

Informe de Diagnosi del Pla Local d'Acollida de Persones Nouvingudes 2026-2030

Ajuntament de Barberà del Vallès

Encàrrec

Ajuntament de Barberà del Vallès

**Coordinació**

- Joan Muñoz Altimira, Tinent d'Alcaldia i Coordinador de l'àmbit de Població Nouvinguda i Cohesió Social.
- Gemma Vinardell i Amat, Regidora delegada de l'àmbit de Població Nouvinguda i Cohesió Social.
- Lluís Carol Andrés, Cap de l'Àrea de Drets Civils i Ciutadania.
- Anna Aurés i Pastor, Cap de la Secció de Convivència, Participació i Acció Comunitària.
- Lluís Urenda Chaves, Cap de l'Oficina d'Atenció Ciutadana.
- Laura Balsach Solé, Jurista de l'Àrea de Drets Civils i Ciutadania.
- Cristina Bernabé Pérez, Cap de la Secció d'Educació, 1^a Infància i Família.
- Carolina Solé Guerrero, Adjunta de la Secció de Serveis Socials.
- Carol González Acuña, tècnica del Programa Municipal de Població Nouvinguda i Cohesió Social.

Realització:

Rodrigo Prieto, Director de Continguts de l'Institut Diversitas SCCL

Índex

1.	Presentació	4
2.	Metodologia	5
	Objectius.....	5
	Participants i rols.....	5
	Pla de treball.....	6
3.	Marc Conceptual.....	8
	La interculturalitat com a aposta de gestió pública	9
	Perspectiva interseccional	11
	Governança de les polítiques d'acollida	13
4.	Marc Normatiu	14
5.	Diagnosi.....	17
	Anàlisi demogràfica de la població estrangera de Barberà del Vallès	21
	Actuacions del Programa Municipal d'Acollida de Persones Nouvingudes i de Cohesió Social de Barberà del Vallès	27
	Àmbit-1: Programa Municipal d'Acollida de Persones Nouvingudes i de Cohesió Social.....	31
	Àmbit-2: Treball Transversal	37
	Àmbit-3: Igualtat.....	41
	Àmbit-4: Convivència	45
	Àmbit-5: Participació Diversa	50
	Àmbit-6: Sentiment de Pertinença.....	54
6.	Recull unificat de propostes per àmbits.....	57
7.	Referències.....	60
8.	Annexes.....	61
	Annex-1: Integrants de la comissió d'Estudi Polític-tècnica per l'elaboració del Pla Local d'Acollida de Persones Nouvingudes.....	61
	Annex-2: Guió de les reunions/entrevistes del procés de planificació	62
	Annex-3: Guió de l'Enquesta ciutadana virtual	63
	Annex-4: Cartell de difusió de l'Enquesta Ciutadana Virtual.....	68
	Annex-5: Guió dels Grups Focals de debat.....	69
	Annex-6: Perfil de participants en els Grups Focals	71

1. Presentació¹

Barberà del Vallès és un municipi de la comarca del Vallès Occidental amb una població de 33.644 habitants, dels quals, un 8,5 % és població estrangera (Idescat, 2024).

Des de fa anys el Programa Municipal d'Acollida de Persones Nouvingudes i Cohesió Social de l'Ajuntament de Barberà del Vallès ofereix una atenció directa i individualitzada a les persones immigrants en el període inicial d'arribada a la ciutat i s'organitzen un seguit d'accions per a afavorir la seva acollida, dins d'un marc general de convivència ciutadana i en coordinació amb els diferents serveis municipals i autonòmics, així com incorporant el teixit associatiu i altres agents socials.

La finalitat del conjunt d'accions és garantir la igualtat d'oportunitats entre la població, motivar el sentiment de pertinença, fomentar el valor de la diversitat, generar un bon clima de convivència i afavorir la cohesió social.

El Servei de Primera Acollida de Població Nouvinguda és l'eix vertebrador del programa, tot i que aquest és només una de les fases de la gestió del fet migratori, ja que un cop finalitzada l'etapa inicial s'ha de dur a terme una segona fase centrada en la convivència, la participació i la cohesió social.

En aquest recorregut d'acompanyament, sovint sorgeixen necessitats vinculades a la regularització administrativa i a la seguretat jurídica de les persones, i és en aquest punt en el qual el Servei d'Informació i Assessorament jurídic d'estrangeria esdevé un recurs clau. Aquest Servei dona informació i assessorament sobre els tràmits d'estrangeria (autoritzacions de residència i treball, renovacions de targetes de residència i treball, reagrupament familiar, arrelament social, familiar i laboral, tràmits de familiars de ciutadans europeus, procediments d'expulsió, recursos administratius contra resolucions desfavorables de l'Oficina d'Estrangeria i els drets socials de les persones estrangeres) a la població nouvinguda de la ciutat i de la demarcació de Barcelona. El servei es presta de manera gratuïta per a la població.

Però la realitat social és molt canviant i el fet migratori també respon a aquesta conjuntura, per tant els recursos han de tenir la capacitat d'adaptar-se a les característiques i demandes que suposen els nous escenaris.

Per tal de donar resposta aquesta necessitat l'Ajuntament de Barberà del Vallès ha apostat per elaborar un Pla Local d'Acollida de Persones Nouvingudes, que estableixi tant la diagnosi de la situació actual, així com les línies estratègiques i objectius prioritaris a assolir a mig termini.

Aquest document presenta el resultat de la primera fase de diagnosi, que servirà com a fonament pel posterior disseny del Pla d'Acció a mig termini en l'àmbit de l'acollida de les persones nouvingudes al municipi.

¹ Per facilitar la lectura a les persones amb dislèxia, utilitzem tipografia ARIAL i justificació esquerra a tot el document, d'acord a les indicacions de la guia "[Dissenyant per a l'accessibilitat](#)" (Gencat).

2. Metodologia

Objectius

Objectiu general

Elaborar un marc de referència pel desenvolupament de les polítiques públiques en matèria d'immigració al municipi, que parteixi d'un diagnòstic previ de les necessitats i inclogui un pla d'acció amb actuacions concretes.

Objectius específics:

- Identificar la sensibilitat, el grau de coneixement i les polítiques d'immigració que s'estan duent a terme des de les diferents àrees de l'Ajuntament de Barberà del Vallès.
- Revisar la prestació de serveis necessaris d'acord amb les necessitats actuals.
- Conèixer les necessitats de la població migrada en relació amb les situacions de discriminació i desigualtat d'oportunitats en diferents dimensions de seves vides.
- Generar una estructura municipal que vetlli pel disseny, la implementació i l'avaluació de les accions del Pla.
- Desenvolupar un procés de participació amb el personal tècnic municipal, la ciutadania, persones migrades, entitats i associacions del municipi així com els càrrecs electes del consistori per a l'elaboració de les bases del Pla d'Acollida de Persones Nouvingudes de l'Ajuntament de Barberà del Vallès.
- Afavorir processos de reflexió de la ciutadania entorn la realitat de les persones migrades potenciant la consciència col·lectiva pel canvi social.
- Implicar a la ciutadania com a part activa de la transformació de Barberà del Vallès en matèria d'immigració.
- Esbrinar quines inquietuds existeixen entre la ciutadania de Barberà del Vallès respecte a la situació de les persones migrades i quines accions concretes creuen que cal desenvolupar.

Participants i rols

- Grup Motor (GM):
 - Participants: Personal responsable del Pla Local d'Acollida de Persones Nouvingudes per part de l'Ajuntament de Barberà del Vallès i equip consultor de l'Institut Diversitas.
 - Rol: coordinar i fer el seguiment de tot el procés.
- Comissió d'Estudi polític-tècnica per a la redacció del Pla Local d'Acollida de Persones Nouvingudes (CE):
 - Participants: GM + personal tècnic de diferents àrees de l'Ajuntament + Regidor i regidora de l'àmbit.
 - Rol: validar els documents clau que s'elaboraran com a part de l'estudi.

- Ciutadania i Entitats Socials del municipi (ESC):
 - Participants: membres d'entitats socials vinculades o que treballin en l'àmbit de l'acollida al municipi i ciutadania en general.
 - Rol: aportar informació sobre la situació de les persones immigrades residents al municipi i de les accions que es realitzen en aquest àmbit.
- Persones immigrades residents al municipi:
 - Participants: persones usuàries del Servei de Primera Acollida.
 - Rol: aportar informació i suggeriments a partir de la pròpia experiència com a usuàries del Servei de Primera Acollida.
- Equip de Govern (EG):
 - Participants: membres de l'equip de govern i el consistori en general.
 - Rol: validar els documents que s'elaborin com a part de l'estudi.
- Grups Polítics Municipals (GPM):
 - Participants: membres dels diferents Grups Polítics Municipals.
 - Rol: validar els documents que s'elaborin com a part de l'estudi.

Pla de treball

Fase-1. Planificació

Orientada a establir les bases de tot el procés. Va incloure les següents accions:

- Reunió inicial del Grup Motor (GM).
- Tres reunions/entrevista amb els responsables polítics i tècnics de l'estudi:
 - Lluís Carol, Cap d'Àrea de Drets Civils i Ciutadania.
 - Gemma Vinardell i Amat Regidora delegada de l'àmbit de població nouvinguda i cohesió social (entre altres temàtiques).
- Joan Muñoz Altimira, 5è tinent d'alcaldia i Coordinador de l'àmbit de Població Nouvinguda i Cohesió Social
- Reunió amb la Comissió d'Estudi (CE).

Fase-2. Diagnosi

Orientada a recollir el que s'està fent en matèria d'acollida al municipi (punts forts, àrees de millora i propostes). inclou les següents accions:

- Revisió documental (dades demogràfiques, memòria dels serveis, etc.).
- Disseny d'eines (enquesta ciutadana i guions de les entrevistes i grups focals).
- Una enquesta ciutadana virtual a través de l'eina "Decidim Barberà".
- Tres grups focals de debat amb els següents perfils de participants:
 - Grup focal-1: personal tècnic de l'ajuntament i altres institucions.
 - Grup focal-2: representants d'entitats socials i ciutadania en general.
 - Grup focal-3: persones immigrades usuàries del Servei d'Acollida i del Servei d'Assessorament Jurídic en matèria d'estrangeria.

- Sistematització i anàlisi de la informació recollida.
- Elaboració de l'Informe de Diagnosi.
- Validació de l'Informe de Diagnosi.
- Incorporació d'esmenes a l'informe de Diagnosi.

NOTA: el present informe s'ha elaborat a partir de la informació recollida, sistematitzada i analitzada en les fases 1 i 2 descrites anteriorment. Les fases que es presenten a continuació estan pendents de realització.

Fase-3. Pla d'Actuació

Orientada a elaborar el Pla Local d'Acollida de persones nouvingudes de l'Ajuntament de Barberà del Vallès, a partir de les propostes i prioritats identificades pels diferents agents en la fase anterior. Inclou les següents accions.

- Elaboració d'un primer esborrany del Pla d'Actuació que inclourà:
 - Línies estratègiques
 - Objectius
 - Accions
 - Indicadors
 - Pressupost
 - Responsables
 - Temporalitat
- Reunió del Grup Motor (GM) per presentar i validar el 1r esborrany.
- Introducció de les esmenes indicades pel GM.
- Reunió amb la Comissió d'Estudi (CE) per presentar i validar el Pla d'Actuació.
- Introducció de les esmenes indicades per la CE.

Fase-4. Avaluació i Seguiment

Orientada a elaborar un mecanisme d'avaluació i seguiment del Pla Local d'Acollida de Persones Nouvingudes que permeti a les responsables del mateix per part de l'Ajuntament, tenir una mirada realista del nivell de compliment del Pla Local d'Acollida de Persones Nouvingudes i dels resultats que vagi generant. Inclou les següents accions.

- Dissenyar una matriu d'avaluació de les accions incloses en el Pla .
- Dissenyar un mecanisme de seguiment del Pla , que inclogui els diferents agents que intervenen en l'àmbit de l'Acollida al municipi.
- Reunió del GM per validar la matriu d'avaluació i el mecanisme de seguiment.
- Reunió amb els grups polítics municipals
- Introducció de les esmenes indicades pel GM.
- Reunió amb la CE per validar la matriu d'avaluació i el mecanisme de seguiment.
- Introducció de les esmenes indicades per la CE.

Fase-5. Tancament

Consisteix en l'elaboració, validació i presentació del document final que recollirà tota la feina realitzada en les fases anteriors. Inclou les següents accions:

- Elaboració d'un Informe Final (anomenat Pla Local d'Acollida de Persones Nouvingudes de l'Ajuntament de Barberà del Vallès) amb els següents apartats:
 - Introducció
 - Metodologia (descripció del procés realitzat)
 - Marc teòric (conceptual i normatiu)
 - Diagnosi (punts forts i àrees de millora per àmbits)
 - Pla d'Actuació (Línies estratègiques, objectius i accions)
 - Mecanisme d'Avaluació i seguiment del Pla d'Acollida.
 - Annexes (Guions de l'enquesta i els grups de debat, etc.)
- Elaboració d'un Resum Executiu del Pla Local d'Acollida de Persones Nouvingudes.
- Elaboració d'una infografia del Pla Local d'Acollida de Persones Nouvingudes.
- Reunió amb el Grup Motor (GM) per presentar i validar l'Informe Final, el Resum Executiu i la Infografia del Pla Local d'Acollida de Persones Nouvingudes.
- Reunió amb l'Equip de Govern (EG) per presentar i validar l'Informe Final, el Resum Executiu i la Infografia del Pla Local d'Acollida de Persones Nouvingudes.
- Presentació Pública del Pla Local d'Acollida de Persones Nouvingudes.

3. Marc Conceptual

L'acollida és una etapa fonamental per treballar per unes societats més inclusives i cohesionades i en les que les persones que arriben d'altres països puguin obtenir la informació, els coneixements i competències necessàries per desenvolupar-se amb autonomia i amb igualtat d'oportunitats. Per aconseguir aquest objectiu cal que les accions d'acollida no siguin element aïllat de la política local, sinó més aviat que formin part d'una estratègia més àmplia i coordinada per gestionar la diversitat cultural de les ciutats.

Tal com afirma Solans (2018) els models de gestió de les migracions i la diversitat cultural han anat evolucionant al llarg del temps des de enfocaments d'exclusió diferencial (que neguen alguns drets a les persones immigrades), passant per models assimilacionistes (que animen a les persones nouvingudes a incorporar-se a la societat d'acollida, assumint tots els seus valors, però renunciant als seus propis d'origen) i d'altres de caire multicultural (que promouen la coexistència de la diversitat cultural en igualtat de drets).

L'aplicació d'un model o d'un altre depèn del posicionament polític dels governs i de com aquests entenen les migracions (les seves causes, conseqüències, reptes, oportunitats) en funció dels seus valors de fons. En la pràctica en les darreres dècades

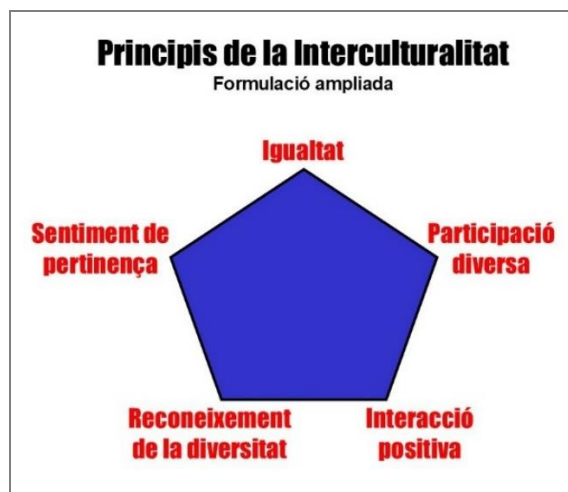
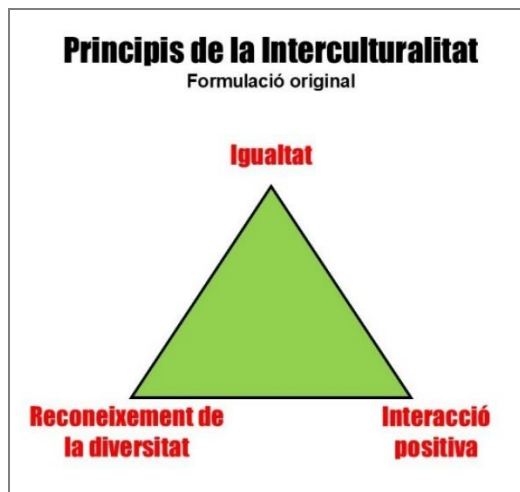
la majoria dels països han desenvolupat polítiques híbrides de gestió migratòria, aplicant criteris d'aquests models en diferents dimensions de lo social.

En major o menor mesura, els tres models tenen mancances pel que fa al respecte dels drets fonamentals de les persones immigrades, la qual cosa ha despertat múltiples crítiques des de diferents posicions, sobretot després de la Segona Guerra Mundial, a partir de la Declaració dels Drets Humans de l'ONU (1948) que en el seu article 13 estableix el dret de totes les persones de "circular lliurament" i de "trià la seva residència dins les fronteres de cada estat". Altres declaracions posteriors van reafirmar aquest dret, van combatre el racisme (ONU, 1965) i defensar i protegir el valor de la diversitat cultural (UNESCO, 2001).

Totes aquestes reflexions i posicionaments van evolucionar poc a poc fins arribar -a mitjans de la dècada dels anys 90- a constituir una perspectiva i un model més garantista i respectuós dels drets de les persones immigrades, la perspectiva intercultural o interculturalitat.

La interculturalitat com a aposta de gestió pública

La interculturalitat és un model de gestió de la convivència ciutadana en contextos amb una alta proporció de població culturalment diversa. Originalment es fonamenta en tres principis: 1.- Igualtat; 2.- Reconeixement de la diversitat i 3.- Interacció positiva, als que posteriorment s'han afegit dos més: 4.- Sentiment de pertinença i 5.- Participació diversa.



Font de les imatges: elaboració pròpia.

No es tracta només d'una celebració de la diversitat cultural, sinó d'un enfocament que busca transformar les estructures socials injustes mitjançant el reconeixement de l'altre com a legítim i la construcció d'una societat més equitativa, inclusiva i democràtica. Aquesta perspectiva parteix de la idea que la cultura no és estàtica ni homogènia, sinó que es construeix en la interacció amb altres, en espais compartits i sovint marcats per tensions. La interculturalitat proposa no només conviure amb la diferència, sinó establir-hi relacions significatives, igualitàries i transformadores.

Els tres tipus de sociabilitat

La perspectiva intercultural promou la convivència i el diàleg entre cultures diverses, a diferència d'altres "tipus de sociabilitat" en contextos multiculturals, com ara l'hostilitat i la coexistència (Giménez, 2006).

1. **Hostilitat:** propi de societats que es consideren homogènies. La diferència es percep com amenaça, i sovint promou l'assimilació o l'exclusió de l'altre. No hi ha espai per al reconeixement de l'alteritat.
2. **Coexistència:** Es basa en la coexistència pacífica entre cultures diverses, però sense una veritable interacció o transformació. Es reconeix la diversitat però es manté una separació o fragmentació social.
3. **Convivència:** És la més desitjable segons aquesta perspectiva. Implica relacions recíproques, interacció significativa, reconeixement mutu i construcció conjunta de noves formes de convivència.



Dimensions	Hostilitat	Coexistència	Convivència
Relacional	Més competència que cooperació.	Es viu de manera separada. Hi ha respecte i es deixa fer mentre "no m'afecti".	Reciprocitat, aprenentatge mutu i cooperació.
Normativa	Hi ha un tracte desigual, discriminació.	S'acompleixen normes bàsiques. Potser algú no hi està d'acord, però no ho manifesta.	Normes morals i jurídiques bàsiques compartides i respectades.
Axiològica	Hi ha la percepció que no es comparteixen els valors fonamentals.	Valors no necessàriament compartits, però s'accepta mentre no hi hagi problemes.	Valors bàsics compartits i respectats.
Participativa	Participació dels "altres" percebuda com a "amença".	Cada grup participa per separat. No es barregen.	Hi ha vincles i participació activa i diversa.
Comunicacional	No n'hi ha o és de mal rotllo, desqualificacions o insults.	Principalment amb els considerats "iguals".	Comunicació amable i respectuosa entre tothom.
Conflictoal	Conflicte latent o explícit i no regulat.	"Aquí no hi ha conflictes" (tampoc hi ha relació).	Prevenició, gestió pacífica, mediació.
Actitudinal	Desconfiança, tensió, "l'altre" vist com a "problema".	Es "tolera" al altre, perquè no hi ha alternativa.	Tolerància activa i reconeixement.
Identitària	"Ells" vs "nosaltres".	Predomina la identificació amb el propi grup.	Pertinença particular i compartida.

Font: elaboració pròpia a partir de les aportacions de Carlos Giménez (2006).

El concepte d'interculturalitat es pot explicar a partir dels següents principis:

1. Igualtat de drets, deures i oportunitats.

La perspectiva intercultural parteix del compromís en la defensa dels Drets Humans i en la igualtat de tracte i drets de totes les persones amb independència del seu origen, ètnia, cultura o religió, així com d'altres característiques. Promoure la igualtat implica també combatre la discriminació, tant en la seva dimensió relacional, com institucional i sistèmica. Si bé les possibilitats de l'administració pública local d'incidir en les causes de les desigualtats és limitada, sí que poden promoure la igualtat aprofitant el valor de la proximitat i impulsar polítiques públiques destinades a compensar les conseqüències d'aquestes desigualtats.

2. Reconeixement de la diversitat cultural.

La interculturalitat defensa un concepte ampli de cultura, que es troba sempre en procés de transformació, així com la naturalesa híbrida i dinàmica de les identitats (Maalouf, 2012), evitant etiquetar a les persones dins de col·lectius tancats a partir d'estereotips ètnic-culturals o altres. El reconeixement de la diversitat implica acceptar i respectar que existeixen moltes maneres de percebre, entendre i viure la realitat, i que aquesta diversitat de cosmovisions és un element essencial de la vida en societat.

3. Interacció positiva.

La interculturalitat també posa l'accent en la importància de promoure espais i oportunitats per a la interacció positiva, la participació, les relacions i el diàleg intercultural. Assumint que la interacció entre les persones -a priori- no té un valor moral, per tant pot ser positiva o negativa, la perspectiva intercultural planteja promoure espais d'interacció positiva entre persones d'orígens o amb referents culturals diversos; això vol dir, posar les condicions necessàries per a que les interaccions entre aquestes persones promoguin el respecte mutu, la confiança i la col·laboració, generant així un sentiment de comunitat (un "nosaltres") que inclogui totes les persones.

4. Participació diversa.

La participació diversa es pot entendre com la implicació activa de persones i col·lectius d'orígens i perspectives múltiples en la vida social i política comuna. Segons Giménez (2006), la convivència no és només coexistir sinó establir relacions basades en la interacció, el respecte mutu, l'aprenentatge i la construcció de normes compartides. Això implica reconèixer la pluralitat de veus i garantir que cap perspectiva quedi silenciada. La participació diversa és clau perquè permet que tots els grups se sentin part de la comunitat, assegura un ús més just dels recursos i contribueix a prevenir conflictes, transformant-los en oportunitats de diàleg i cohesió.

5. Sentiment de pertinença.

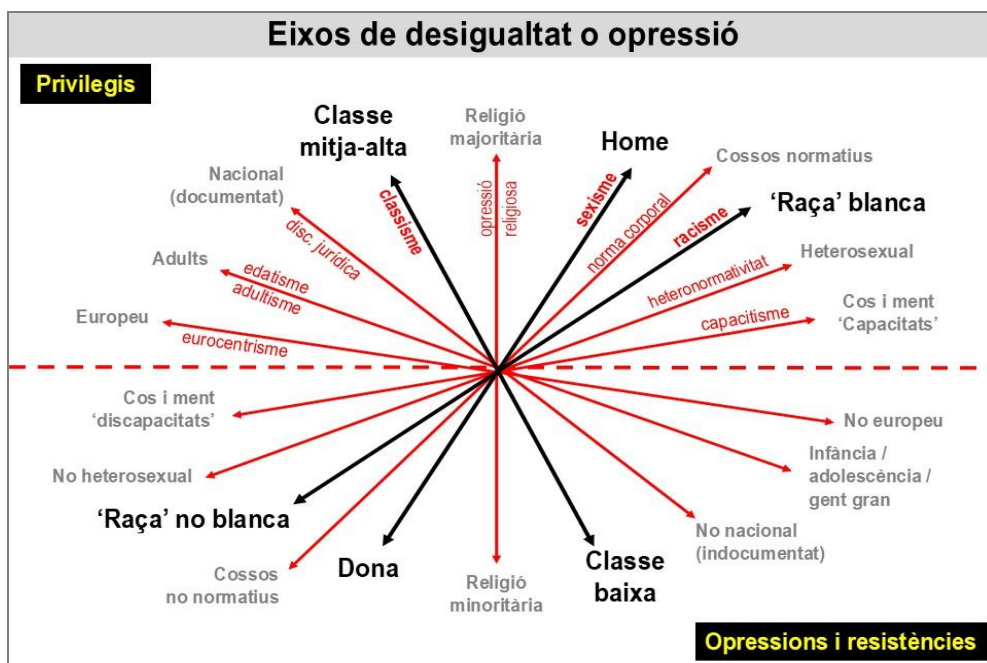
El sentiment de pertinença fa referència a la identificació i vinculació emocional de les persones amb una comunitat, un territori o un col·lectiu compartit. Giménez (2006) destaca que la convivència intercultural no només requereix respecte i normes comunes, sinó també que tots els individus se sentin part d'un mateix projecte social. Aquest sentiment reforça la cohesió, ja que permet superar divisions entre "autòctons" i "nouvinguts", afavorint la confiança i la implicació en la vida col·lectiva. Quan hi ha pertinença, la diversitat deixa de percebre's com una amenaça i es converteix en un recurs per construir identitats compartides, fet imprescindible per garantir convivència estable, participació ciutadana i igualtat d'oportunitats.

Perspectiva interseccional

La interseccionalitat és una perspectiva d'anàlisi que posa l'accent en les relacions de poder entre les persones i els grups segons els diversos eixos de desigualtat que situen a les persones en posicions de privilegi o opressió, com ara el sexisme, el racisme, el classisme, el capacitisme, l'edatisme, la cisheteronormativitat, entre molts altres (Hill-Collins, P. & Bilge, S. 2016). Segons aquest enfocament, totes les persones estem travessades per tots aquests eixos alhora i en tot moment, per tant, per entendre com funcionen cal aplicar una mirada complexa i contextualitzada. Això vol

dir que les persones no “som” essencialment privilegiades o oprimides, sinó que “ocupem posicions” de privilegi o opressió depenent dels contextos on ens trobem, que poden ser a nivell macro (continents, països, ciutats...) o micro (barris, carrers, espais específics...). Cal precisar que totes les persones ocupem *al mateix temps*, posicions de privilegi i posicions d'opressió, la qual cosa pot generar molt malestar, o una sensació de “ferida interseccional” (Rodó-Zárate, M. 2021).

La següent il·lustració presenta de manera sintètica els plantejaments de la perspectiva interseccional:



Font: elaboració pròpia.

Desigualtat estructural

Un element central de la perspectiva interseccional és la desigualtat estructural; és a dir, el reconeixement de l'existència de mecanismes de discriminació que estan profundament arrelats en les estructures socials i que generen un greuge comparatiu que afecta algunes persones respecte d'altres degut a les seves característiques personals (o motius de discriminació). Aquestes estructures es fonamenten en múltiples jerarquies que s'han anat creant al llarg de la història (com ara, el sexisme o el racisme) que assignen major o menor valor a les persones i que -tot i que en l'actualitat la majoria d'aquests arguments han estat refutats o desestimats, continuen tenint efectes concrets en la pràctica.

Interseccionalitat en les polítiques públiques

Aplicada a les polítiques públiques, la perspectiva interseccional busca identificar els mecanismes que reproduïxen les desigualtats, per tal d'identificar els eixos en què es fonamenten i les conseqüències que provoquen; i a partir d'aquest anàlisi, pretén implementar mesures correctores i de reparació per garantir els drets fonamentals de les persones i col·lectius afectats.

Aquest enfocament tan ampli permet aplicar la interseccionalitat en tots els àmbits de la política pública (migracions, educació, salut, treball, habitatge, transports, etc.) tant a

nivell macro (lleis, normatives...), com micro (programes, plans, projectes, protocols...). Per fer-ho, el punt de partida pot ser plantejar-se la pregunta:

En quina mesura els criteris i mecanismes que s'utilitzen en aquest (programa, projecte, acció, etc.), reproduïxen les desigualtats, o bé, contribueixen a revertir-les?

Governança de les polítiques d'acollida

Després d'anys acompanyant en el disseny i l'aplicació de polítiques locals relacionades amb la gestió de la població migrada i la convivència intercultural, el Servei de Convivència i Diversitat de la Diputació de Barcelona (DIBA, 2024), afirma que hi ha cinc elements claus per una bona governança de les polítiques d'acollida:

1. Transversalitat i adaptació dels serveis generalistes

La indefinició d'un marc estratègic afavoreix la concentració de la responsabilitat de l'acollida en alguns agents molt específics, així com la creació d'accions aïllades sense un marc conceptual compartit. El risc és que els serveis d'acollida es converteixin en un sistema paral·lel als serveis generalistes i mantinguin l'atenció a les persones nouvingudes durant més temps del desitjable. Per evitar que això succeeixi les diferents àrees dels ens locals han de treballar de manera coordinada i transversal, amb instruments de planificació i espais de coordinació ben definits.

2. Espais de participació d'agents locals en l'acollida

La governança de l'acollida requereix implicar i coordinar els diferents actors locals: entitats socials, associacions d'immigrants, centres educatius i altres serveis del territori. L'Ajuntament té un paper clau, però l'eficàcia de les polítiques augmenta quan hi ha col·laboració i consens en els objectius i estratègies. Per això cal impulsar espais estables de diàleg i participació, així com fomentar una cultura de treball compartit. Tot i que alguns municipis disposen de xarxes consolidades, en molts casos aquestes relacions encara són febles o poc sistemàtiques.

3. La necessitat de més formació

L'adaptació dels serveis a la diversitat depèn de les competències dels professionals, i la manca de formació és una barrera important. No n'hi ha prou amb accions puntuals, sinó que calen programes bàsics, continus i transversals que arribin a la majoria de serveis i sectors implicats. També el teixit social i econòmic, com empresarials i entitats, poden tenir un rol més efectiu si disposen d'una formació mínima. Finalment, és necessari incorporar estratègies d'acompanyament psicosocial per als professionals que treballen directament en l'acollida.

4. L'adequació dels recursos a les necessitats reals

Tot i els esforços municipals, els recursos destinats a l'acollida sovint són insuficients per respondre a les necessitats reals. Les diferències entre municipis mostren que no sempre hi ha capacitats o compromís suficient per garantir la qualitat dels serveis. Cal reforçar tant els equips específics com els espais físics, el suport lingüístic i la creació d'àmbits estables de participació. L'objectiu és donar un salt qualitatiu i quantitatiu en una política essencial per la cohesió i la igualtat d'oportunitats.

5. Monitorització i avaluació

Una de les mancances més esteses és la inexistència de sistemes consolidats de seguiment i avaluació de les polítiques d'acollida. Més enllà de comptar persones usuàries, cal dissenyar indicadors que mesurin l'assoliment d'objectius i l'impacte de les actuacions. Això exigeix una planificació estratègica clara, amb metes a curt i llarg termini, i mecanismes de monitoratge periòdic. Compartir els resultats tant a nivell intern com amb els agents locals permet identificar debilitats i orientar millores en el conjunt del sistema d'acollida.

4. Marc Normatiu

La responsabilitat pública en l'àmbit de les migracions i el refugi compta amb un marc legal internacional, estatal i autonòmic que emmarca la gestió local. Algunes d'aquestes normatives són:

Normativa internacional

- Declaració Universal dels Drets Humans de 1948.
- Conveni Europeu per la protecció dels Drets Humans de 1950.
- Decisió d'Execució (UE) 2022/382, per la qual es constata l'existència d'una aflluència massiva de persones desplaçades procedents d'Ucraïna en el sentit de l'article 5 de la Directiva 2001/55/CE i amb l'efecte de què s'iniciï la protecció temporal.

Normativa estatal

- Constitució espanyola de 1978.
- Llei Orgànica 4/2000, sobre drets i llibertats dels estrangers en Espanya i la seva integració social, reformada mitjançant les lleis orgàniques 8/2000, 11/2003, 14/2003 i 2/2009.
- Reial Decret 629/2022, pel qual es modifica el Reglament de la Llei Orgànica 4/2000, sobre drets i llibertats dels estrangers en Espanya i la seva integració social, després de la seva reforma per Llei Orgànica 2/2009, aprovat pel Reial Decret 557/2011.
- Llei 12/2009, reguladora del dret d'asil i de la protecció subsidiària.
- Reial Decret 220/2022, pel qual s'aprova el Reglament pel qual es regula el sistema d'acollida en matèria de protecció internacional.
- Reial decret 1155/2024, de 19 de novembre, pel qual s'aprova el nou Reglament de desenvolupament de la Llei Orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social. Aquest reglament substitueix l'anterior (Reial decret 557/2011). Reforça els drets, la inclusió i la seguretat jurídica de les persones estrangeres.

Normativa autonòmica

- Estatut d'Autonomia de Catalunya de 2006.
- Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i retornades a Catalunya
- Decret 150/2014, de 18 de novembre, dels serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya.
- Instrucció SIMC/TSF/1/2017 per la qual s'estableixen els criteris generals per a

l'elaboració dels informes d'estrangeria competència de la Generalitat de Catalunya.

- Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.
- Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.

La Llei d'Estrangeria² exposa que les administracions públiques incorporen l'objectiu de la **integració entre persones immigrants i societat receptora**, promovent la participació econòmica, social, cultural i política de les persones immigrades en condicions d'igualtat de tracte.

A escala autonòmica, el Govern Català s'ha anat dotant de diverses estructures i eines que han permès definir una política migratòria. En paral·lel al desplegament legislatiu, des de la Generalitat s'han anat formulant plans específics de migració i ciutadania des del 2005 i fins a l'últim Pla de ciutadania i de les migracions 2017-2020³.

L'acollida va ser incorporada com a compromís de govern en el Pla de govern 2004-2007, i es va concretar en el Pla de ciutadania i immigració 2005-2008. La creació del servei d'acollida es determina també en la mesura 24 del Pacte nacional per a la immigració, signat el 19 de desembre de 2008.

L'Estatut d'Autonomia estableix que Catalunya té competència exclusiva en matèria d'acollida de les persones immigrades i disposa que s'ha d'establir per llei un marc de referència per a l'acolliment i la integració de les persones immigrades. Per complir aquest article, es va aprovar la Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya, i el Decret 150/2014, de 18 de novembre, que despleguen serveis de primera acollida de persones immigrades i retornades. **La Llei obliga als Ajuntaments dels municipis de més de 20.000 habitants a disposar d'un servei de primera acollida municipal** que possibiliti l'obtenció del certificat de primera acollida a través d'un programa formatiu i d'activitats de coneixements de l'entorn, formació en competències laborals i de coneixement de les dues llengües oficials.

El 2014, la Generalitat de Catalunya aprova el Decret 150/2014, de 18 de novembre amb l'objectiu de desplegar el reglament dels serveis d'acollida. Segons la llei aquests serveis han d'estar formats per:

1. El servei de primera acollida, que ha d'oferir:

- **Acompanyament.** Informar i acompanyar les persones fins l'obtenció del Certificat d'Acollida.
- **Sessió de benvinguda:** presencial, col·lectiva i solemne per reconèixer les persones nouvingudes com nous veïns i veïnes del municipi.
- **Formació:** de català i castellà (Mòduls A1 i A2), coneixements laborals (Mòdul B) i coneixement de la societat catalana (Mòdul C).

2 Llei Orgànica 4/2000, de 11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers en Espanya i la seva integració social.

3 Veure https://igualtat.gencat.cat/web/.content/Ambits/antiracisme-migracions/Normativa-immigracio/Pla_inmigracioe_CAT.pdf

- **Certificació.** Atorgar el “Certificat d'Acollida” a les persones que hagin rebut la formació indicada. El certificat és útil per sol·licitar la nacionalitat i altres gestions d'estrangeria.
- 2.** Els **programes d'acollida especialitzada**, per adaptar els serveis d'acord a les necessitats específiques de les persones estrangeres immigrants o de les retornades que en són usuaris i usuàries.

Aplicació del principi d'igualtat de tracte i no discriminació

A partir de la promulgació -al desembre de 2020- de la **Llei 19/2020 d'igualtat de tracte i no-discriminació** del Parlament de Catalunya⁴, les polítiques d'acollida han de tenir en compte el principi que dona nom aquesta llei.

L'objectiu de la llei és establir els principis i regular les mesures i els procediments per garantir i fer efectius el dret a la igualtat de tracte i a la no-discriminació, el respecte a la dignitat humana i la protecció davant qualsevol forma, acte o conducta de discriminació que es doni en l'àmbit territorial d'aplicació d'aquesta llei per raó de naixement o lloc de naixement; procedència, nacionalitat o pertinença a una minoria nacional; color de pell o ètnia; opinió política o d'una altra índole; religió, conviccions o ideologia; llengua; origen cultural, nacional, ètnic o social; situació econòmica o administrativa, classe social o fortuna; sexe, orientació, identitat sexual i de gènere o expressió de gènere; ascendència; edat; fenotip, sentit de pertinença a grup ètnic; malaltia, estat serològic; discapacitat o diversitat funcional, o per qualsevol altra condició, circumstància o manifestació de la condició humana, real o atribuïda (Article 1.3).

La llei també busca l'erradicació del racisme i la xenofòbia; de l'antisemitisme, la islamofòbia, la cristianofòbia, la judeofòbia, l'antigitanisme; de l'aporofòbia i l'exclusió social; del capacitisme; del sexisme; de l'homofòbia o la lesbafòbia, la transfòbia, la bifòbia, la intersexofòbia o la LGBTI-fòbia, i de qualsevol altra expressió que atempti contra la igualtat i la dignitat de les persones (Article 1.3).

La llei estableix que la no-discriminació ha de ser un principi informador de l'ordenament jurídic, de l'actuació administrativa i de la pràctica judicial i vincula tant els poders públics com els particulars.

En relació amb les persones migrades, la llei estableix que no es pot discriminar segons la situació administrativa (Article 1.3.h) de la persona estrangera, i que les administracions han de vetllar perquè l'empadronament no comporti cap discriminació per a les persones migrades en situació administrativa irregular (Article 11.5). D'igual manera, recalca la importància de protegir els drets de les persones menors, incloent-hi persones migrades sense referents familiars (Article 10.2.c i 11.2), i garantir l'accés sense discriminació de les persones estrangeres a l'habitatge (Article 14), entre d'altres.

⁴ El text de la llei es pot consultar [AQUÍ](#).

5. Diagnosi

En aquest apartat es presenten els resultats de la diagnosi realitzada a partir de les diferents tècniques de recollida d'informació aplicades en l'estudi, a saber:

Revisió documental

Es van revisar els següents documents aportats per l'Ajuntament:

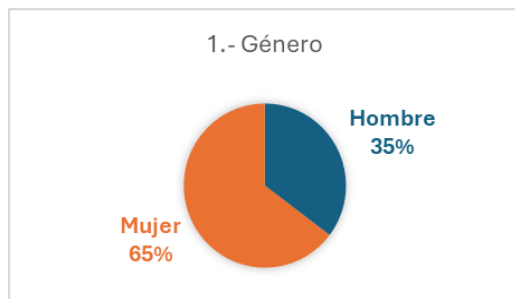
- Síntesi de la diagnosi sociodemogràfica i del fet migratori a Barberà del Vallès.
- Recull estadístic de persones estrangeres residents a Barberà del Vallès a partir de les dades del padró municipal actualitzat al 14 de maig de 2025.
- Programa Municipal d'Acollida de persones nouvingudes i de cohesió social.
- Memòria justificativa del contracte dels serveis per al desenvolupament de projectes en foment de la regularització administrativa, per a l'acollida i la integració de la població nouvinguda realitzats al municipi de Barberà del Vallès durant l'any 2024, elaborat pel Servei Ciutadà d'Acollida a la Immigració, SCAI.
- Memòria del servei d'informació i assessorament jurídic en Estrangeria, Barberà del Vallès. Diputació de Barcelona, Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya (AMIC) i Associació per a l'orientació, formació i inserció de treballadors estrangers (CITE), 2024.
- Actes de la Comissió d'estudi Polític-Tècnica per a l'elaboració del Pla Local d'Acollida de Persones Nouvingudes.
- Contractació de serveis per a la realització del curs de coneixements relacionats amb el món laboral (mòdul b del circuit formatiu d'acollida de persones nouvingudes), el curs de coneixements de la societat catalana i el seu marc jurídic (mòdul C del circuit formatiu d'acollida de persones nouvingudes) i el servei d'activitats de sensibilització en interculturalitat, diversitat i drets humans. Impartit per la Fundació Privada FICAT.

Enquesta ciutadana virtual

(veure Annex-3)

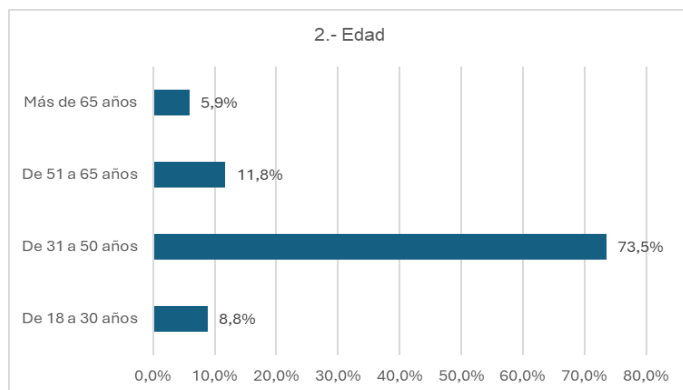
- Descripció: Qüestionari virtual de 22 preguntes (21 preguntes tipus test i 1 pregunta oberta) orientat a recollir de manera aproximada la percepció de la ciutadania sobre el fet migratori, la convivència i la cohesió social.
- Aplicació: de manera lliure i voluntària per la població de Barberà del Vallès, per tant, no es va dissenyar ni buscar la resposta per part d'una mostra representativa amb criteris demogràfics.
- Difusió: es va difondre a través de la plataforma "Decidim" i de cartelleria (Annex-4) als equipaments municipals.
- Període de recepció de respostes: entre el 21 de maig i el 26 de juny de 2025.
- Nombre de respostes rebudes: 34
- Tractament de la informació recollida: donat el caràcter no representatiu de les respostes, la informació recollida es considera orientativa i ha estat contrastada amb la informació qualitativa recollida en els grups focals.

A continuació es presenten les gràfiques que indiquen el perfil de les persones que van contestar l'enquesta.



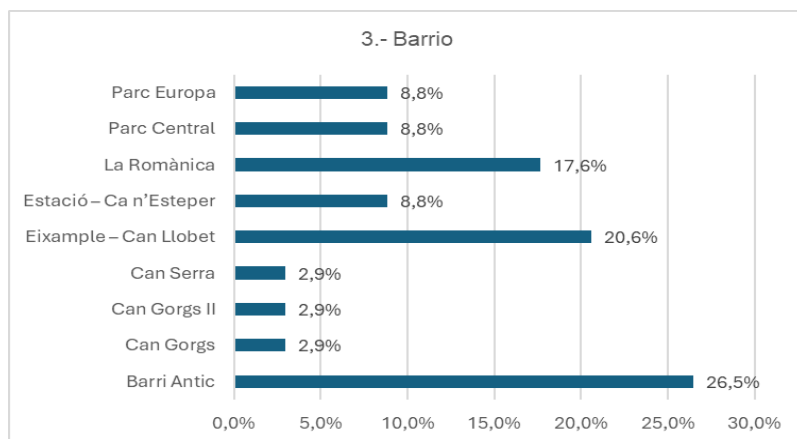
El 65% de les persones que van contestar l'enquesta s'identifiquen com a dones, mentre que el 35% restant s'identifiquen com a homes.

Base: 34



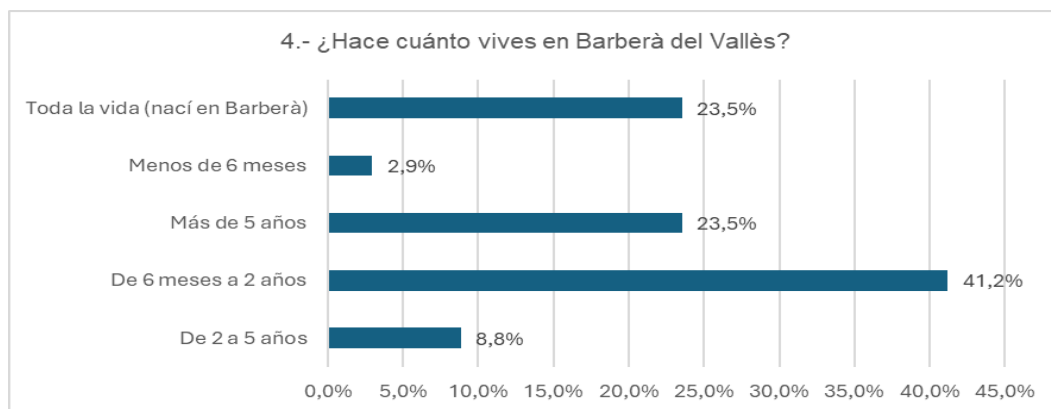
La gran majoria de les persones que van contestar l'enquesta tenen entre 31 i 50 anys (73,5%), per tant es tracta de persones adultes en edat activa.

Base: 34



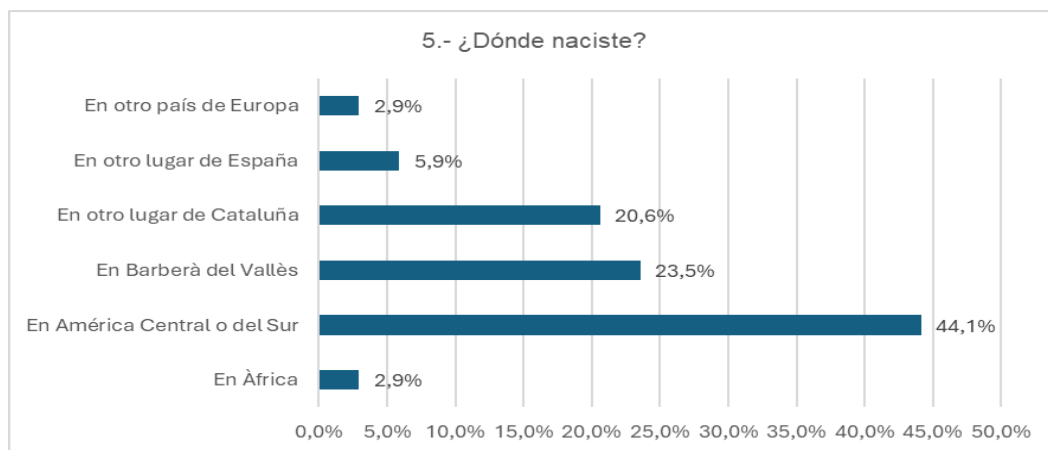
El 64,7 % de les persones que van contestar l'enquesta es concentra en 3 barris: en primer lloc el Barri Antic (26,5%), seguit per Eixample – Can Llobet (20,6%) i després per La Romànica (17,6%).

Base: 34



Base: 34

En relació amb el temps de residència al municipi de les persones que van contestar l'enquesta, el grup més nombros (41,2%) se situa entre els 6 mesos i els 2 anys, per tant, es tracta de persones nouvingudes "recents". A una distància considerable de gairebé la meitat coincideixen dos grups: les persones que porten més de 5 anys vivint al municipi, i les que van nèixer-hi; ambdues, amb un 23,5% de les respostes.



Base: 34

Pel que fa el lloc de naixement de les persones que van contestar l'enquesta, el grup majoritari, amb un 44,1% de les respostes, són persones originàries d'Amèrica Central o del Sur. En segon lloc apareix el grup de persones nascudes al municipi, amb un 23,5% de les respostes i en tercer lloc, amb el 20,6% de les respostes, apareix el grup de persones nascudes en altres llocs de Catalunya.

Grups focals de debat

Es van realitzar 3 grups focals de debat amb diferents perfils de participants (veure Annex-6):

Grup focal-1:

Perfil de participants: personal tècnic vinculat a l'àmbit de l'acollida de persones nouvingudes.

Nombre i gènere de les participants: 19 (15 dones, 4 homes).

Grup focal-2:

Perfil de participants: representants d'organitzacions o entitats socials que treballen en l'àmbit de l'acollida de persones nouvingudes.

Nombre i gènere de les participants: 7 (6 dones, 1 home).

Grup focal-3:

Perfil de participants: persones usuàries del Servei d'Acollida de l'Ajuntament.

Nombre i gènere de les participants: 12 (9 dones, 3 homes).

El temari dels grups focals de debat va abordar els àmbits clau de l'estudi (veure Annex-5):

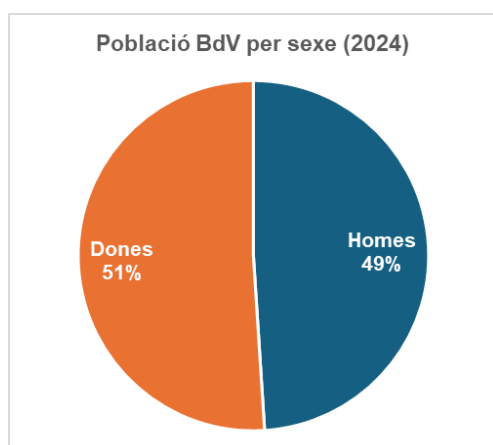
- Percepcions sobre el Programa Municipal d'Acollida de Persones Nouvingudes.
- Treball transversal en l'àmbit de l'acollida.
- Igualtat
- Convivència
- Participació diversa
- Sentiment de pertinença
- Propostes

En les pàgines següents es presenten els resultats de la informació recollida i analitzada a través de les diferents fonts de recollida d'informació descrites prèviament. Per facilitar la comprensió, es presenta en primer lloc el resum de les realitzacions del Programa Municipal d'Acollida de Persones Nouvingudes i de Cohesió Social, per tal de posar en valor la tasca realitzada. Posteriorment es presenten els resultats organitzats per àmbits.

Anàlisi demogràfica de la població estrangera de Barberà del Vallès

La realitat demogràfica de Barberà del Vallès reflecteix les transformacions socials i migratòries que han tingut lloc al llarg de les darreres dècades. L'estudi de la població estrangera, tant pel que fa a l'origen geogràfic com a l'evolució temporal de la seva presència, permet comprendre millor la diversitat del municipi i els reptes que aquesta planteja en termes de convivència i cohesió social. Les dades mostren una estabilitat relativa de la població nascuda a Catalunya i una reducció progressiva de la població procedent de la resta de l'Estat, mentre que la població d'origen estranger ha experimentat un creixement sostingut. Aquesta dinàmica ha configurat una comunitat marcada per la pluralitat d'origens, on destaquen especialment les migracions procedents d'Amèrica del Sud, així com la presència significativa de persones originàries de l'Àfrica i de l'Àsia. L'anàlisi d'aquestes tendències constitueix una base fonamental per orientar el Pla Local d'Acollida de Persones Nouvingudes i dissenyar polítiques públiques que responguin a les necessitats reals de la ciutadania.

Població de Barberà del Vallès per SEXE



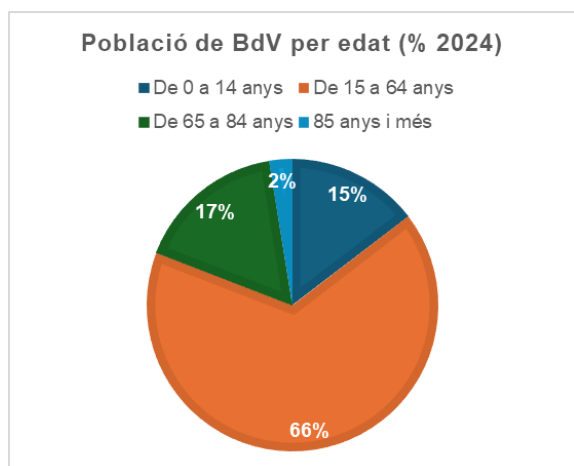
La població de Barberà del Vallès està conformada per un 51% de dones i un 49% d'homes, proporció que es molt similar a la resta de la comarca de la que forma part (Vallès Occidental) i de Catalunya, tal com es pot observar al gràfic i la taula corresponents.

Font: dades Idescat / Gràfic d'elaboració pròpia

Sexe de la població	Barberà del Vallès	Vallès Occidental	Catalunya
Home	48,98 %	49,04 %	49,22 %
Dona	51,02 %	50,96 %	50,78 %
Total	100,00	100,00	100,00

Font: dades Idescat / Taula d'elaboració pròpia.

Població de Barberà del Vallès per EDAT

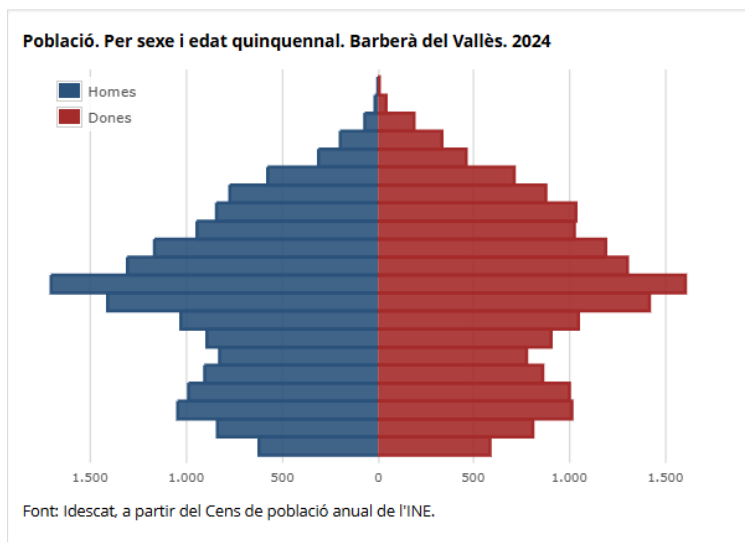


Font: dades Idescat / Gràfic d'elaboració pròpia

En relació amb l'edat, la major part de la població (66%) es concentra en la franja de 15 a 64 anys, que també coincideix força amb la tendència de la comarca i de Catalunya, amb petites variacions entre una i altra.

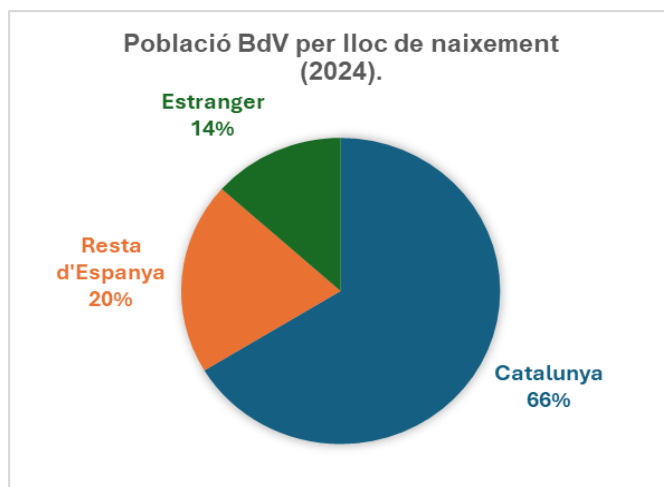
Edat de la Població	Barberà del Vallès	Vallès Occidental	Catalunya
De 0 a 14 anys	14,59 %	14,87 %	13,70 %
De 15 a 64 anys	66,28 %	67,20 %	66,76 %
De 65 a 84 anys	16,59 %	15,28 %	16,37 %
85 anys i més	2,54 %	2,65 %	3,17 %
Total	100,00	100,00	100,00

Font: dades Idescat / Taula d'elaboració pròpia.



Una mirada més detalla de la piràmide de població del municipi revela que la major part es concentra en les franges centrals, concretament entre els 40 i els 54 anys d'edat, per la qual cosa no es tracta d'una població molt envellida; també destaca l'amplada de la piràmide en les franges d'entre els 10 i els 19 anys, fet que indica que hi ha una proporció important de població adolescent al municipi.

Població de Barberà del Vallès per LLOC DE NAIXEMENT

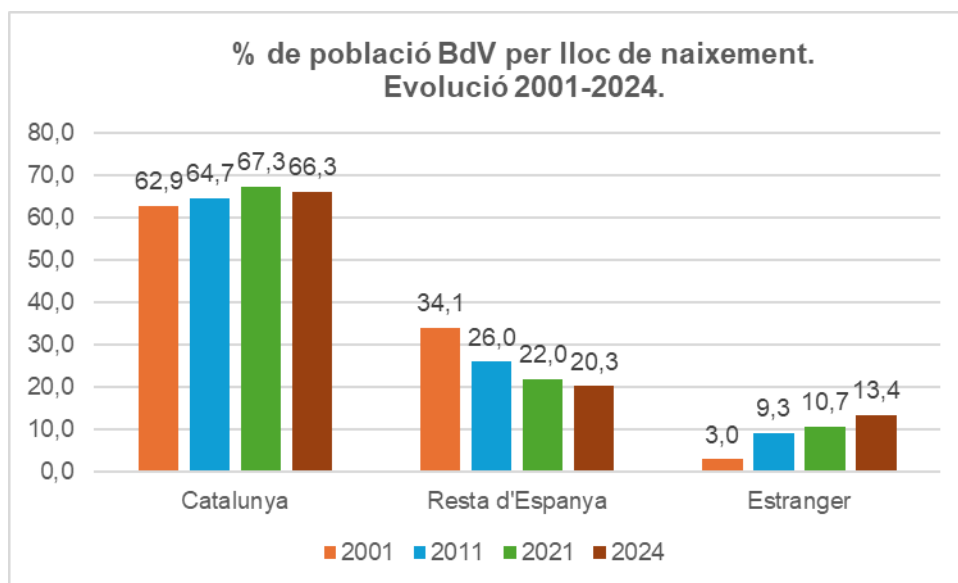


Font: dades Idescat / Gràfic d'elaboració pròpia

En dades arrodonides, s'observa que el 34% de la població resident a Barberà del Vallès va nèixer fora de Catalunya, del qual, un 14% correspon a persones nascudes a l'estranger i un 20%, a la resta d'Espanya.

Analitzant aquesta dada al llarg dels darrers 25 anys s'observa que la població del municipi nascuda a Catalunya es manté força estable (entre el 62 i el 66%). No passa el mateix amb la població nascuda a la resta d'Espanya, que presenta un descens del 14% entre l'any 2001

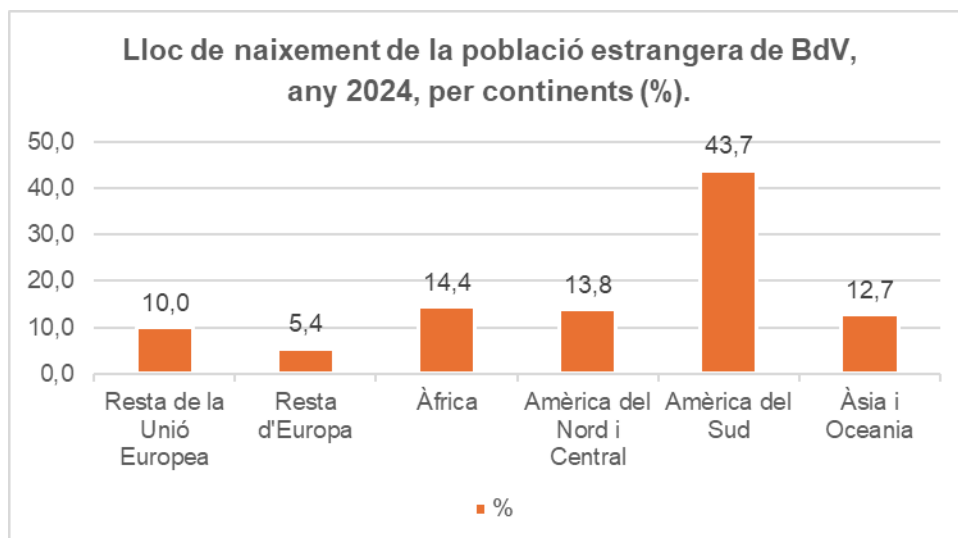
i 2024. Pel contrari, la població nascuda a l'estranger augmenta un 10% en el mateix període.



Font: dades Idescat / Gràfic d'elaboració pròpia.

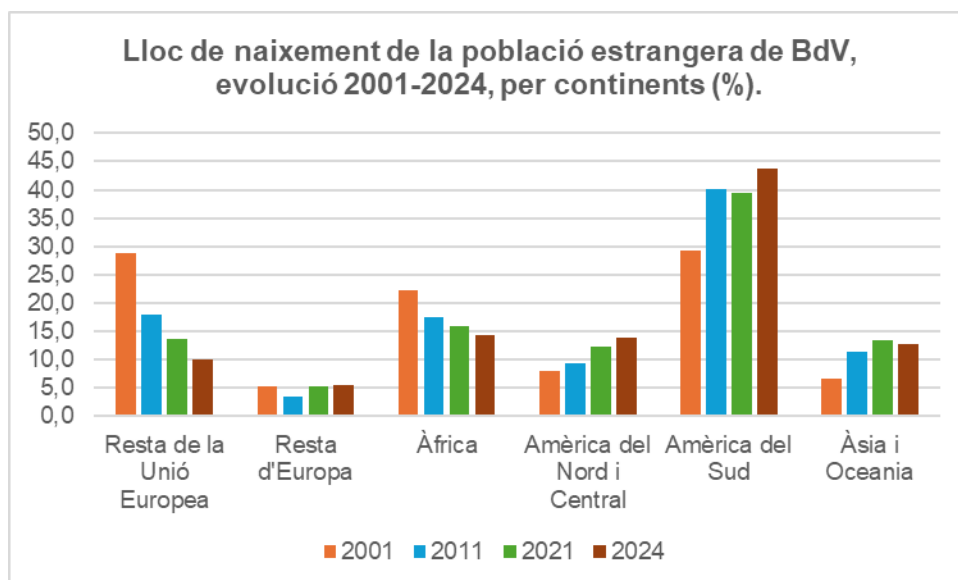
Lloc de naixement de la població estrangera de Barberà del Vallès

Segons les dades disponibles a Idescat (actualitzades fins l'any 2024), del total depoblació de Barberà del Vallès nascuda a l'estranger, la major part (43,7%) és originària d'Amèrica del Sud, seguida -molta per sota- per persones nascudes a l'Àfrica.



Font: dades Idescat / Gràfic d'elaboració pròpia.

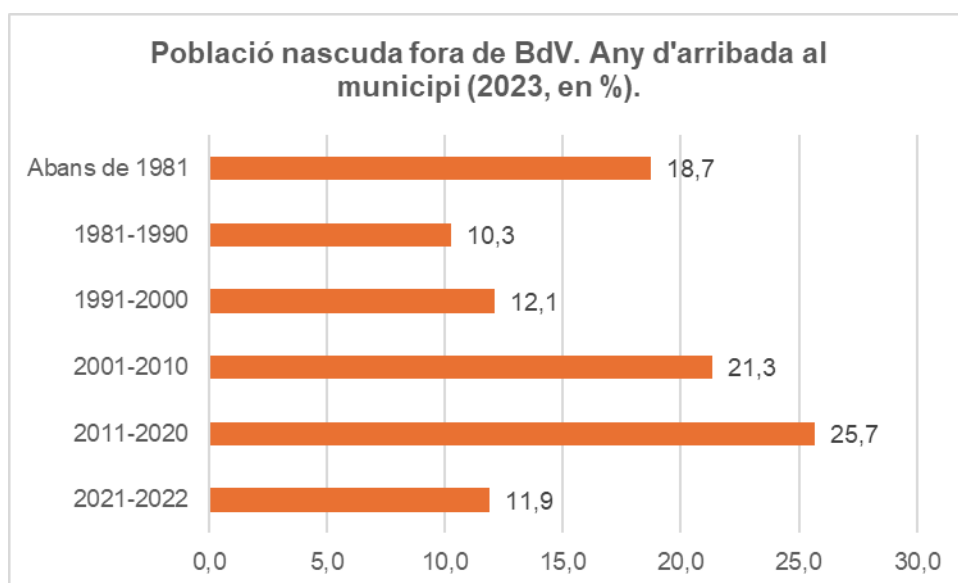
Aquesta proporció s'ha mantingut al llarg dels darrers 25 anys, amb algunes variacions significatives com la de la població dels països europeus no comunitaris que l'any 2001 representaven el 28,8% de la població estrangera del municipi i que el 2024 es situa en el 10%. També s'ha reduït en aquest període la població del municipi nascuda a l'Àfrica, passant del 22,2% l'any 2001, al 14,4% l'any 2024. Pel contrari ha augmentat la població de Barberà nascuda a Amèrica del Nord i Central (del 8% al 13,8%) i la d'Àsia i Oceania (del 6% al 12,7%).



Font: dades Idescat / Gràfic d'elaboració pròpia.

Any d'arribada al municipi de la població nascuda fora de Barberà del Vallès

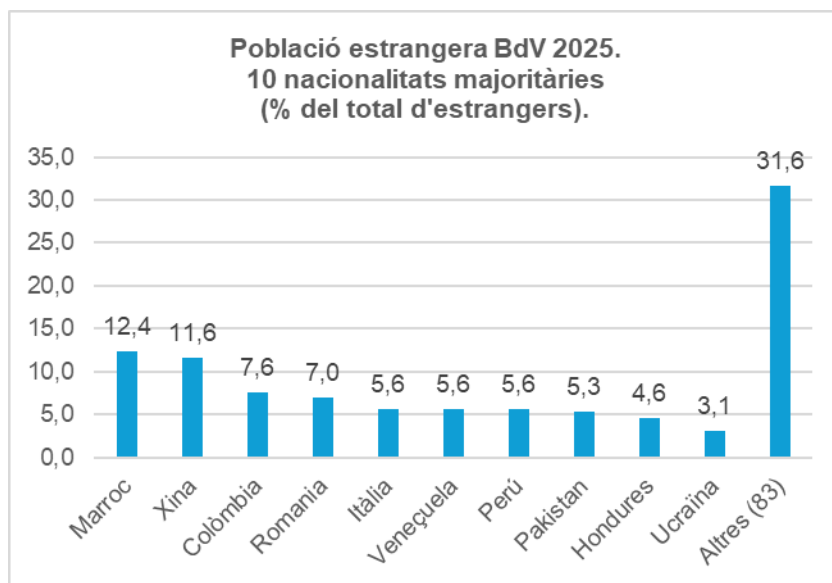
Pel que fa l'any d'arribada al municipi de la població nascuda fora de Barberà del Vallès, els tres grups majoritaris són les persones que van arribar entre els anys 2011-2020 (25,7%); 2001-2010 (21,3%) i abans de 1981 (18,7%). Aquesta dada indica que una proporció molt important de la població migrada resident al municipi, porta molts anys vivint-hi. També es pot deduir que en els darrers 40 anys hi ha hagut diferents moments d'arribada més intensa de població migrada al municipi, com són justament els tres indicats.



Font: dades Idescat / Gràfic d'elaboració pròpia.

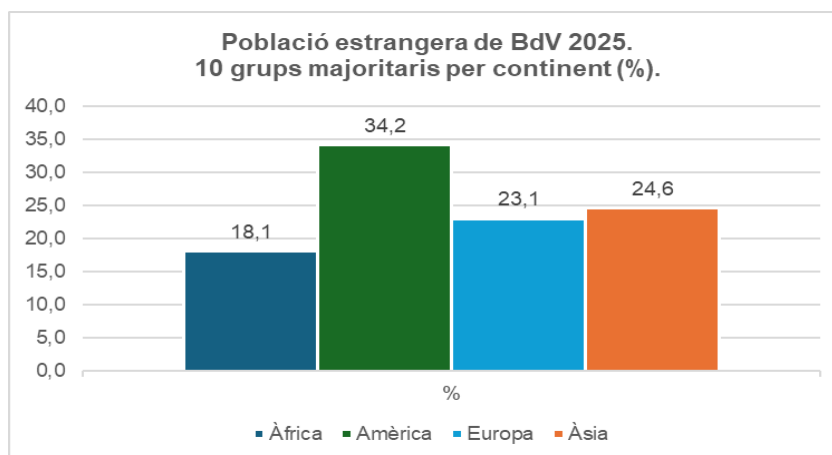
10 nacionalitats majoritàries de població estrangera de Barberà del Vallès

Les dades més actualitzades de població estrangera resident a Barberà del Vallès provenen del padró municipal, del qual en aquest estudi s'ha pogut accedir al recompte realitzat el 14 de maig de 2025. Segons aquesta informació al municipi hi viuen persones de 93 nacionalitats diferents, de les quals, les 10 més majoritàries són les que es poden observar en el gràfic següent. Entre elles, els tres primers llocs són ocupats pel Marroc (12,4%), Xina (11,6%) i Colòmbia (7,6%).



Font: dades padró municipal BdV (14/maig/2025) / Gràfic d'elaboració pròpia.

Les 10 nacionalitats més majoritàries representen el 68,4% de tota la població estrangera resident al municipi, mentre que la suma de les altres 83 nacionalitats, representa el 31,6% del total. Això vol dir que d'aquestes 83 nacionalitats restants hi ha un nombre molt reduït de persones vivint a Barberà del Vallès.



Font: dades padró municipal BdV (14/maig/2025) / Gràfic d'elaboració pròpia.

Agrupades per continents, les 10 nacionalitats majoritàries indiquen que Amèrica (en conjunt) concentra el major nombre de persones estrangeres residents a Barberà del Vallès, tal com indiquen també les dades d'Idescat comentades abans.

Actuacions del Programa Municipal d'Acollida de Persones Nouvingudes i de Cohesió Social de Barberà del Vallès

Presentació⁵

El Programa Municipal d'Acollida de Persones Nouvingudes i de Cohesió Social de l'Ajuntament de Barberà del Vallès (PMAPN-BdV) és un instrument per dissenyar i impulsar accions d'acollida i integració de la població nouvinguda a Barberà del Vallès, aportant les eines i recursos necessàries per fer-ho, treballant en xarxa amb diferents agents i oferint una atenció directa i individualitzada a les persones immigrades en el període inicial d'arribada a la ciutat.

La finalitat de les accions és garantir la igualtat d'oportunitats entre la població (independentment del seu origen), així com motivar el sentiment de pertinença, fomentar el valor de la diversitat, generar un bon clima de convivència i afavorir la cohesió social.

El PMAPN-BdV té 3 eixos de treball:

- EIX-1: Acollida de la població nouvinguda.
- EIX-2: Igualtat d'oportunitats i equitat de la població nouvinguda.
- EIX-3: Sensibilització, convivència i cohesió social.

En cadascun d'aquests eixos es desenvolupen diferents accions, de les quals en aquest apartat es presenta la memòria de l'últim any, per oferir una "foto de situació" del que s'està fent a l'Ajuntament en aquesta matèria. Cal precisar que el document que recull les accions realitzades l'any 2024 no diferencia les accions dels eixos 1 i 2, per tant en aquest apartat es presentaran de manera conjunta.

Les dades incloses en aquest apartat han estat recollides dels següents documents:

- **Memòria justificativa del contracte dels serveis per al desenvolupament de projectes en foment de la regularització administrativa, per a l'acollida i la integració de la població nouvinguda realitzats al municipi de Barberà del Vallès durant l'any 2024, elaborat pel Servei Ciutadà d'Acollida a la Immigració, SCAI.**

Aquest document presenta de manera conjunta les dades del Servei de Primera Acollida i les del Servei d'Informació i Assessorament jurídic en matèria d'estrangeria del període 02/01/2024 – 14/05/2024). En davant serà referenciat com "SCAI-2024".

- **Comissió d'estudi Polític-Tècnica per a l'elaboració del Pla Local d'Acollida de Persones Nouvingudes.**

Document de treball elaborat per la Tècnica del Servei de Primera Acollida, amb data 26 de febrer de 2025. D'ara endavant serà referenciat com "CE-2025".

⁵ Aquest apartat ha estat elaborat a partir del document descriptiu del PMAPN-BdV 2025 de l'Ajuntament de Barberà del Vallès.

- Fundació Privada FICAT:**
 Contractació dels serveis organitzatius i de gestió necessaris per al desenvolupament dels serveis de formació d'acollida i activitats interculturals de l'Ajuntament de Barberà del Vallès. En davant serà referenciat com "FICAT-2025".

Actuacions dels eixos 1: Acollida de la població nouvinguda i 2: Igualtat d'oportunitats i equitat de la població nouvinguda

Atencions Servei de Primera Acollida 2024

Indicador	Total
Nombre de persones ateses	193
Nombre de visites realitzades	238

Font: CE-2025

Servei de Primera Acollida i Servei d'Informació i Assessorament jurídic en matèria d'estrangeria per a la població nouvinguda 2024

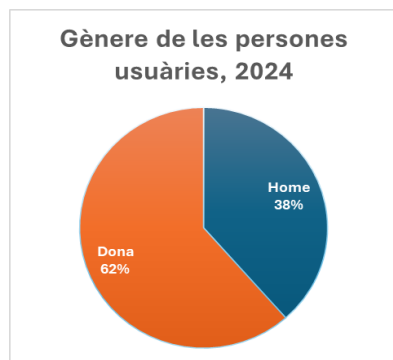
Indicador	Total
Nombre de dies d'atenció	23
Nombre de visites ateses	181
Nombre de persones usuàries ateses	130
Nombre de persones usuàries ateses per primera vegada	64
Nombre de persones usuàries ateses en segones visites	66
Nombre de consultes ateses	437

Font: SCAI-2024, pàg. 3

5 orígens majoritaris de les persones ateses 2024

Nacionalitat	% respecte del total d'atencions
Colòmbia	19,2 %
Hondures	13,8 %
Perú	13,8 %
Marroc	11,5 %
Argentina	6,2 %

Font: SCAI-2024, elaboració pròpia.



Font: SCAI-2024, elaboració pròpia.

Tipologia de les atencions realitzades

Tipologia	Nº
Permisos de residència (*)	113
Arrelament (social, familiar, laboral, per a la formació)	155
Reagrupament familiar	15
Consultes laborals	46
Nacionalitzacions	25
Altres temes	83
Total	437

Font: SCAI-2024, pàg. 9

(*) Inclou diferents tràmits de relacionats amb els permisos de residència (inicials, renovacions, modificacions), per diferents motius (treball, estudis, reagrupament familiar o raons humanitàries).

Coordinacions realitzades com a part de la gestió dels casos

(Fonts: SCAI-2024 i CE-2025).

Altres serveis de l'Ajuntament	Altres administracions	Entitats socials
• Serveis Socials • Salut • Educació • Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC). • Oficina d'Habitatge • Servei d'Informació i atenció a les dones, SIAD. • Joventut • Fundació Barberà Promoció • Punt de Voluntariat • Etc.	• Centre de Formació d'Adults (CFA) Barberà. • Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC). • Consorci de la Normalització Lingüística (CNL). • Serveis territorials d'Educació del Vallès Occidental. • Servei Català de Salut. • Hospital Taulí de Sabadell. • Etc.	• Creu Roja • Parròquia Santa Maria • Càritas • Comissió Catalana d'Acció pel Refugi (CCAR). • Etc.

Valoració qualitativa

(Font: SCAI-2024).

En la prestació dels serveis destaquen els següents aspectes:

- L'expertesa temàtica de les professionals, que els permet identificar amb precisió els tràmits o gestions més adients d'acord a la situació específica de cadascuna de les persones usuàries.
- Les habilitats socials de les professionals, que els permeten oferir a les persones usuàries el suport emocional que necessiten, tenint en compte la complexitat de la seva situació.
- La flexibilitat de les professionals que els permet adaptar-se a les situacions i necessitats específiques de les persones usuàries, tenint en compte al mateix temps les condicions de l'entorn institucional i social (limitacions i oportunitats).

Actuacions de l'EIX-3: Sensibilització, convivència i cohesió social

Projecte “Xerrem i ens comuniquem en català”

- Orientat a promoure el coneixement i la pràctica del català a través de sessions setmanals d'una hora basades en la comunicació oral, dinamitzades per persones voluntàries.
- El projecte es desenvolupa conjuntament entre el Servei de Primera Acollida, el Punt de Voluntariat i l'SCAI.
- Les sessions es van realitzar entre l'octubre de 2023 i el juny de 2024. A partir d'aquesta data l'activitat es traspasa al Consorci de la Normalització lingüística al mes de novembre de 2024.
- Nombre de participants: 7
(Font: SCAI-2024)

Accions formatives i de sensibilització per alumnat de secundària

Font: FICAT-2024-2025

Títol	Nº d'edicions realitzades	Nº de persones participants
Sensibilització sobre la migració i l'acollida	7	210 (30 per sessió)
No violència i Cultura de Pau	3	55
Total	10	265

Accions per la formació, informació, acompanyament de les persones nouvingudes per l'obtenció del certificacions d'acollida

Títol	Nº d'edicions realitzades	Nº de persones participants
Serveis de realització del curs de coneixements de la societat catalana i el seu marc jurídic (mòdul C del circuit formatiu d'acollida de persones nouvingudes).	4	28 (entre 7 i 10 per cada sessió)
Serveis de realització del curs de coneixements relacionats amb el món laboral (mòdul B del circuit formatiu d'acollida de persones nouvingudes).	1	15
Total	4	43

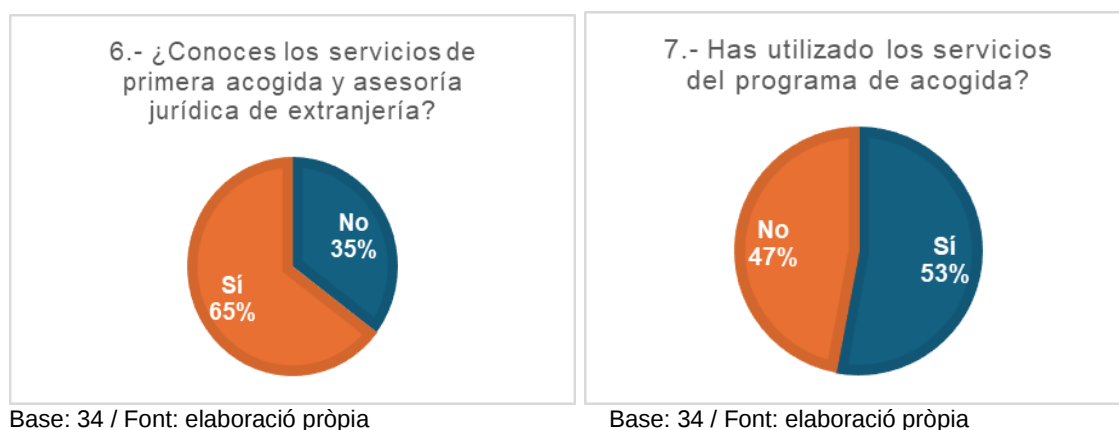
Àmbit-1: Programa Municipal d'Acollida de Persones Nouvingudes i de Cohesió Social

Introducció

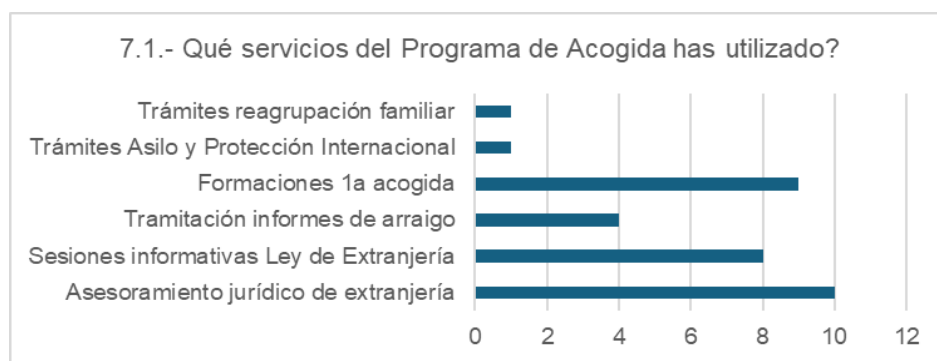
El Programa Municipal d'Acollida de Persones Nouvingudes i de Cohesió Social de Barberà del Vallès és un recurs clau per acompanyar les persones nouvingudes en el seu procés d'integració. El servei proporciona informació, assessorament i formació que permeten accedir a drets i recursos bàsics, així com facilitar el coneixement de la societat receptora.

Diagnosi

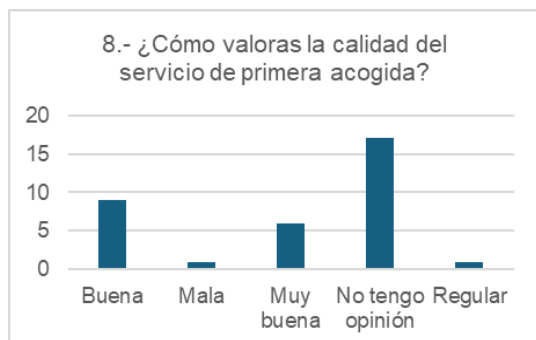
Coneixement i utilització dels Serveis



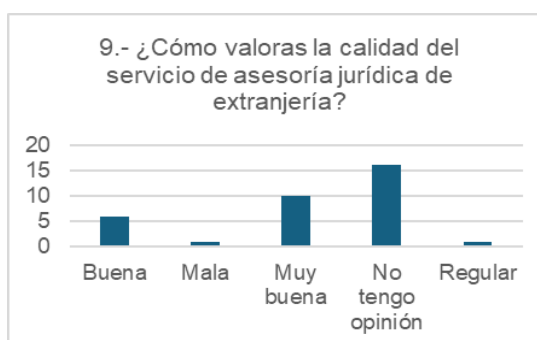
Els gràfics indiquen que la major part de les persones que van contestar l'enquesta coneixen i han utilitzat Servei de Primera Acollida i d'Assessorament jurídic en matèria d'Estrangeria. Concretament -tal com es pot apreciar en el gràfic següent, els serveis que més han utilitzat és l'assessorament jurídic d'estrangeria, les formacions de 1a acollida i les sessions informatives sobre la Llei d'Estrangeria. Les persones que van participar en els grups focals també van esmentar l'acompanyament en els tràmits pel reagrupament familiar.



Valoració dels serveis



Base: 34 / Font: elaboració pròpia

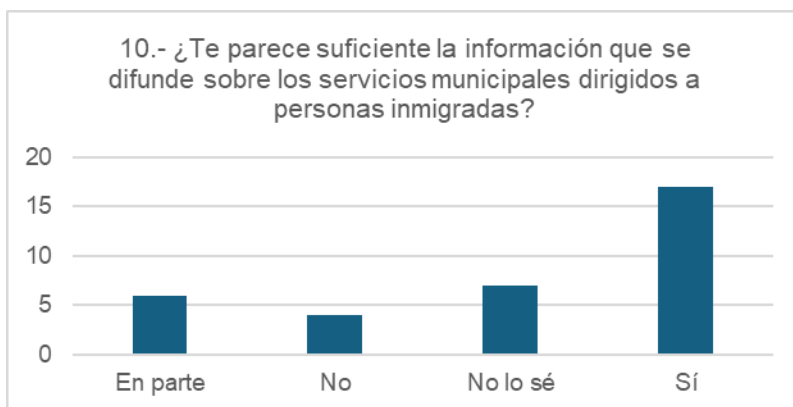


Base: 34 / Font: elaboració pròpia

La majoria de les persones que van contestar l'enquesta no té una opinió sobre la qualitat dels serveis, la qual cosa probablement respon a què -tot i que els coneixen- no els han utilitzat de manera directa. Malgrat això, les persones que sí van expressar una opinió en aquestes preguntes, fan una **valoració majoritàriament positiva dels serveis**, que coincideix amb la informació qualitativa recollida en els grups focals. Cal destacar que les persones usuàries dels Serveis de Primera Acollida i d'Assessorament jurídic en matèria d'estrangeria, que van participar en els grups focals van voler posar molt d'èmfasi en la **valoració positiva de les professionals** dels serveis, reconeixent sobretot el "bon tracte", la "paciència", la "qualitat humana" i la seva "professionalitat"; en coherència amb això, també van mencionar com a crítica el relleu de les professionals, ja que -quan ha succeït- es perd la confiança guanyada i construïda. En la mateixa línia crítica, es va esmentar la necessitat de més professionals en el Servei, per atendre amb agilitat la població que ho demana.

Difusió dels serveis

Les diferents persones que van participar en la diagnosi van confirmar el **desconeixement dels Serveis de Primera Acollida i d'Assessorament jurídic en matèria d'estrangeria, que ofereix el Programa Municipal d'Acollida de Persones nouvingudes i de Cohesió Social, tant dins del propi Ajuntament, com per part de la ciutadania**. Tot i així, s'aprecien diferències en el nivell de coneixement manifestat, en funció de la proximitat de les persones als Serveis, la qual cosa confirma que aquesta variable està molt condicionada per les relacions interpersonals i no tant per una estratègia de difusió del servei.



Base: 34 / Font: elaboració pròpia

Per part del personal tècnic de l'Ajuntament, la percepció recollida és que **no es coneix exactament el que fa el Programa Municipal d'Acollida de Persones nouvingudes i de Cohesió Social**, la qual cosa indueix a confusió en la informació que transmeten els diferents serveis de l'Ajuntament a la ciutadania, així com en la derivació.

Per part de la ciutadania es va recollir que **la informació del Programa Municipal d'Acollida circula per canals informals** (boca-orella) i que no sempre està disponible en els diferents recursos institucionals amb els que les persones nouvingudes fan el primer contacte amb l'administració, com ara, els centres educatius (entre altres).

Per resoldre aquesta situació, es va suggerir revisar i millorar l'estratègia de comunicació del Programa de Persones Nouvingudes i de Cohesió Social, incorporant -per exemple- un fulletó amb informació detallada de la cartera de serveis de Primera Acollida i d'Assessorament jurídic en matèria d'estrangeria, sessions informatives per personal de l'Ajuntament, díptics en diferents idiomes, etc.

Diferents perfils, diferents necessitats

En el grup focal de personal tècnic de l'Ajuntament va sorgir el debat sobre "a qui es considera una persona migrada?". O bé, **"fins quan es considera que una persona és nouvinguda?"**, i quins efectes pràctics té posar i utilitzar aquestes etiquetes? La reflexió de fons suggereix la importància de diferenciar entre "persona nouvinguda" (que acaba d'arribar), "persona immigrada" (que va arribar fa temps), "persona nouvinguda irregular" (amb situació administrativa no resolta), i "persona nouvinguda regular" (amb situació administrativa resolta), ja que cadascuna d'aquestes categories suposen necessitats diferents i -per tant- una estratègia diferent d'abordatge per part de l'Ajuntament.

Tot i que -a priori- el Programa Municipal d'Acollida de Persones Nouvingudes i de Cohesió Social està dissenyat per atendre les necessitats de les persones nouvingudes, a la pràctica també até a persones que ja porten més temps vivint a la ciutat i que tenen altres necessitats de suport derivades principalment del fet de no haver nascut al país, però també d'altres variables, com la situació socioeconòmica, el capital social i cultural, el seu gènere, la seva xarxa familiar, entre altres. Aquestes situacions requereixen d'un acompanyament més personalitzat i de llarga durada que va més enllà del que està previst actualment en el Programa.

El repte de l'empadronament

El principal repte del Programa Municipal d'Acollida de Persones Nouvingudes i de Cohesió Social és l'empadronament. Així ho van confirmar les diferents veus que van participar de la diagnosi, tant per part de l'Ajuntament com de la ciutadania.

El padró municipal d'habitants és el registre on consten totes les persones que viuen habitualment en un municipi, sigui quina sigui la seva situació legal o nacionalitat. És gestionat pels Ajuntaments i serveix de base per a molts tràmits (accés a serveis públics, escolarització, sanitat, etc.), a més de ser la font per al recompte oficial de població. Quan una persona s'estableix en un municipi ha de sol·licitar l'alta al padró, aportant la documentació d'identitat i, normalment, un document que acrediti el domicili (escriptura de la propietat d'un habitatge, contracte de lloguer, rebut de subministrament...).

En molts casos les persones nouvingudes (sobretot les que han migrat en situació molt precària) **no poden aportar la documentació necessària per empadronar-se**, ja que no són propietàries d'un habitatge ni tenen contractes de lloguer; al contrari, viuen acollides temporalment en habitatges de familiars o amics o bé, rellogant habitacions, o directament al carrer, amb la qual cosa queden excloses del recompte municipal de població i dels serveis i recursos que això suposa.

El padró des de la perspectiva de l'Ajuntament

Des de la perspectiva de l'Ajuntament el padró implica diferents reptes. Per una banda, **la verificació del domicili** que habitualment realitza la Policia Local, però que en el cas de les persones amb situació administrativa irregular, pot generar por, per tant, no obren la porta o no hi són a l'habitatge quan es fan les verificacions. Per resoldre això, durant la diagnosi es van proposar diferents opcions: que la Policia Local vagi a fer les verificacions sense uniforme o que la verificació sigui realitzada per personal municipal ("notificadors").

Un altre repte de l'empadronament són les persones sense llar (que viuen al carrer). Per abordar aquestes situacions l'Ajuntament està realitzant "empadronaments socials", és a dir, registrar aquestes persones amb l'adreça dels Serveis Socials del propi Ajuntament, exigint-los el compromís de realitzar un seguiment exhaustiu. Es tracta d'una mesura molt excepcional, que només es fa en casos molt extrems de vulnerabilitat.

El padró des de la perspectiva de les persones nouvingudes

Per a les persones nouvingudes l'empadronament és un tràmit molt important, ja que els pot donar accés a diferents ajuts i recursos, i fins i tot és una de les peces claus del tràmit per obtenir el permís de residència per la via de l'arrelament. Tot i això, les opinions de persones nouvingudes recollides a la diagnosi expressen malestar -per una banda- perquè **reben informació contradictòria sobre aquest tema** per part de l'Ajuntament; i per una altra, perquè el temps que triguen en aconseguir empadronar-se és "temps perdut", que no comptarà en la suma del temps de permanència al país, necessari per aconseguir la residència a través de l'arrelament⁶.

⁶ L'empadronament com a repte social és un tema que va més enllà de Barberà del Vallès, tal com queda en evidència en el sondeig realitzat per la Federació ECAS (Entitats Catalanes d'Acció Social), disponible [AQUI](#).

Propostes sobre el padró

A la diagnosi es van recollir diferents propostes orientades a resoldre el repte de l'empadronament: que els diferents serveis de l'Ajuntament que fan atenció ciutadana derivin al Servei de Primera Acollida les persones que tinguin aquest tema pendent; que es flexibilitzin els requisits per realitzar l'empadronament; i en un sentit més ampli, millorar la coordinació entre diferents Ajuntaments, per aplicar els mateixos criteris sobre aquest tema.

Quadre resum

Punts forts	Oportunitats de millora
Alta valoració de la qualitat i utilitat del Servei de Primera Acollida i d'Assessorament jurídic en matèria d'estrangeria.	Difusió insuficient, tant interna (altres àrees municipals) com externa (ciutadania).
Tracte humà, empatia i proximitat professional.	Limitació d'hores i recursos humans disponibles.
El servei facilita l'accés a tràmits clau (formació a través de les quals es pot obtenir la certificació d'uns coneixements mínims per facilitar el viure i treballar en Catalunya, assessorament jurídic, reagrupament familiar).	Reptes en l'empadronament (criteris restrictius, manca d'homogeneïtat, por a les verificacions).
Genera vincles de confiança i és percebut com a porta d'entrada al municipi.	Relleu de professionals que dificulta la continuïtat en l'acompanyament.
Reconeixement ciutadà i d'entitats com a servei imprescindible.	Necessitat d'adaptar l'acompanyament a diferents perfils (nouvinguts recents, persones migrades de llarga durada, situacions d'irregularitat).

Propostes

Informació i difusió

- Millorar la difusió interna del Servei de Primera Acollida i d'Assessorament jurídic en matèria d'estrangeria perquè tota la plantilla municipal conegui i pugui explicar la cartera de serveis.
- Fer formació i comunicacions internes (revista municipal, etc.).
- Ampliar la difusió externa: fulletons, campanyes específiques, informació a escoles, entitats, associacions veïnals, AFA, parròquia, Creu Roja, etc.

Equip professional i atenció

- Augmentar el nombre de professionals i hores d'atenció del Servei de Primera Acollida i l'Assessorament Jurídic en matèria d'Estrangeria.

- Crear una agenda compartida d'hores d'atenció, accessible per totes les àrees municipals.
- Oferir formació al personal municipal en sensibilització, empatia i interculturalitat.

Empadronament

- Clarificar i consensuar criteris d'empadronament entre serveis municipals.
- Derivar sempre les altes de padró al Servei de Primera Acollida i d'Assessorament jurídic en matèria d'estrangeria.
- Flexibilitzar requisits.
- Verificació de domicili: personal municipal sense uniforme de dia i policia local de nit.
- Potenciar l'empadronament social per a persones vulnerables.
- Millorar coordinació amb altres Ajuntaments per evitar criteris contradictoris.

Altres

- Revisar normativa i protocols municipals per eliminar possibles discriminacions.
- Reforçar cursos de llengua i formació professional per a persones sense papers.
- Donar a conèixer la cartera de serveis de Joventut a les persones nouvingudes.

Síntesi

El Programa Municipal d'Acollida de Persones Nouvingudes i de Cohesió Social de Barberà del Vallès és altament valorat i reconegut per la seva qualitat i utilitat, però afronta limitacions estructurals que en condicionen l'abast. Els principals reptes se situen en la millora de la difusió i el coneixement del servei, en l'ampliació de recursos humans i en l'abordatge integral del repte de l'empadronament. El manteniment d'una atenció propera i personalitzada, juntament amb la coordinació interdepartamental i intermunicipal, apareixen com a eixos fonamentals per enfortir l'impacte del Programa Municipal d'Acollida de Persones Nouvingudes i de Cohesió Social i consolidar-lo com a peça clau en la política local d'acollida i integració.

Àmbit-2: Treball Transversal

Introducció

El treball transversal és un dels pilars per garantir l'eficàcia del Programa Municipal d'Acollida de Persones Nouvingudes i de Cohesió Social i, més enllà, de les polítiques municipals de convivència i cohesió social. L'acollida no recau només en un servei específic, sinó que implica de manera directa o indirecta múltiples àrees de l'Ajuntament, així com entitats socials, culturals i comunitàries. Aquest apartat recull la percepció sobre el grau de coordinació existent, els punts forts i els reptes de millora identificats en el grup focal de personal tècnic de l'Ajuntament.

Diagnosi

Desconeixement intern del Programa d'Acollida

A la diagnosi ha quedat en evidència que dins l'Ajuntament no tothom coneix el Programa Municipal d'Acollida de Persones Nouvingudes i de Cohesió Social; no se sap ben bé què és, com funciona i quins serveis ofereix. Això fa que sovint es derivin persones que no necessàriament han de passar pel servei, però pel fet de ser "persones nouvingudes", una part del personal municipal assumeix que han d'anar al Servei d'Acollida "sí o sí", la qual cosa genera confusió i una mala gestió dels recursos.

Per resoldre aquesta situació, es necessari que totes les àrees de l'Ajuntament que atenen persones tinguin tota la informació de la cartera de serveis del Programa Municipal d'Acollida de Persones Nouvingudes i de Cohesió Social i de qui els gestiona, per a que puguin fer una derivació encertada, així com per poder informar adequadament la ciutadania.

Diferents "portes" que s'han de coordinar

La recerca realitzada també ha permès visibilitzar que en l'acollida de les persones nouvingudes no només participa l'Ajuntament, sinó també altres institucions i organitzacions que ofereixen diferents serveis o cobreixen diferents necessitats d'aquestes persones. En termes metafòrics es pot dir que hi ha diferents "portes" d'acollida apart de l'Ajuntament, com ara els centres educatius, els centres de salut i els centres de culte, entre altres. Dins del mateix Ajuntament, també hi ha diferents vies d'entrada, com ara l'Oficina Municipal d'Educació (OME), l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC), Serveis Socials, Oficina de Polítiques de Gènere, Secció de Cultura i Polítiques de Joventud i el propi Servei de Primera Acollida.

La diagnosi també ha evidenciat que un cop les persones nouvingudes entren en contacte amb les institucions, poden connectar de diferents maneres o per diversos motius en funció de les seves característiques i necessitats particulars, la qual cosa les pot portar per múltiples serveis. Siguin quines siguin aquestes trajectòries, és molt important que els diferents serveis municipals estiguin coordinats, per garantir la qualitat de l'atenció i la coherència de la informació que es dona, així com per agilitzar

les gestions i -si s'escau- les derivacions, fins i tot pel que fa a la programació de visites en una "agenda compartida"⁷, tal com es va suggerir al grup focal.

A continuació es presenta una taula resum dels espais o instàncies de coordinació entre el Programa d'Acollida i altres àrees o serveis municipals, identificades al grup focal de personal tècnic de l'Ajuntament⁸:

Àrea o Servei	Coordinació amb el Programa Municipal d'Acollida de Persones Nouvingudes i de Cohesió Social	Observacions
Serveis Socials	- Solapament en les entrevistes de primera acollida.	- Bona relació entre les professionals. - Cal una millor coordinació.
Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC)	- Solapament en la gestió del padró.	- Bona relació entre les professionals.
Servei de català (Normalització lingüística)	- Diferents accions per facilitar la convivència i el contacte amb la ciutat: visites a la Biblioteca, mercat, botigues; voluntaris per la llengua, etc. - Es fan derivacions i difusió de les activitats que el propi consorci imparteix.	- Bona relació entre les professionals.
Secció de Cultura i Polítiques de Joventut	- Coordinacions amb els professionals per el foment de la interculturalitat amb els joves del municipi.	- Treballa en 2 línies: Suport a entitats i Programació cultural. - Manca de coneixement dels serveis que ofereix cadascuna. Cal buscar una major sinèrgia. - Podrien connectar a través del servei socioeducatiu (educadores de carrer).
Secció d'Educació, 1a Infància i Família / Grup Impulsor d'APS (Aprentatge i Servei)	- Derivació al Servei de Primera Acollida a persones nouvingudes per l'acompanyament, informació i assessorament per la regularització administrativa.	- Podria afavorir la integració mútua, a través del treball comunitari, la cohesió, la col·laboració i la implicació dels centres educatius, les famílies i les entitats socials.
Oficina de Salut, alimentació i benestar animal.	- Inspeccions de salubritat de locals alimentaris propietat de persones estrangeres.	- Dificultat en la comunicació amb propietaris xinesos. El CC Vallès Occidental ofereix un servei

⁷ Actualment, les visites es registren a l'aplicatiu de la Generalitat de Catalunya, "Hèstia", que és compartit amb les seccions de Serveis Socials i l'Oficina de Polítiques de Gènere.

⁸ Cal indicar que la taula no és exhaustiva, ja que al grup focal no van poder participar totes les àrees de l'ajuntament.

		d'interpretació i traducció.
Servei d'Atenció Integral (SAI) LGTBI+	- Derivació al Servei de Primera Acollida a persones nouvingudes i activitats de sensibilització de forma conjunta en temes d'inclusió, igualtat, discriminació.	- Les persones LGTBI immigrades tenen una dificultat afegida en l'experiència i necessitats.
Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)	- Col·laboració en accions de prevenció i/o sensibilització.	- Hi ha una bona coordinació per la derivació de casos.
Servei d'Ocupació / Àrea de Cultura		- Hi ha bona coordinació. - Donar a conèixer els recursos del municipi. - Tallers de cuina desperten molt d'interès.
Polícia local	- Col·laboren en situacions en que les persones nouvingudes necessiten d'una actuació d'urgència, com ara, pernoctar una nit. Activem Cues.	- Bona relació i coordinació periòdica.
Fundació Barberà Promoció (FBP)	- Coordinacions en temes relacionats amb la formació i recerca de feina a persones nouvingudes	- Bona relació i coordinació i periòdica.
Parròquia Santa Maria (Càritas)	- Derivació de persones nouvingudes per ajut d'aliments, assessorament per la regularització administrativa i cursos de formació que imparteix Càritas	- Bona relació i coordinació periòdica.
Creu Roja	- Col·laboració en temes de la tramitació de la TSI i derivacions de persones nouvingudes a formacions que imparteix la Creu Roja i ajuts socials	- Bona relació i coordinació periòdica.
Generalitat de Catalunya	- Col·laborar per potenciar la coordinació interinstitucional en temes d'immigració per tal de millorar l'eficàcia en les actuacions i/o programes que es puguin dissenyar i elaborar	- Bona relació i coordinació periòdica.
Diputació de Barcelona	- Col·laborar per potenciar la coordinació interinstitucional en temes de convivència i cohesió social per tal de millorar l'eficàcia en els actuacions i/o programes que es puguin dissenyar i elaborar.	- Bona relació i coordinació periòdica.
Consell Comarcal del Vallès Occidental	- Col·laborar per potenciar la coordinació interinstitucional en temes de convivència i cohesió social per tal de millorar l'eficàcia en els actuacions i/o programes que es puguin dissenyar i elaborar.	- Bona relació i coordinació periòdica.
Gent Gran	- Col·laboració entre el Programa Municipal d'Acollida de Persones	- Bona relació i coordinació periòdica.

	Nouvingudes i el programa Municipal de Gent Gran en una activitat de cuina compartida. Persones grans del municipi i persones nouvingudes han creat un espai de trobada intergeneracional i intercultural.	
--	--	--

Font: elaboració pròpia

La necessitat d'un espai periòdic de coordinació

Al grup focal de personal tècnic de l'Ajuntament hi va haver un consens unànime sobre la necessitat i conveniència de crear un espai periòdic de reflexió, diàleg i coordinació entre tots els agents que intervenen en matèria d'acollida i població nouvinguda, no només de l'Ajuntament, sinó també altres institucions com ara la Parròquia, la Creu Roja, entre altres. Es va comentar que aquesta és una idea que fa anys que s'intenta, però que no ha acabat de quallar. Es planteja com un espai anual o semestral similar al del mateix grup focal que es va realitzar en el marc d'aquesta diagnosi.

Quadre resum

Punts forts	Àrees de millora
Bona predisposició i entesa entre professionals de diferents serveis.	Desconeixement generalitzat del funcionament i abast del Servei de Primera Acollida dins l'Ajuntament.
Existència de projectes comunitaris i col·laboratius (APS, voluntariat lingüístic, tallers de cuina).	Solapament de funcions entre Serveis Socials, OAC i Servei de Primera Acollida.
Coordinacions puntuals reeixides (Ocupació-Cultura, SIAD-Feminismes).	Absència d'un espai periòdic de coordinació formalitzat.
Capacitat de generar sinergies en àmbits com la llengua, la joventut o la cultura.	Comunicació interna insuficient (revista municipal, circuits de derivació).
Consciència compartida sobre la importància de la transversalitat en acollida.	Manca de sistematització i continuïtat en les accions de coordinació.

Propostes

Millora de la coordinació interna

- Promoure el coneixement mutu entre serveis municipals per evitar solapaments (Serveis Socials, OAC, Parròquia i Servei de Primera Acollida).
- Definir clarament què és el Servei de Primera Acollida i quines són les seves funcions específiques.
- Elaborar una guia clara amb tots els serveis municipals.

- Ampliar l'agenda "Hèstia" entre els diferents serveis intervenen amb persones immigrades, per millorar les derivacions.

Sinergies i col·laboració

- Fomentar la col·laboració entre Serveis de Català i Joventut.
- Donar a conèixer la cartera de serveis de Joventut a la resta d'àrees.
- Explorar les potencialitats dels tallers de cuina com a espais de convivència i participació.

Espais de coordinació

- Crear un espai periòdic de coordinació entre serveis municipals i entitats vinculades a l'acollida (1 o 2 cops l'any).
- Fer les coses de manera més sistemàtica per garantir coherència i continuïtat.

Altres

- Fer un conveni amb Creu Roja per al seguiment mèdic de persones sense padró.
- Revisar la metodologia d'atenció de totes les professionals municipals que atenen ciutadania, per garantir una atenció de qualitat i intercultural.

Síntesi

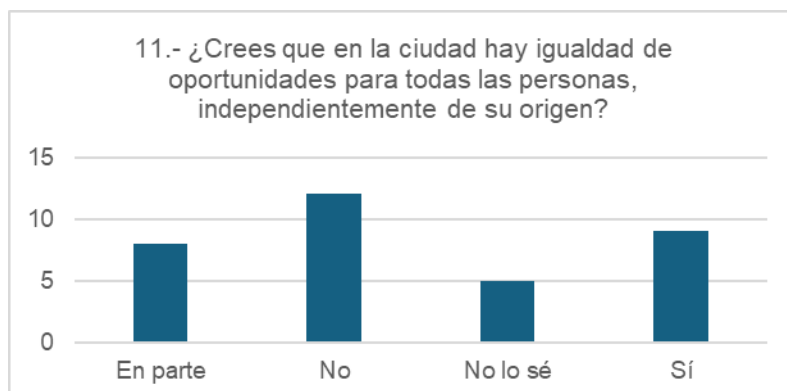
El treball transversal en matèria d'acollida a Barberà del Vallès mostra un balanç amb llums i ombres: existeix predisposició i experiències positives de col·laboració, però el sistema encara es troba massa fragmentat i depèn de la voluntat individual més que no pas d'una estructura formal. La creació d'espais estables de coordinació, la clarificació de rols i la millora de la comunicació interna es perfilen com a eixos imprescindibles per avançar cap a una acollida més integral, eficient i intercultural.

Àmbit-3: Igualtat

Introducció

La igualtat d'oportunitats és un principi fonamental per garantir la cohesió social i la plena integració de la ciutadania. En el marc del Pla Local d'Acollida de Persones Nouvingudes, aquest àmbit posa el focus en les percepcions i experiències de discriminació que viuen les persones migrades a Barberà del Vallès, amb especial atenció a les dones i a aquelles que es troben en situació administrativa irregular.

Diagnosi

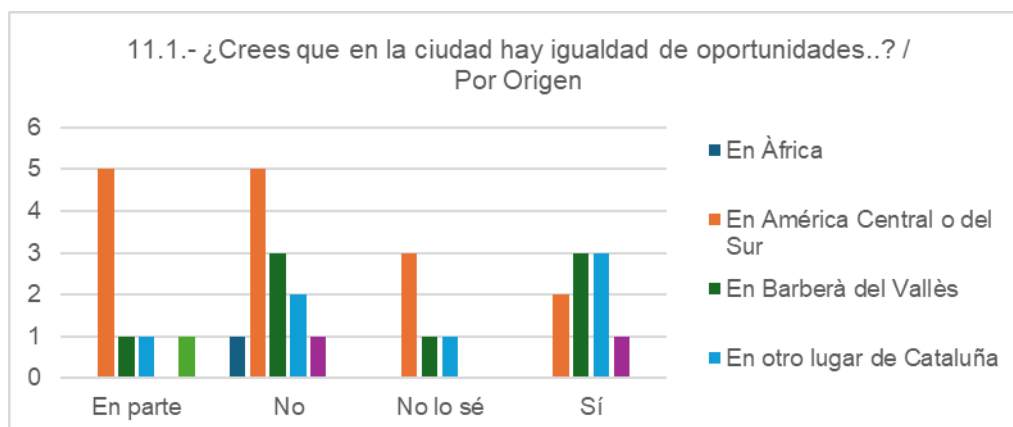


Base: 34 / Font: elaboració pròpia

Igualtat d'oportunitats, una tasca pendent

Les percepcions recollides en la diagnosi indiquen que a Barberà del Vallès no hi ha igualtat d'oportunitats per a totes les persones, tal i com també succeeix a tot arreu degut a les desigualtats estructurals com el sexisme, el racisme i el classisme, entre altres.

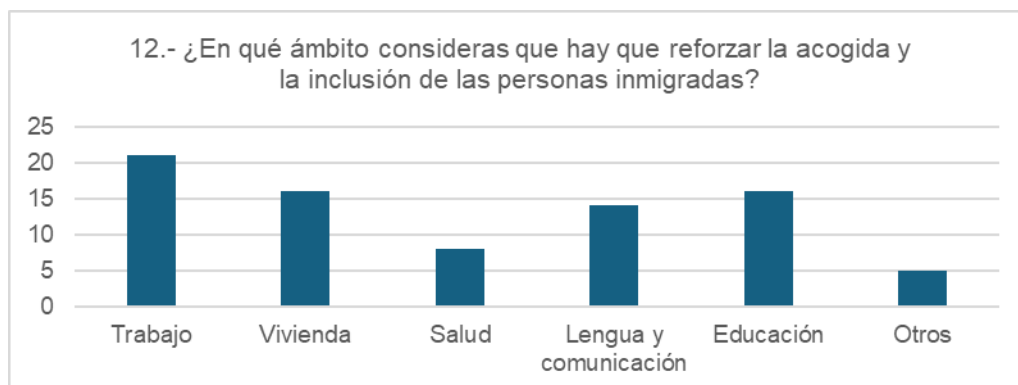
En el cas de les persones immigrades, aquestes desigualtats es veuen agreujades per la seva condició d'estrangeres -en molts casos- en situació de pobresa i amb situació administrativa irregular, la qual cosa dificulta l'accés a diferents recursos com ara l'habitatge, la sanitat, etc. Aquesta percepció és veu clarament reflectida en l'enquesta ciutadana, sobretot -com es pot apreciar en el gràfic- entre persones nascudes en Amèrica Central o del Sud, que probablement són algunes de les que viuen aquestes desigualtats en primera persona. Pel contrari, les persones que a l'enquesta van manifestar que SI hi ha igualtat, són principalment aquelles nascudes a Barberà del Vallès o altres llocs de Catalunya, per tant, és probable que en el moment de contestar l'enquesta no estiguessin patint cap tipus de discriminació pel seu lloc d'origen.



Base: 34 / Font: elaboració pròpia

On reforçar l'acollida i la inclusió?

Les persones que van participar de la diagnosi van indicar que els àmbits prioritaris en els que cal reforçar l'acollida i la inclusió de les persones nouvingudes són l'àmbit laboral, el de l'habitatge i l'educatiu, tal com es pot apreciar al gràfic.



Base: 34 / Font: elaboració pròpia

Concretament, en l'àmbit laboral a la diagnosi es van esmentar les dificultats que han d'afrontar les persones nouvingudes, per exemple, per homologar els títols (excessiva burocràcia, terminis massa llargs de resolució, etc.), així com la pressió per acceptar feines menys qualificades i sense contracte. En l'àmbit de l'habitatge, les percepcions recollides a l'estudi van parlar de "segregació residencial", "dificultat d'accés" i de "racisme immobiliari". I en l'àmbit educatiu es va fer esment de la "segregació escolar".

Justament aquests són espais particularment crítics en qüestions de discriminació de persones immigrades, tal com ho va demostrar l'Informe sobre "[Les discriminacions a Catalunya](#)", elaborat l'any 2024 per l'[Oficina d'Igualtat de Tracte i No-Discriminació](#) (OITND) de la Generalitat de Catalunya, i confirmar l'[Informe de l'Observatori de les Discriminacions a Barcelona 2024](#), elaborat per l'[Oficina per la No Discriminació](#) (OND), de l'Ajuntament de Barcelona. Ambdós informes coincideixen en afirmar que un dels principals motius de les discriminacions registrades a Catalunya i Barcelona l'any 2024 van ser la nacionalitat, el lloc d'origen, l'ètnia o cultural i la racialització.

Tot i aquests èmfasis, altres opinions recollides van parlar de la necessitat de reforçar l'acollida i la inclusió de les persones nouvingudes en tots els àmbits de la societat, però sobretot promovent el seu coneixement dels seus drets en qüestions d'empadronament, llengua, salut, serveis socials i asil.

Tot i que va ser una opinió aïllada, a la diagnosi també es va recollir que en alguna ocasió el personal de l'Ajuntament ha fet comentaris discriminatoris contra les persones nouvingudes.

Quadre resum

Punts forts	Àrees de millora
Existència de consciència crítica sobre les discriminacions que pateixen les persones migrades.	Persistència de desigualtats en accés a habitatge, feina i educació.
Identificació clara d'àmbits prioritaris per a la inclusió (llengua, empadronament, salut, serveis socials).	Burocràcia excessiva i terminis llargs en tràmits (homologació de títols, regularització administrativa).
Reconeixement de la necessitat de sensibilitzar i formar el personal municipal.	Discriminacions institucionals i comentaris despectius, fins i tot en espais administratius.
Voluntat de reforçar formació i cursos per a persones en situació irregular.	Segregació residencial i escolar que accentua la desigualtat.

Propostes

Accés a recursos bàsics

- Promoure i facilitar l'accés a l'habitatge per a persones immigrades.
- Promoure i facilitar l'accés al treball qualificat.

Formació i sensibilització

- Formació i sensibilització del personal municipal (empatia, vocació de servei, perspectiva intercultural).
- Reforçar cursos de llengua, oficis i formació professional per a persones en situació irregular (sense NIE).

Revisió institucional

- Estudiar la normativa i protocols per identificar i eliminar discriminacions.

Síntesi

La diagnosi en l'àmbit de la igualtat posa en relleu que les desigualtats estructurals persisteixen i que afecten de manera més acusada a les persones migrades, especialment a les dones i a aquelles sense regularització administrativa. L'accés a habitatge i treball es configura com el gran repte de futur, alhora que cal avançar en la sensibilització institucional i en la revisió crítica dels propis protocols municipals per assegurar una atenció igualitària i respectuosa. Les propostes identificades apunten cap a una política local més inclusiva, centrada en la justícia social i en la reducció de les barreres burocràtiques i discriminatòries.

Àmbit-4: Convivència

Introducció

La convivència és un dels eixos centrals per avaluar el grau d'integració i cohesió social a Barberà del Vallès. La percepció de la ciutadania i dels agents socials mostra una realitat amb clars elements positius, però també amb tensions derivades dels rumors, els discursos racistes i les desigualtats estructurals que afecten les persones migrades.

Diagnosi

Barberà del Vallès, ciutat acollidora

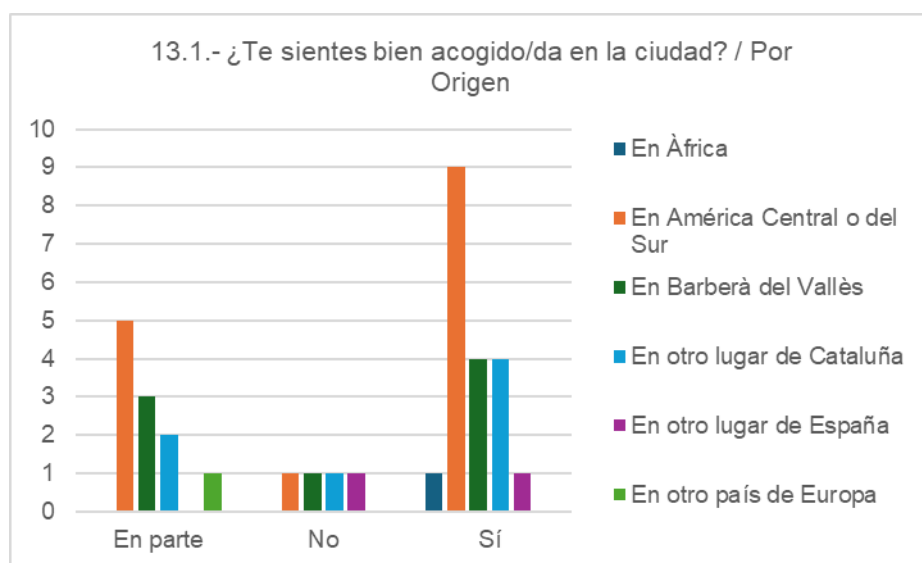


Base: 34 / Font: elaboració pròpia

Les percepcions recollides a la diagnosi indiquen que les persones nouvingudes es senten majoritàriament "ben acollides" a Barberà del Vallès, tal com es pot apreciar en el gràfic; tot i així, algunes opinions matisen aquesta percepció, especialment per la presència de discriminació institucional i social en alguns àmbits i situacions puntuals.

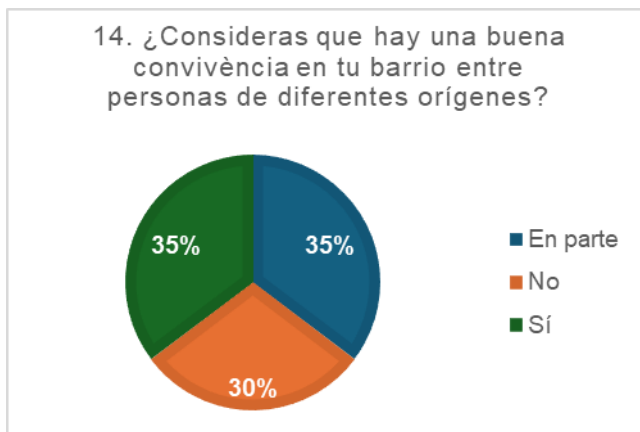
Concretament quan s'analitzen aquestes respostes tenint en compte l'origen de les persones que van contestar l'enquesta s'aprecia que la percepció de "bona

acollida" és dona més en persones nascudes a Amèrica Central o del Sud, que justament són les que tenen més presència a la ciutat.



Base: 34 / Font: elaboració pròpia

Convivència als barris

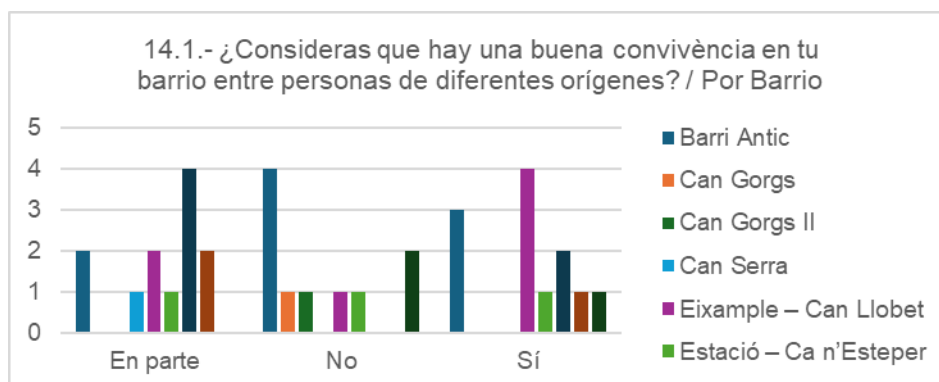


Base: 34 / Font: elaboració pròpia

Quan es parla de convivència als barris, les respostes recollides en l'enquesta estan repartides de manera força equilibrada entre les tres opcions, per tant no es pot afirmar cap tendència majoritària en la percepció d'aquest aspecte.

Per analitzar amb més detall aquesta percepció val la pena observar les respostes per barri; així -tal com s'aprecia en el gràfic següent- és possible constatar que la percepció canvia segons els barris. Per exemple, el barri de

l'Eixample és on hi ha més respostes que afirmen que hi ha una bona convivència; pel contrari, el Barri Antic on es concentren més respostes que indiquen que no hi ha una bona convivència; i finalment, el Barri de la Romànica, concentra més respostes que indiquen que hi ha bona convivència "en part", és a dir, és relativa o depèn de diferents factors.



Base: 34 / Font: elaboració pròpia

Un d'aquests factors podria ser la proporció de població immigrada en els diferents barris, combinada amb les percepcions estereotipades que relacionen "immigració" amb "conflictivitat"; de fet, les dades demogràfiques de la ciutat confirmen aquesta hipòtesi. Tot i això, cal tenir en compte que la percepció de bona o mala convivència també pot estar condicionada per altres elements que van més enllà del purament humà, com ara l'arquitectura (característiques dels habitatges), l'urbanisme (amplada dels carrers, existència o no de parcs, comerços, etc.), la disponibilitat d'equipaments (esportius, culturals, d'oci...), entre altres.

Percepció de discriminació i racisme

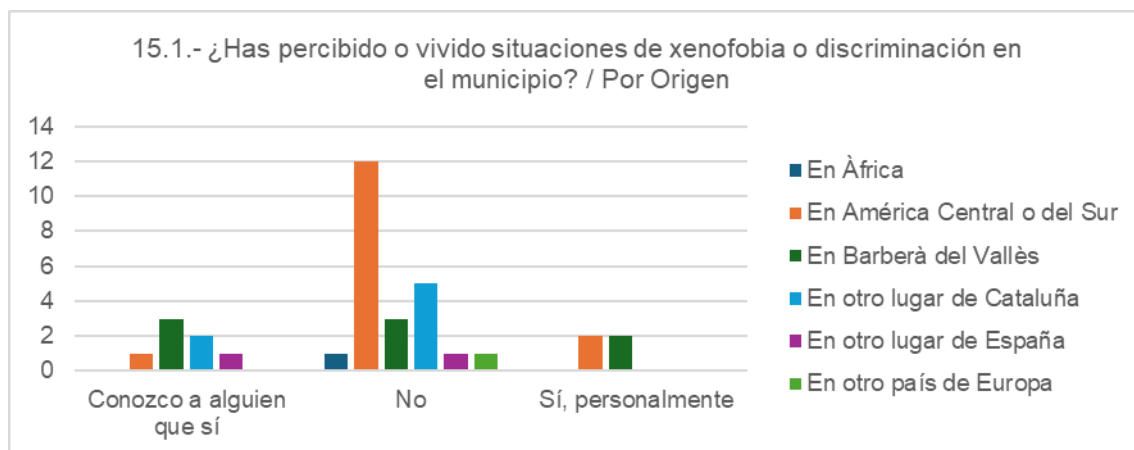


Base: 34 / Font: elaboració pròpia

Les opinions recollides en la diagnosi sobre aquest tema apunten en diferents direccions: mentre les persones que van contestar l'enquesta indiquen que no han percebut ni viscut situacions de xenofòbia, les persones que van participar en els grups focals van manifestar que sí hi ha racisme i xenofòbia a la ciutat, i que s'expressa principalment en comentaris i rumors contra les persones immigrades, concretament una sèrie de rumors que des fa anys que circulen a tot Catalunya i en virtut dels quals s'han impulsat

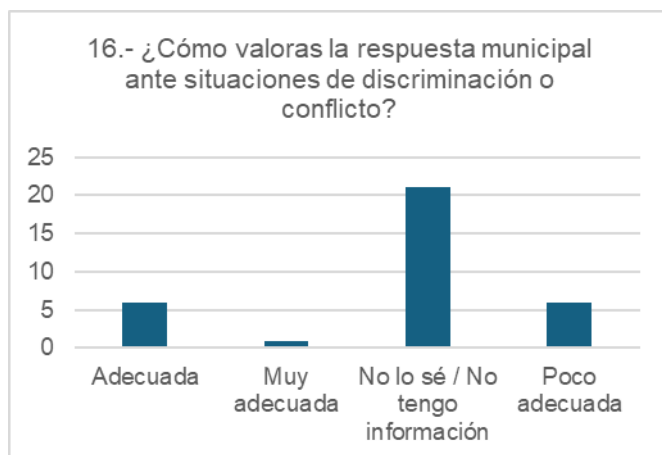
diferents campanyes ("ens treuen la feina", "reben totes les ajudes", "no s'integren", etc.). Als grups focals es va argumentar que aquests rumors son escampats i reforçats a través de les xarxes socials per persones simpatitzants de l'extrema dreta, que darrerament està creixent no només a Catalunya, sinó a nivell global. Davant d'aquesta situació, a la diagnosi es va recollir la necessitat d'aturar aquesta tendència a través de diferents accions de sensibilització ciutadana.

Quan s'analitzen les respostes segons el lloc de naixement de les persones que la van contestar, el resultat és molt semblant a la resposta general i no apareixen matisos significatius, apart de la concentració de persones nascudes a Amèrica Central o del Sud en les respostes que indiquen que "No" han percebut ni viscut situacions de xenofòbia o discriminació a la ciutat.



Base: 34 / Font: elaboració pròpia

Resposta municipal davant la discriminació



Base: 34 / Font: elaboració pròpia

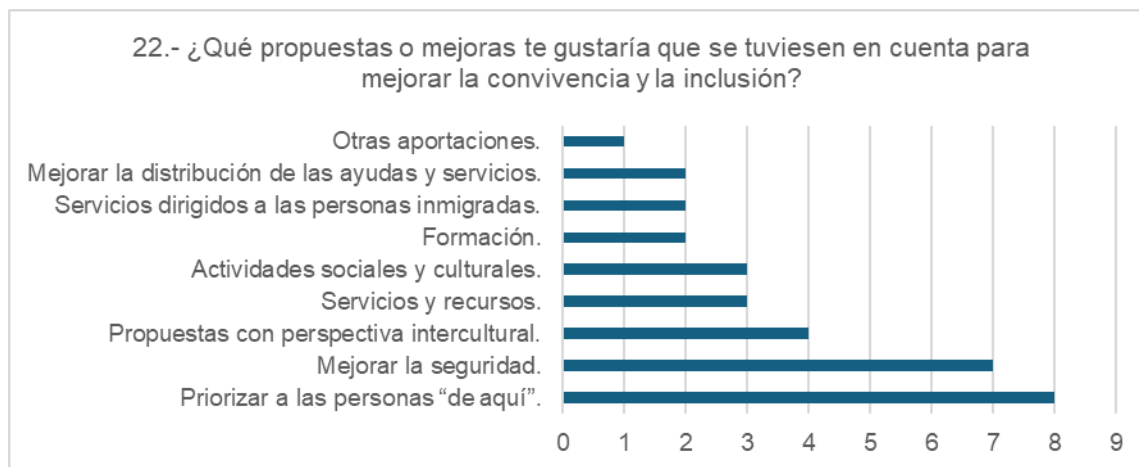
Sobre la resposta municipal davant la discriminació, l'opció més votada a l'enquesta va ser la de "No lo sé / No tengo información", que -en principi- és coherent amb la resposta majoritària de la pregunta anterior, de no haver percebut ni viscut situacions de discriminació; però també pot indicar el desconeixement ciutadà de l'acció municipal contra la discriminació; de fet, als grups focals es va confirmar aquest desconeixement. Per una altra banda, les respostes de

l'enquesta que si van expressar una valoració de la resposta municipal davant la discriminació mostren que hi ha gairebé un empat entre les valoracions positives i les negatives, per tant, no permeten identificar una tendència clara en la percepció sobre aquest tema.

En conseqüència, la informació recollida en la diagnosi sembla indicar la necessitat de millorar la visibilitat de l'acció municipal en la lluita contra la discriminació.

Propostes i opinions diverses recollides en l'enquesta

L'última pregunta de l'enquesta era una pregunta oberta que demanava propostes i opinions per millorar la convivència i la inclusió a la ciutat. 18 persones la van contestar, i van fer 32 aportacions, que han estat classificades per similitud dels plantejaments. El resultat és la gràfica que [es presenta](#) a continuació.



Base: 32 / Font: elaboració pròpia

L'element més destacat d'aquesta gràfica és que visibilitza una percepció que no va aparèixer en cap de les altres preguntes de l'enquesta ni en els grups focals: el ressentiment o rebuig envers les persones migrades, així com l'associació d'aquestes amb la inseguretat i la delinqüència. Aquests elements coincideixen amb el discurs de l'extrema dreta, que té representació al consistori, per tant, és una sensibilitat present a la ciutat. En tot cas, es tracta d'opinions minoritàries, però que és interessant saber que existeixen, per tenir-les en compte en el disseny de les polítiques de convivència.

Quadre resum

Punts forts	Àrees de millora
Sentiment d'acollida positiu per part de moltes persones nouvingudes.	Persistència de rumors i comentaris discriminadors.
Convivència generalment bona als barris.	Presència de racisme i xenofòbia, sovint alimentats per discursos d'extrema dreta.
Existència de serveis (Acollida, Mediació) que responen a situacions de discriminació.	Resposta municipal percebuda com poc visible i insuficientment proactiva.
Iniciatives de sensibilització ja existents (biblioteca vivent, voluntariat lingüístic).	Manca de referents visibles de persones migrades en rols comunitaris de reconeixement.
Voluntat ciutadana i institucional de promoure el respecte i el civisme.	Necessitat d'incorporar la perspectiva interseccional (gènere, racialització, classe social).

Propostes

Prevenició i sensibilització

- Tallers, xerrades i campanyes per desmuntar rumors i visibilitzar les causes estructurals del racisme.
- Campanyes de sensibilització ciutadana per promoure la convivència intercultural.
- Transmetre missatges positius sobre la migració i la diversitat cultural.
- Visibilitzar històries de vida i exemples quotidians de convivència positiva.
- Campanyes de civisme i corresponsabilitat ciutadana.

Espais de trobada i participació

- Impulsar activitats de diàleg entre persones autòctones i migrades (biblioteca vivent, tertúlies de cafè, projecte Vincles).
- Creació d'un Grup d'Ajuda Mútua (GAM) per a persones migrades.

Visibilització i reconeixement

- Impulsar la presència de persones migrades en rols comunitaris amb reconeixement (agents cívics, dinamitzadors).

Perspectiva interseccional

- Identificar i abordar interseccions crítiques (dones soles, dol migratori, dones sexualitzades, etc.).

Promoció del català

- Continuar activitats del Servei de Català (visites a espais de la ciutat).
- Potenciar el voluntariat lingüístic per afavorir l'aprenentatge del català i la interacció comunitària.

Síntesi

La convivència a Barberà del Vallès es caracteritza per una percepció globalment positiva, amb relacions quotidianes de normalitat entre persones de diferents orígens. Tanmateix, la persistència de rumors i actituds discriminatòries, especialment alimentades per discursos d'extrema dreta, continua sent un factor de risc per a la cohesió social. La diagnosi mostra que cal reforçar les estratègies de prevenció, visibilitzar experiències positives i consolidar espais de trobada intercultural. La incorporació d'una mirada interseccional i el reconeixement públic de les persones migrades en rols comunitaris clau poden esdevenir eines potents per avançar cap a una convivència més inclusiva i resiliència.

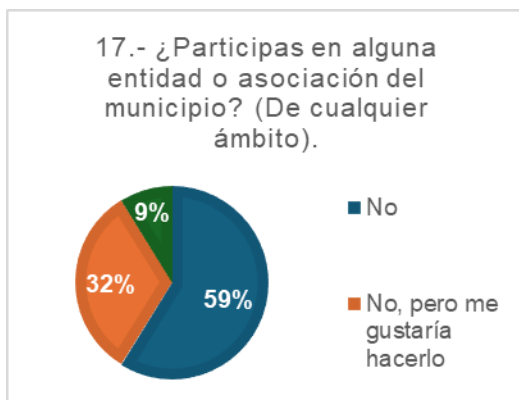
Àmbit-5: Participació Diversa

Introducció

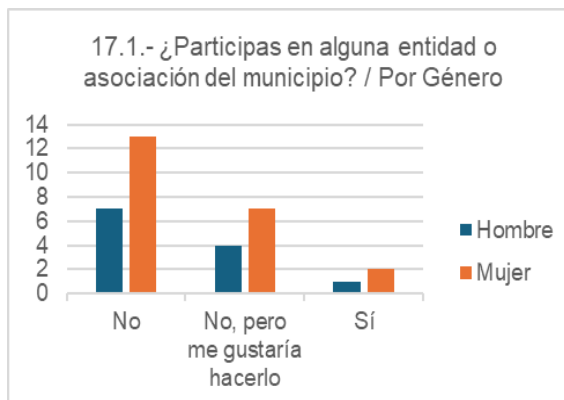
La participació ciutadana és un indicador clau de la qualitat democràtica i de la cohesió social d'un municipi. En el cas de les persones migrades, la participació adquireix una dimensió addicional, ja que esdevé un mecanisme d'inclusió, reconeixement i construcció de vincles comunitaris. Aquest apartat analitza la presència i la implicació de la població nouvinguda en els espais de participació de Barberà del Vallès.

Diagnosi**Baixa participació**

La informació recollida en l'enquesta indica un baix nivell de participació, tot i que es detecta una certa predisposició a participar, sobretot per part de les dones.

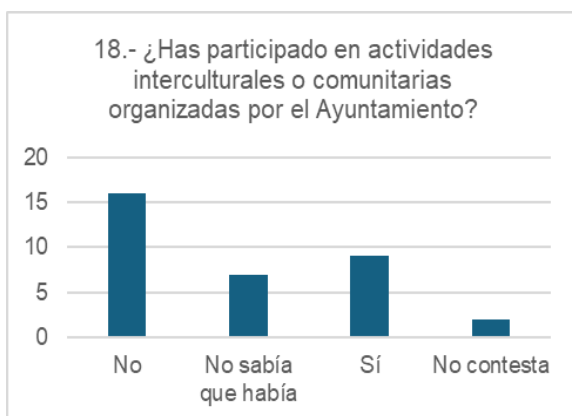


Base: 34 / Font: elaboració pròpia



Base: 34 / Font: elaboració pròpia

La resposta és similar pel que fa la participació en activitats interculturals, tot i que la predisposició està condicionada al tipus d'activitat.

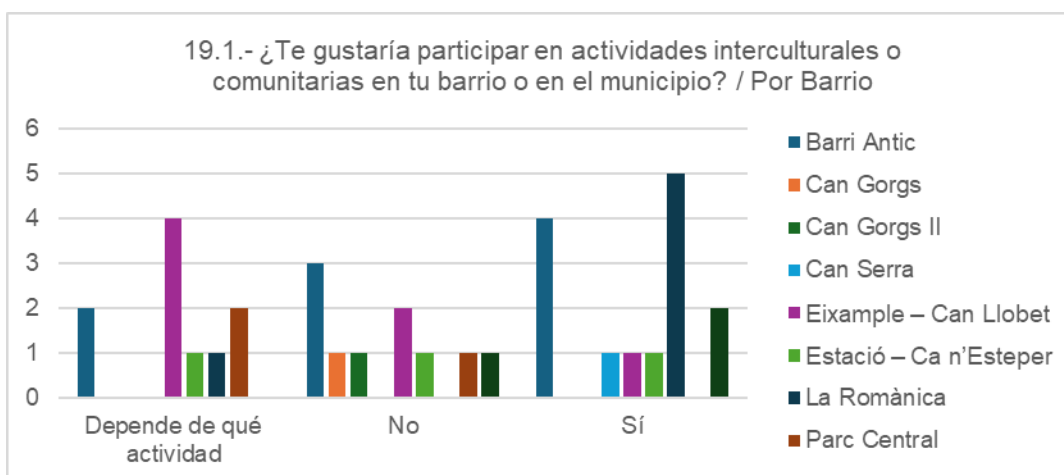


Base: 34 / Font: elaboració pròpia



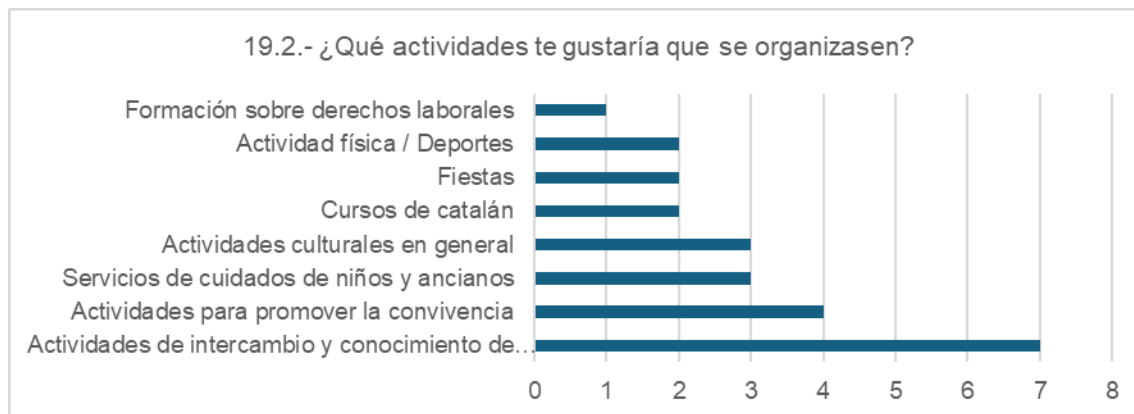
Base: 34 / Font: elaboració pròpia

Observant les respostes per barri s'aprecia una major predisposició a participar entre les persones que van contestar l'enquesta que viuen al barris de La Romànica, Barri Antic i a l'Eixample – Can Llobet (en aquest ordre).



Base: 34 / Font: elaboració pròpia

Les activitats que despertem més interès són aquelles d'intercanvi i coneixement de les diferents cultures, així com aquelles destinades a promoure la convivència. Cal precisar que el llistat recollit a la gràfica va ser elaborat a partir de les aportacions de les persones que van contestar l'enquesta.



Base: 34 / Font: elaboració pròpia

El repte de la participació

La informació qualitativa recollida als grups focals indica que la participació ciutadana - en termes generals- és baixa, per tant, la situació que es dona a Barberà del Vallès no és exclusiva, sinó que es coherent amb una tendència social més àmplia que està condicionada per diversos factors.

Un d'aquests factors és el canvi en les formes de participació. La població participa de múltiples maneres, no sempre formals o institucionals (com ara, entitats o associacions), menys encara les persones que tenen una situació administrativa complexa (com és el cas de les persones nouvingudes). Això no vol dir que no participin, sinó que ho fan en espais o amb dinàmiques més informals i, a vegades, efímeres.

Per aquest motiu -es va argumentar als grups focals- cal ampliar la mirada de la participació (què és, com es dona, reconèixer diferents modalitats), incorporant un enfocament de treball comunitari que permeti identificar les dinàmiques de participació de la població i potenciar-les. Aquest enfocament coincideix amb el plantejament de la nova Llei de Participació Ciutadana que està preparant la Generalitat (actualment, en fase inicial d'elaboració)⁹.

⁹ La segona (i més actualitzada) versió de l'Avantprojecte de Llei de participació ciutadana (amb data 31 de juliol de 2025) està disponible [AQUÍ](#).

Quadre resum

Punts forts	Àrees de millora
Interès expressat per persones migrades a participar en activitats interculturals.	Baixa participació formal de persones migrades en entitats constituïdes.
Existència d'activitats interculturals organitzades amb el suport de l'Ajuntament.	Dificultat perquè persones migrades liderin o impulsin accions comunitàries.
Presència de formes informals de participació comunitària (xarxes, trobades, suport mutu).	La mirada institucional encara és massa centrada en entitats amb personalitat jurídica.
Nova Llei de Participació que obre la porta a metodologies més comunitàries.	Manca de dades sistematitzades sobre la participació de la població nouvinguda.
Possibilitat d'activitats inclusives en l'àmbit cultural i esportiu.	Dependència de la disponibilitat horària i condicions per a la participació.

Propostes

Promoció de la participació

- Fomentar la participació ciutadana en diversos espais i formats.
- Crear una taula d'entitats de persones migrades per afavorir la interlocució i col·laboració amb l'Ajuntament.

Redefinició i reconeixement

- Ampliar la definició de participació per reconèixer formes informals i comunitàries.
- Estudiar i aplicar la nova Llei de Participació per desplegar metodologies més comunitàries.

Coneixement i dades

- Recollir dades sobre la participació de la població nouvinguda en activitats municipals, per identificar interessos i mancances.

Accions concretes

- Organitzar xerrades, tallers d'interculturalitat i grups d'ajuda mútua (GAM).
- Impulsar visites guiades amb entitats de la ciutat per afavorir la coneixença mútua.
- Promoure activitats físiques i esportives en clau inclusiva (caminades interculturals, torneigs de futbol, activitats no competitives).

Síntesi

La participació diversa a Barberà del Vallès presenta una realitat complexa: tot i que les persones migrades mostren interès i existeixen iniciatives puntuals, la seva presència en espais formals de participació és encara molt limitada. La clau rau a reconèixer i potenciar les formes informals i comunitàries de participació, ampliar les

oportunitats de diàleg i interlocució, i diversificar els formats d'activitat. A més, cal reforçar el treball de recollida de dades per orientar millor les polítiques locals. Amb aquestes estratègies, Barberà del Vallès pot avançar cap a una participació més inclusiva i representativa de la seva diversitat social.

Àmbit-6: Sentiment de Pertinença

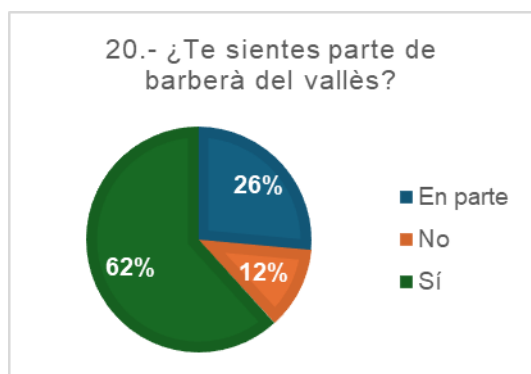
Introducció

El sentiment de pertinença és un indicador rellevant per avaluar fins a quin punt les persones nouvingudes se senten part de la comunitat i identifiquen Barberà del Vallès com "la seva ciutat". Aquest factor, tot i ser subjectiu, té un impacte directe en la cohesió social i en la implicació cívica. En aquest bloc, la informació recollida prové principalment dels gràfics de l'enquesta ciutadana i de les propostes sorgides als grups de discussió.

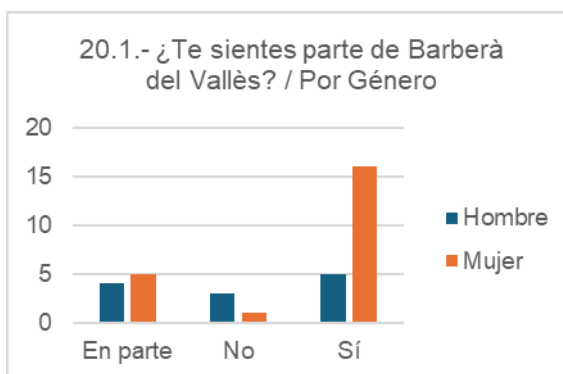
Diagnosi

Alt sentiment de pertinença a la ciutat

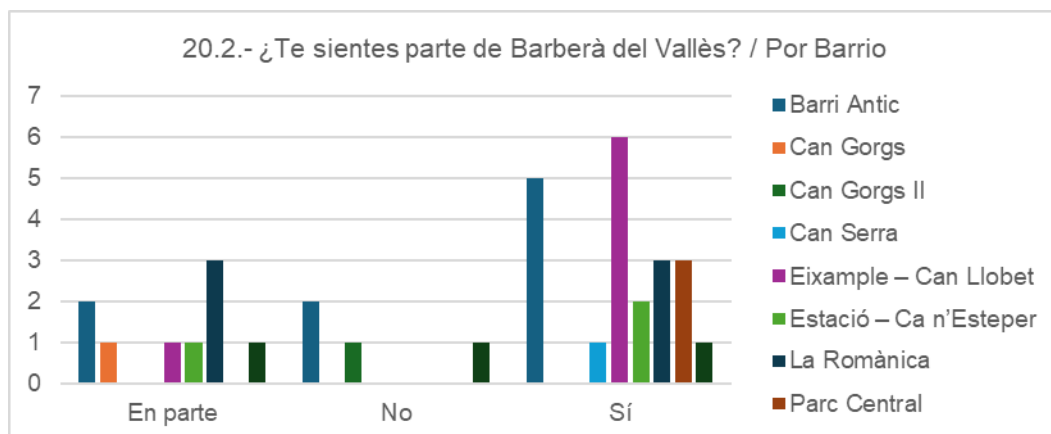
La informació recollida a la diagnosi sobre el sentiment de pertinença és escassa i es limita pràcticament a les respostes de l'enquesta, segons les quals la majoria de les persones que van contestar (62%) sí que se senten part de Barberà del Vallès. Aquest sentiment és més present entre les dones que van contestar, i sobretot entre persones que viuen al Barri Antic i a l'Eixample – Can Llobet, seguides per persones que viuen a La Romànica i Parc Central.



Base: 34 / Font: elaboració pròpia



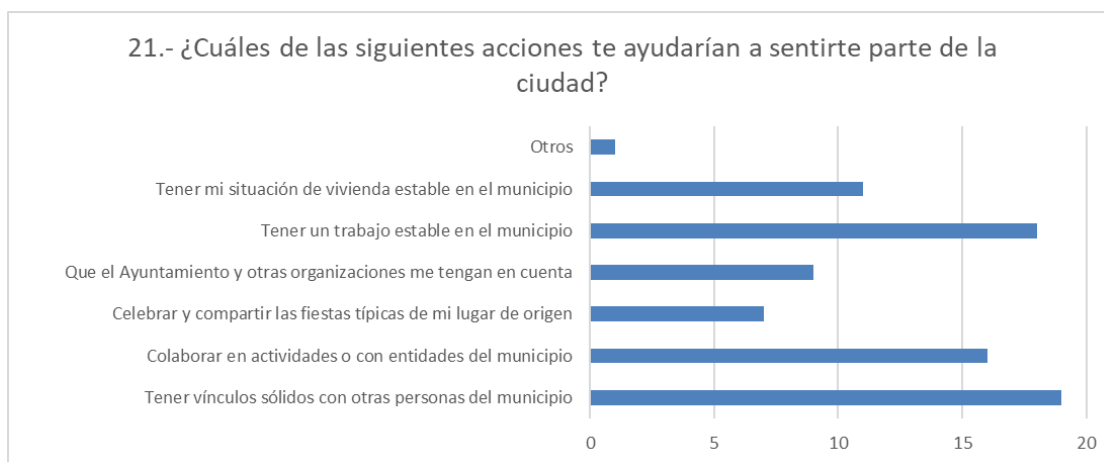
Base: 34 / Font: elaboració pròpia



Base: 34 / Font: elaboració pròpia

Vincles, feina i habitatge, clau de la pertinença

Davant la pregunta sobre els diferents elements que podrien afavorir el sentiment de pertinença a la ciutat, les persones que van contestar l'enquesta van esmentar (principalment i en aquest ordre), la creació de vincles sòlids amb persones del municipi, tenir una feina estable al municipi, i tenir la situació d'habitatge estabilitzada al municipi.



Base: 34 / Font: elaboració pròpia

Cal destacar que justament la feina i l'habitatge són dos dels àmbits esmentats com aquells en els que s'han de reforçar l'acollida i la inclusió, ja que són també on es registren més situacions de discriminació. En altres paraules, aquesta resposta confirma que aquests àmbits són terreny sensible per a les persones nouvingudes.

Pertinença vinculada a la participació

També val la pena destacar que quan es va plantejar el tema del sentiment de pertinença en els grups focals, de manera gairebé automàtica les persones participants van començar a proposar diferents opcions de participació en espais ciutadans amplis en els que es puguin barrejar, conèixer i compartir els habitants del

municipi, independentment dels seus llocs d'origen. Això demostra la connexió directa que les participants en la diagnosi fan entre aquests dos aspectes.

Quadre resum

Punts forts	Àrees de millora
Una part significativa de la població migrada expressa sentir-se vinculada a Barberà del Vallès.	Una part de la ciutadania no se sent arrelada o mostra indiferència.
Existeix interès en participar en activitats culturals, lúdiques i esportives que reforcin la cohesió.	Manca d'espais específics i continus que promoguin el sentiment de pertinença.
Presència de propostes concretes de la ciutadania i dels grups focals.	Manca de debat qualitatiu en profunditat sobre aquest àmbit.

Propostes

Activitats comunitàries i interculturals

- Potenciar projectes d'Aprenentatge i Servei (APS) amb escoles, famílies i entitats.
- Promoure activitats culturals i lúdiques (fires o festes interculturals, jocs familiars de diversos orígens, tallers artístics col·lectius, tallers de cuina i menjars comunitaris).
- Activitats físiques i esportives inclusives (futbol de barri, caminades interculturals).
- Visites guiades a entitats i espais del municipi.

Eines de cohesió i suport mutu

- Crear una xarxa d'intercanvi d'hores.
- Impulsar una borsa de feina per a persones migrades.
- Promoure el sentiment de pertinença des de la proximitat als barris.

Síntesi

El sentiment de pertinença a Barberà del Vallès es presenta com una realitat heterogènia: mentre que moltes persones migrades se senten part de la ciutat, altres mantenen distància o indiferència. Les propostes recollides apunten a la necessitat de reforçar l'arrelament a través d'activitats comunitàries, culturals i esportives que fomentin el contacte i la participació activa. L'escala de barri es configura com un espai privilegiat per impulsar vincles de pertinença i cohesió social.

6. Recull unificat de propostes per àmbits

BLOC-1: Servei de Primera Acollida

Informació i difusió

- Millorar la difusió interna del Servei perquè tota la plantilla municipal conegui i pugui explicar la cartera de serveis.
- Fer formació i comunicacions internes (revista municipal, etc.).
- Ampliar la difusió externa: fulletons, campanyes específiques, informació a escoles, entitats, associacions veïnals, AFA, parròquia, Creu Roja, etc.

Equip professional i atenció

- Augmentar el nombre de professionals i hores d'atenció del Servei de Primera Acollida i l'Assessorament Jurídic.
- Crear una agenda compartida d'hores d'atenció, accessible per totes les àrees municipals.
- Oferir formació al personal municipal en sensibilització, empatia i interculturalitat.

Empadronament

- Clarificar i consensuar criteris d'empadronament entre serveis municipals.
- Derivar sempre les sol·licituds al Servei de Primera d'Acollida.
- Flexibilitzar requisits.
- Verificació de domicili: personal municipal sense uniforme de dia i policia local de nit.
- Potenciar l'empadronament social per a persones vulnerables.
- Millorar coordinació amb altres ajuntaments per evitar criteris contradictoris.

Altres

- Revisar normativa i protocols municipals per eliminar possibles discriminacions.
- Reforçar cursos de llengua i formació professional per a persones sense papers.
- Donar a conèixer la cartera de serveis de Joventut a les persones nouvingudes.

BLOC-2: Treball Transversal / Coordinació institucional

Millora de la coordinació interna

- Promoure el coneixement mutu entre serveis municipals per evitar solapaments (Serveis Socials, OAC, Parròquia i Acollida).
- Definir clarament què és el Servei de Primera Acollida i quines són les seves funcions específiques.
- Elaborar una guia clara amb tots els serveis municipals.
- Compartir l'agenda Hèstia entre serveis per millorar les derivacions.

Sinergies i col·laboració

- Fomentar la col·laboració entre Serveis de Català i Joventut.
- Donar a conèixer la cartera de serveis de Joventut a la resta d'àrees.

- Explorar les potencialitats dels tallers de cuina com a espais de convivència i participació.

Espais de coordinació

- Crear un espai periòdic de coordinació entre serveis municipals i entitats vinculades a l'acollida (1 o 2 cops l'any).
- Sistematitzar tasques per garantir la coherència i la continuïtat.

Altres

- Fer un conveni amb Creu Roja per al seguiment mèdic de persones sense padró.
- Revisar la metodologia d'atenció de totes les professionals municipals que atenen ciutadania, per garantir una atenció de qualitat i intercultural.

BLOC-3: Igualtat**Accés a recursos bàsics**

- Promoure i facilitar l'accés a l'habitatge per a persones immigrades.
- Promoure i facilitar l'accés al treball qualificat.

Formació i sensibilització

- Formació i sensibilització del personal municipal (empatia, vocació de servei, perspectiva intercultural).
- Reforçar cursos de llengua, oficis i formació professional per a persones en situació irregular (sense NIE).

Revisió institucional

- Estudiar la normativa i protocols per identificar i eliminar discriminacions.

BLOC-4: Convivència positiva**Prevenió i sensibilització**

- Tallers, xerrades i campanyes per desmuntar rumors i visibilitzar les causes estructurals del racisme.
- Campanyes de sensibilització ciutadana per promoure la convivència intercultural.
- Transmetre missatges positius sobre la migració i la diversitat cultural.
- Visibilitzar històries de vida i exemples quotidians de convivència positiva.
- Campanyes de civisme i corresponsabilitat ciutadana.

Espais de trobada i participació

- Impulsar activitats de diàleg entre persones autòctones i migrades (biblioteca vivent, tertúlies de cafè, projecte Vincles).
- Creació d'un Grup d'Ajuda Mútua (GAM) per a persones migrades.

Visibilització i reconeixement

- Impulsar la presència de persones migrades en rols comunitaris amb reconeixement (agents cívics, dinamitzadors).

Perspectiva interseccional

- Identificar i abordar interseccions crítiques (dones soles, dol migratori, dones sexualitzades, etc.).

Promoció del català

- Continuar activitats del Servei de Català (visites a espais de la ciutat).
- Potenciar el voluntariat lingüístic per afavorir l'aprenentatge del català i la interacció comunitària.

BLOC-5: Participació diversa**Promoció de la participació**

- Fomentar la participació ciutadana en diversos espais i formats.
- Crear una taula d'entitats de persones migrades per afavorir la interlocució i col·laboració amb l'Ajuntament.

Redefinició i reconeixement

- Ampliar la definició de participació per reconèixer formes informals i comunitàries.
- Estudiar i aplicar la nova Llei de Participació per desplegar metodologies més comunitàries.

Coneixement i dades

- Recollir dades sobre la participació de la població nouvinguda en activitats municipals, per identificar interessos i mancances.

Accions concretes

- Organitzar xerrades, tallers d'interculturalitat i grups d'ajuda mútua (GAM).
- Impulsar visites guiades amb entitats de la ciutat per afavorir la coneixença mútua.
- Promoure activitats físiques i esportives en clau inclusiva (caminades interculturals, torneigs de futbol, activitats no competitives).

BLOC-6: Sentiment de pertinença**Activitats comunitàries i interculturals**

- Potenciar projectes d'Aprenentatge i Servei (APS) amb escoles, famílies i entitats.
- Promoure activitats culturals i lúdiques (fires o festes interculturals, jocs familiars de diversos orígens, tallers artístics col·lectius, tallers de cuina i menjars comunitaris).
- Activitats físiques i esportives (futbol de barri, caminades interculturals).
- Visites guiades a entitats i espais del municipi.

Eines de cohesió i suport mutu

- Crear una xarxa d'intercanvi d'hores.
- Impulsar una borsa de feina per a persones migrades.
- Promoure el sentiment de pertinença des de la proximitat als barris.

7. Referències

- Consell d'Europa (2025). *Intercultural Cities Programme*. Actualment hi ha 130 ciutats adherides al programa arreu del món. Més informació a: <https://www.coe.int/en/web/interculturalcities/about>
- Diputació de Barcelona (2023). *La regidoria de... polítiques de convivència, diversitat i/o cicle de vida. Espai de formació de l'electe*. Apartat 6. Polítiques d'acollida i ciutadania intercultural. Recurs elaborat per la Direcció de Serveis de Formació i la Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania de la Diputació de Barcelona. Disponible a https://formawiki.diba.cat/pub/electes/f5ab7d77_la_regidoria_de..._politiques_de_convivencia_diversitat_i_o_cicle_de_vida/index.html
- Diputació de Barcelona (2024). *Redefinint l'acollida*. Marc conceptual elaborat pel Servei de Convivència i Diversitat, en el marc de la seva estratègia de suport als ens locals en polítiques de convivència i diversitat.
- Generalitat de Catalunya (2009). *Un Pacte per viure junts i juntes: Pacte nacional per a la immigració*. Departament d'Acció Social i Ciutadania, Secretaria per a la Immigració. Disponible a: https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/migracions-refugi/politiques-plans-immigracio/index.html
- Generalitat de Catalunya (2010). *Món local, immigració i ciutadania Recomanacions per a la gestió del fet migratori des dels ens locals*. Departament d'Acció Social i Ciutadania Secretaria per a la Immigració. Disponible a: https://www.tercersector.cat/sites/default/files/fet_migratori_i_mon_local.pdf
- Giménez, C. (2005). Convivencia: conceptualización y sugerencias para la praxis. *Cuadernos puntos de vista, observatorio de las migraciones y de la convivencia intercultural de la ciudad de Madrid*. Nº 1, pàgines 7-31.
- Hill Collins, P. & Bilge, S. (2016). *Interseccionalidad*. Ediciones Morata, 2019. Madrid.
- Maalouf, A. (2012). *Identidades asesinas* (F. Villaverde Landa, Trad.). Alianza Editorial. Madrid.
- ONU (1965). *Convenció Internacional sobre l'eliminació de totes les formes de discriminació racial*. Aprovada per l'Assemblea General el 21 de desembre de 1965 i entrada en vigir el 4 de gener de 1969. Disponible a: https://www.ohchr.org/sites/default/files/cerd_SP.pdf
- Prieto, R. (Coord.) (2012). *Manual [Ant]jirumors. Material pedagògic per a combatre rumors i estereotips fonamentats en la diversitat cultural*. Institut Diversitas. Barcelona. Disponible a: <https://institutdiversitas.org/wp-content/uploads/2018/11/Manual-Antirumors-20131.pdf>
- Rodó-Zárate, M. (2021). *Interseccionalitat. Desigualtats, llocs i emocions*. Edicions Bellaterra.
- Solans, G. (2018). *El model d'acollida de la ciutat de Barcelona. Excepcionalitat o norma?* Treball de Final del Grau de Sociologia de la Universitat de Barcelona, tutoritzat per Ricard Gomà. Disponible a: https://ddd.uab.cat/pub/tfg/2018/195129/TFG_gsolansrodriguez_treball.pdf
- UNESCO (2001). *Declaració Universal de la UNESCO sobre la Diversitat Cultural*. Aprovada a París el 2 de novembre de 2001. Disponible a: https://www.congreso.es/docu/docum/ddocum/dosieres/sleg/legislatura_10/spl_70/pdfs/30.pdf

8. Annexes

Annex-1: Integrants de la comissió d'Estudi Polític-tècnica per l'elaboració del Pla Local d'Acollida de Persones Nouvingudes.

(Font: Decret creació de la Comissió d'Estudi. Ref. X2024019716)

Presidència:

- Joan Muñoz Altimira, Tinent d'Alcaldia i Coordinador de l'àmbit de Població Nouvinguda i Cohesió Social.

Vocals:

- Gemma Vinardell i Amat, Regidora delegada de l'àmbit de Població Nouvinguda i Cohesió Social.
- Lluís Carol Andrés, Cap de l'Àrea de Drets Civils i Ciutadania.
- Anna Aurés i Pastor, Cap de la Secció de Convivència, Participació i Acció Comunitària.
- Lluís Urenda Chaves, Cap de l'Oficina d'Atenció Ciutadana.
- Laura Balsach Solé, Jurista de l'Àrea de Drets Civils i Ciutadania.
- Cristina Bernabé Pérez, Cap de la Secció d'Educació, 1^a Infància i Família.
- Carolina Solé Guerrero, Adjunta de la Secció de Serveis Socials.

Secretaria:

- Carol González Acuña, tècnica del Programa Municipal de Població Nouvinguda i Cohesió Social.

Annex-2: Guió de les reunions/entrevistes del procés de planificació

Guió de l'entrevista a responsables de l'estudi

1. Valors de fons

- Quines són les premisses o fonaments que s'han de tenir en compte en l'elaboració del Pla d'Acollida?
- Quin és l'ideari de fons?
- Què se suposa que hauria de promoure el Pla? (apart de l'acollida, evidentment).

2. Premisses metodològiques

- Com t'imagines el Pla?
- Com hauria de ser?

3. Èmfasis desitjats

- Vols posar algun accent o èmfasi en algun aspecte? (de contingut o forma)
- Per exemple... en la població que participi de la diagnosi?
- En la població destinatària de les accions del Pla?
- Etc.

4. A evitar

- Voldries evitar alguna cosa?, per exemple...
- Algun plantejament o discurs...?
- Alguna acció concreta (o tipus d'acció)?
- Etc.

Annex-3: Guió de l'Enquesta ciutadana virtual

Benvolguda veïna, benvolgut veí,

L'Ajuntament de Barberà del Vallès està elaborant el nou Pla Local d'Acollida de Persones Nouvingudes, amb l'objectiu de millorar els serveis, programes i accions que promouen la convivència, la igualtat d'oportunitats i la cohesió social a la nostra ciutat. Per fer-ho, és fonamental escoltar l'opinió de la ciutadania i recollir la seva experiència en relació amb l'acollida i la convivència al municipi.

Per aquest motiu, us demanem uns minuts per respondre aquesta enquesta. Les vostres respostes són anònimes i seran utilitzades exclusivament per a la redacció del Pla Local d'Acollida de Persones Nouvingudes. La vostra participació ens ajudarà a identificar necessitats reals, reforçar bones pràctiques i impulsar millores per fer de Barberà una ciutat encara més inclusiva i respectuosa amb la diversitat.

L'enquesta es respon de manera ràpida i senzilla i no us prendrà més de 10 minuts. Us agraïm molt sincerament el vostre temps i la vostra col·laboració.

Bloc-1: Perfil

1. Quin és el teu gènere?

- ☐ Dona
- ☐ Home
- ☐ No binari / Altre

2. Quina és la teva edat?

- ☐ Menys de 18 anys
- ☐ De 18 a 30 anys
- ☐ De 31 a 50 anys
- ☐ De 51 a 65 anys
- ☐ Més de 65 anys

3. A quin barri de Barberà del Vallès vius?

- ☐ La Romànica
- ☐ Parc Central
- ☐ Parc Europa
- ☐ Eixample – Can Llobet
- ☐ Estació – Ca N'Estaper
- ☐ Barri Antic

- ☐ Can Gorgs II
- ☐ Can Gorgs
- ☐ Can Serra

4. Quant temps fa que vius a Barberà del Vallès?

- ☐ Menys de 6 mesos
- ☐ De 6 mesos a 2 anys
- ☐ De 2 a 5 anys
- ☐ Més de 5 anys
- ☐ Tota la vida (vaig néixer a Barberà).

5. On vas néixer?

- ☐ A Barberà del Vallès
- ☐ A un altre lloc de Catalunya
- ☐ A un altre lloc d'Espanya
- ☐ A un altre país d'Europa.
- ☐ A l'Àfrica.
- ☐ A l'América del Nord.
- ☐ A l'Amèrica Central o del Sud.
- ☐ A l'Àsia.
- ☐ A Oceania.

Bloc-2: Sobre el Programa Municipal d'Acollida de Persones Nouvingudes

6. Coneixes els Serveis de Primera Acollida i d'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria?

- ☐ Sí
- ☐ No

7. Has utilitzat alguna vegada alguns dels serveis del Programa municipal d'Acollida de Persones Nouvingudes (marca tots els que hagi utilitzat).

- ☐ Formacions de primera acollida.
- ☐ Assessorament jurídic d'estrangeria.
- ☐ Tramitació d'informes d'arrelament.
- ☐ Tràmits relacionats amb l'Asil i Protecció Internacional.
- ☐ Tràmits relacionats amb la reagrupació familiar.
- ☐ Sessions informatives sobre la llei d'estrangeria.

8. Com valors la qualitat del Servei de Primera Acollida?

- ☐ Molt bona
- ☐ Bona
- ☐ Regular

- ☐ Dolenta
- ☐ No en tinc opinió

9. Com valores la qualitat del Servei d'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria?

- ☐ Molt bona
- ☐ Bona
- ☐ Regular
- ☐ Dolenta
- ☐ No en tinc opinió

10. Et sembla suficient la informació que es difon sobre els serveis municipals adreçats a persones nouvingudes?

- ☐ Sí
- ☐ En part
- ☐ No
- ☐ No ho sé

Bloc-3: Igualtat

11. Creus que a la ciutat hi ha igualtat d'oportunitats per a tothom, sigui quin sigui el seu origen?

- ☐ Sí
- ☐ En part
- ☐ No

12. En quins àmbits consideres que cal reforçar l'acollida i la inclusió de les persones nouvingudes? (pots marcar més d'una)

- ☐ Educació
- ☐ Treball
- ☐ Habitatge
- ☐ Salut
- ☐ Llengua i comunicació
- ☐ Altres: _____

Bloc-4: Convivència positiva

13. Et sents ben acollit/da a la ciutat?

- ☐ Sí
- ☐ En part
- ☐ No

14. Consideres que hi ha bona convivència entre persones de diferents orígens al teu barri?

- ☐ Sí
☐ En part
☐ No

15. Has percebut o viscut situacions de discriminació xenòfobes o racistes al municipi?

- ☐ Sí, personalment
☐ Conec algú que sí
☐ No

16. Com valores la resposta municipal davant situacions de discriminació o conflicte?

- ☐ Molt adequada
☐ Adequada
☐ Poc adequada
☐ No ho sé / No tinc informació

Bloc-5: Participació diversa

17. Participes en alguna entitat o associació del municipi de qualsevol àmbit (social, esportiva, cultural, religiosa, etc.)?

- ☐ Sí
☐ No
☐ No, però m'agradaria fer-ho.

- Si has respost si, en quin àmbit?

18. Has participat en activitats interculturals o comunitàries organitzades per l'Ajuntament?

- ☐ Sí
☐ No
☐ No sabia que n'hi havia

19. T'agradaria participar en activitats interculturals o comunitàries al teu barri o al municipi?

- ☐ Sí
☐ No
☐ Depèn de quina activitat

- Si has respost "Sí" o "Depèn", quines activitats t'agradaria que s'organitzessin? (Pots escriure una o més propostes):

Bloc-6: Sentiment de pertinença

20. Et sents part de Barberà del Vallès?, diries que és la “teva ciutat”?

- ☐ Sí
- ☐ En part
- ☐ No

21. Quines de les següents accions t'ajudarien a sentir-te part de la ciutat? (es poden marcar diferents opcions).

- ☐ Conèixer i fer vincles sòlids amb altres persones del municipi.
- ☐ Col·laborar en activitats puntuals o amb entitats del municipi.
- ☐ Poder celebrar i compartir les festes típiques del meu lloc d'origen.
- ☐ Que l'ajuntament i altres organitzacions del Barberà em tinguin en compte.
- ☐ Tenir una feina estable al municipi.
- ☐ Tenir la meva situació d'habitatge estabilitzada al municipi.
- ☐ Altres

Bloc-7: Propostes

22. Quines propostes o millores t'agradaria que es tinguessin en compte per afavorir la convivència i inclusió?

(Resposta oberta)

Annex-4: Cartell de difusió de l'Enquesta Ciutadana Virtual



Annex-5: Guió dels Grups Focals de debat

INTRODUCCIÓ

Per situar-nos una mica

- **Benvinguda** i Agraïment
- **Presentació del dinamitzador:** Sóc Rodrigo Prieto, Diversitas, xilè...
- **Per què som aquí?** Estem fent el Pla d'Acollida de l'Ajuntament de Barberà del Vallès
- **Què hem fet prèviament?** (Presentar diapo Procés).

Com ho farem? (Metodologia)

- **Tres blocs de temes**, destinarem aproximadament 30 minuts a cada un. Us presentarem hipòtesis o conclusions prèvies i us demanarem que comenteu.
- **Quan dura aquesta sessió?** Tenim 2 hores com a màxim, si és una i mitja, millor.
- **Distribució igualitària de la paraula:** us demanem que ens autoregulem en l'ús de la paraula, per afavorir la participació de tots i totes.

Qüestions pràctiques

- Heu signat el full de **consentiment informat**?
- **La sessió serà gravada**, per garantir el recull de la informació que sorgeixi.
- **El tractament de les dades és confidencial**, per tant, el vostre anonimat està garantit. Podeu parlar amb tota tranquil·litat.

Presentació breu de les participants

- Nom i cognom
- Filiació: on treballes? A quina entitat representes? Has vingut a títol personal?
- On vas néixer?
- Vius a Barberà? Fa quant?

BLOC-1: Sobre el Programa Municipal d'Acollida de Persones Nouvingudes

- Coneixes els Serveis de Primera Acollida?
- Has utilitzat alguna vegada alguns dels seus serveis? (Formacions de primera acollida, assessorament jurídic, tramitació d'informes d'arrelament, tràmits d'Asil, tràmits de reagrupació familiar, sessions informatives sobre la llei d'estrangeria).
- Com valors la qualitat d'aquests Serveis?
- Et sembla suficient la informació que es difon sobre els serveis municipals adreçats a persones nouvingudes?

Bloc-2: Treball transversal en l'àmbit de l'acollida i la convivència

- La teva àrea es coordina o col·labora amb el Programa d'Acollida i/o les accions orientades a promoure la convivència intercultural a la ciutat? Com? Què feu?
- Com creus que es podria millorar la coordinació i col·laboració entre la teva àrea i el Programa d'Acollida?
- Quines altres accions podríeu impulsar o realitzar conjuntament per potenciar la convivència intercultural a la ciutat?

Bloc-3: Igualtat

- A Barberà del Vallès hi ha igualtat d'oportunitats per a tothom, independentment del seu origen?
- En quins àmbits caldria reforçar l'acollida i la inclusió de les persones nouvingudes?

Bloc-4: Convivència positiva

- Et sents ben acollit/da a la ciutat?
- Hi ha bona convivència al teu barri entre persones de diferents orígens?
- Has percebut o viscut situacions de discriminació xenòfobes o racistes al municipi?
- Com valories la resposta municipal davant situacions de discriminació o conflicte?
- Quines accions s'haurien d'impulsar per promoure una convivència positiva a Barberà?

Bloc-5: Participació diversa

- Participes en alguna entitat del municipi? Quina?
- Has participat en activitats interculturals organitzades per l'Ajuntament?
- T'agradaria participar en activitats interculturals a Barberà?
- Quines accions s'haurien d'impulsar per promoure la participació diversa a Barberà?

Bloc-6: Sentiment de pertinença

- Et sents part de Barberà del Vallès?, diries que és la "teva ciutat"?
- Quines accions podria impulsar l'ajuntament per ajudar-te a sentir-te part de la ciutat?

Bloc-7: Propostes

- Quines propostes o millores t'agradaria que es tinguessin en compte per afavorir la convivència i inclusió de les persones que viuen a Barberà, independentment dels seus orígens?

Annex-6: Perfil de participants en els Grups Focals

Grup Focal-1: personal tècnic

Ajuntament de Barberà del Vallès

1. Regidora delegada de l'àmbit de Població Nouvinguda i Cohesió Social.
2. Cap de l'Àrea de Cultura
3. Cap de l'Àrea de Drets Civils i Ciutadania.
4. Cap de la Secció de Convivència, Participació i Acció Comunitària.
5. Cap de l'Oficina d'Atenció Ciutadana, OAC.
6. Cap de la Secció d'Educació, 1^a Infància i Família.
7. Tècnica del Servei de Primera Acollida.
8. Tècnica d'Assessorament Jurídic del Servei d'Acollida.
9. Tècnica de la Fundació Barberà Promoció.
10. Tècnic de Joventut.
11. Tècnica del servei socioeducatiu de Joventut.
12. Tècnica del Servei socioeducatiu de Joventut.
13. Tècnica de Participació.
14. Tècnica del Servei Integral LGTBI.

Altres Administracions

15. Tècnica de la Direcció General de Migracions i Refugi de la Generalitat de Catalunya.
16. Tècnica del Consell Comarcal del Vallès Occidental.
17. Tècnica del Centre d'Atenció Primària (CAP) de Salut de Barberà del Vallès.
18. Tècnica del Centre d'Atenció Primària (CAP) de Salut de Barberà del Vallès.
19. Tècnica del Servei local per la llengua.

Grup Focal-2: entitats socials i ciutadania

1. Mossèn de la parròquia... de Barberà del Vallès.
2. Tècnica de Càritas Sabadell.
3. Integrant de l'AFA de l'Escola ... de Barberà del Vallès.
4. Tècnica de Creu Roja Sabadell.
5. Regidora delegada de l'àmbit de Població Nouvinguda i Cohesió Social.
6. Cap de la Secció de Convivència, Participació i Acció Comunitària.
7. Tècnica del Servei de Primera Acollida.

Grup Focal-3: persones usuàries del Servei d'Acollida

1. Dona, Perú, 3,5 anys vivint a BdV.
2. Dona, Perú, 3 anys vivint a BdV.
3. Dona, Perú, 1 any vivint a BdV.
4. Dona, Perú, molts anys vivint a BdV.
5. Home, 1 any vivint a BdV.
6. Dona, Colòmbia, 4 anys vivint a BdV.
7. Home, El Salvador, 3 anys vivint a BdV.
8. Dona, Marroc, 7 mesos vivint a BdV.
9. Dona, Colòmbia.
10. Home, Benín, 23 anys vivint a BdV.
11. Cap de la Secció de Convivència, Participació i Acció Comunitària.
12. Tècnica del Servei de Primera Acollida.