concepte de violència domèstica està determinat pel lloc on succeeixen els fets delictius, en el si de la família o espai domèstic com és la llar.

VIOLÈNCIA SIMBÒLICA: Mecanismes d'imposició i de manteniment de poder que operen i emanen de les estructures i les disposicions socials asimètriques i que es manifesten a través dels actes de simbolització per a ser reconeguts com a tals mecanismes. Aquesta violència és inseparable de l'idea de poder simbòlic.

VIOLÈNCIA PSICOLÒGICA I VERBAL: Comprèn tota conducta o omissió intencional que produeixi en una dona una desvaloració o un patiment, per mitjà d'amenaces, humiliacions, vexacions, exigència, obediència o submissió coerció verbal, insults, aïllament o qualsevol altra limitació del seu àmbit de llibertat.

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 159 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes

10.- GLOSSARI D'ACRÒNIMS

ABS: Àrea Bàsica de Salut

ASSIR: Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva

CAP: Centre d'Atenció Primària

CDIAP: Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç

COCUBE: Referent de coeducació, convivència i benestar emocional

CSMA: Centre de Salut Mental d'Adults

CSMIJ: Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil

DGAIA: Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència

EAIA: Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència

EAP: Equip d'Assessorament i Orientació Psicopedagògica

EATP: Equip d'assessorament tècnic de família

EATP: Equip d'assessorament tècnic penal

ES: Educadora social

EVAMI: Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència UDEPMI: Unitat de Detecció i Prevenció del Maltractament Infantil

GAV: Grup d'atenció a les víctimes (Mossos d'Esquadra)

ICA: Il·lustre Col·legi de l'Advocacia

MMEE: Mossos d'Esquadra

NNA (nens, nenes i adolescents)

OAVD: Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte

REBEC: Referent de benestar emocional

SAI: Servei d'atenció integral LGTBI+

SIAD: Servei d'Informació i Atenció a les dones

SIE: Servei d'intervenció especialitzada

SOJ: Servei d'Orientació Jurídica

TF: Treballador/a familiar

USAV: Unitat de suport a l'alumnat en situació de violència

DOCUMENT PRO - Protocol	ÒRGAN Drets Civils i Ciutadania	EXPEDIENT X2025009510
Codi Segur de Verificació: 1fa30dd5-187e-4af4-a0ed-41e817c19318 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082520_2025_1597408 Data d'impressió: 17/06/2025 13:50:01 Pàgina 160 de 160		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Protocol Local per a l'Abordatge Integral de les Violències Masclistes